

Cisco Lifecycle Advantage для Партнеров

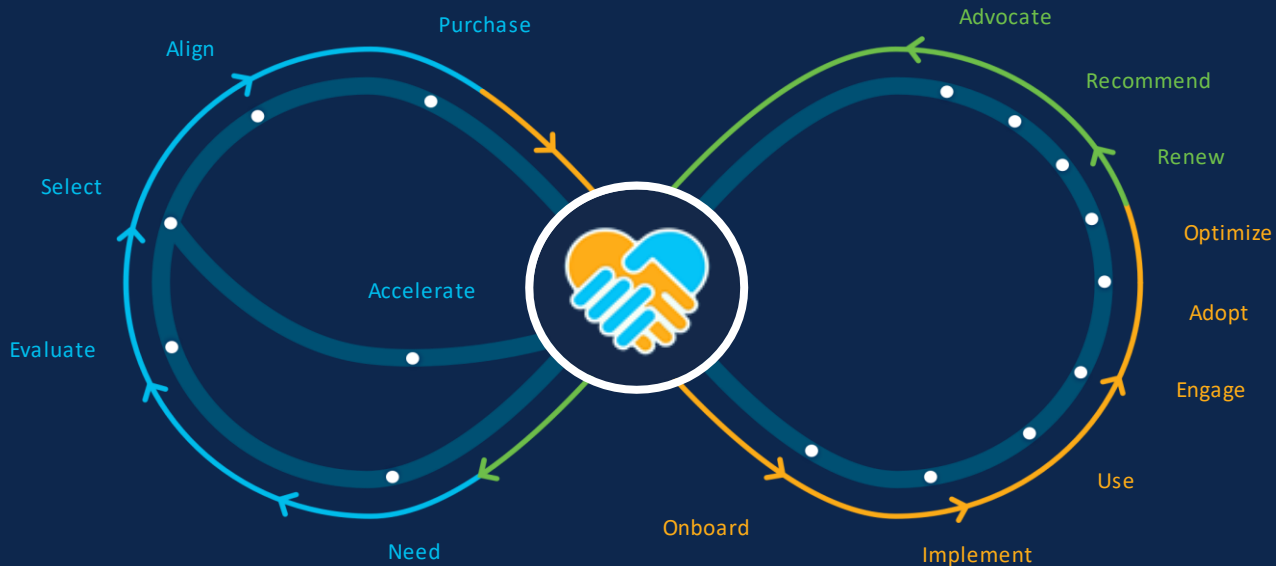
Построение успеха клиентов через цифровой маркетинг и аналитику

Валерия Овечкина

LCA Менеджер по работе с партнерами

EMEAR Digital Partner, Digital Experience
Central, Russia & CIS
FY22

Что такое Cisco Lifecycle Advantage?



Lifecycle Advantage - это программа цифрового взаимодействия, помогающая партнерам создавать более эффективные взаимоотношения с заказчиками с помощью автоматизированной серии совместных Co-brand уведомлений.

Рост | Стратегический План по Развитию

Потребительский Успех | Обучение, Реализация и Внедрение

Продление | Непрерывная Оптимизация и Инновации



ЛСА Программа

Основные моменты



БЕСПЛАТНО



Возможность настроить автоматизированную рассылку электронных писем своим заказчикам



Cisco предоставляет онлайн-платформу, в которую каждый месяц подгружаются данные о потенциальных сделках с Вашими заказчиками



Вы получаете своевременные данные об окончании сервисных контрактов, подписок, лицензий



Контроль отправки уведомлений заказчикам: возможность выбора кому отправлять и кого исключать из рассылки



Релевантный и привлекательный контент, Co-Brand дизайн (с вашим логотипом)

Lifecycle Advantage Платформа

Управление потенциальных сделок



Cisco предоставляет онлайн-платформу, в которую каждый месяц подгружаются данные о потенциальных сделках с Вашими заказчиками



Данные & Аналитика



Co-branded Письма



Автоматизация



Уникальный пункт продаж



Персонализированный ОПЫТ

The screenshot displays the 'Review Current Batch' interface for 'A&V Boating Supplies'. The total service value is \$45,841,580.44. The interface includes navigation tabs (ALL RECORDS, MISSING CONTACTS, QUOTES TO REVIEW), filters, and a table of records. A callout box highlights the 'Download Excel' option.

| Company | Contract/Subscript | Expiration | Cisco Quote | Opportunity Contact | Quote | Opportunity |
|----------------------|--------------------|------------|-------------|---------------------|---|---|
| A&V Boating Supplies | 202605016 | 20/10/20 | None | None | <input type="checkbox"/> Include | <input type="checkbox"/> Include |
| A&V Boating Supplies | 201201645 | 20/10/20 | None | None | <input type="checkbox"/> Include | <input checked="" type="checkbox"/> Include |
| A&V Boating Supplies | 202209324 | 20/10/20 | 371572555 | None | <input checked="" type="checkbox"/> Include | <input checked="" type="checkbox"/> Include |
| A&V Boating Supplies | 200990157 | 20/10/20 | None | None | <input type="checkbox"/> Include | <input checked="" type="checkbox"/> Include |
| A&V Boating Supplies | 201237349 | 20/10/20 | None | None | <input type="checkbox"/> Include | <input checked="" type="checkbox"/> Include |
| A&V Boating Supplies | 202302862 | 20/10/20 | None | None | <input type="checkbox"/> Include | <input checked="" type="checkbox"/> Include |
| A&V Boating Supplies | 202652053 | 20/10/20 | None | None | <input type="checkbox"/> Include | <input checked="" type="checkbox"/> Include |
| A&V Boating Supplies | 202736896 | 20/10/20 | None | None | <input type="checkbox"/> Include | <input checked="" type="checkbox"/> Include |
| A&V Boating Supplies | 202814369 | 20/10/20 | None | None | <input type="checkbox"/> Include | <input checked="" type="checkbox"/> Include |
| A&V Boating Supplies | 201212438 | 20/10/20 | None | None | <input type="checkbox"/> Include | <input checked="" type="checkbox"/> Include |

AutoSave Off

File Home Insert Draw Page Layout Formulas Data Review View Help Fuzzy Lookup Acrobat

PartnerName

| PartnerName | Account | Account Id | Opportunity Id | Global Account Name | Account Exclusion | Account Exclusion Reason | Account Exclusion Comment | Customer Account Contact Name | Customer Account Contact Email |
|-------------|----------|----------------------|----------------|---------------------|-------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| 556733 | 32352571 | A&V Boating Supplies | | | | | | | |
| 556733 | 32352574 | A&V Boating Supplies | | | | | | | |
| 556733 | 32352575 | A&V Boating Supplies | | | | | | | |
| 556733 | 32352577 | A&V Boating Supplies | | | | | | | |
| 556733 | 32352584 | A&V Boating Supplies | | | | | | | |
| 556733 | 32352587 | A&V Boating Supplies | | | | | | | |
| 556733 | 32352590 | A&V Boating Supplies | | | | | | | |
| 556733 | 32352592 | A&V Boating Supplies | | | | | | | |
| 436755 | 32352596 | Targaryen Iron | | | | | | | |
| 436755 | 32352601 | Targaryen Iron | | | | | | | |
| 436755 | 32352604 | Targaryen Iron | | | | | | | |
| 436755 | 32352606 | Targaryen Iron | | | | | | | |
| 436755 | 32352608 | Targaryen Iron | | | | | | | |
| 436755 | 32352609 | Targaryen Iron | | | | | | | |
| 124588 | 32352615 | Stark & Co. | | | | | | | |
| 124588 | 32352616 | Stark & Co. | | | | | | | |
| 124588 | 32352621 | Stark & Co. | | | | | | | |
| 124588 | 32352623 | Stark & Co. | | | | | | | |
| 124588 | 32352627 | Stark & Co. | | | | | | | |
| 124588 | 32352629 | Stark & Co. | | | | | | | |
| 124588 | 32352636 | Stark & Co. | | | | | | | |

Start by adding your contacts. Note any contacts added at the Account level will carry over to the next review period.
Click to populate sample data.



Контроль отправки уведомлений заказчикам: возможность выбора кому отправлять и кого исключить из рассылки

AutoSave Off

dataTemplate_41145_Partner99999232_20201215154741.x...

File Home Insert Draw Page Layout Formulas Data Review View Help Fuzzy Lookup Acrobat

R12 Y

| PartnerName | Account | Account Id | Opportunity Id | Global Account Name | Contract/Subsription No. | Expiration Date | Offer Value | Journey | Offer | Message | Details | Service SO Number |
|-------------|----------|----------------------|----------------|---------------------|--------------------------|-----------------|-------------|---------|-------|---------|---------|-------------------|
| 556733 | 32352571 | A&V Boating Supplies | | | 95231421 | 22/10/20 | 252.00 | Refresh | SNTC | Refresh | | 109679775 |
| 556733 | 32352574 | A&V Boating Supplies | | | 201884199 | 22/10/20 | 112974.00 | Refresh | SNTC | Refresh | | 109701248 |
| 556733 | 32352575 | A&V Boating Supplies | | | 201770088 | 22/10/20 | 3536.00 | Refresh | SNTC | Refresh | | 107164653 |
| 556733 | 32352577 | A&V Boating Supplies | | | 95231421 | 22/10/20 | 252.00 | Refresh | SNTC | Refresh | | 101346626 |
| 556733 | 32352584 | A&V Boating Supplies | | | 95231421 | 22/10/20 | 252.00 | Refresh | SNTC | Refresh | | 109520378 |
| 556733 | 32352587 | A&V Boating Supplies | | | 201884199 | 22/10/20 | 112974.00 | Refresh | SNTC | Refresh | | 109873478 |
| 556733 | 32352590 | A&V Boating Supplies | | | 201770088 | 22/10/20 | 3536.00 | Refresh | SNTC | Refresh | | 105674592 |
| 556733 | 32352592 | A&V Boating Supplies | | | 201884199 | 22/10/20 | 112974.00 | Refresh | SNTC | Refresh | | 109225842 |
| 436755 | 32352596 | Targaryen Iron | | | 95231421 | 22/10/20 | 252.00 | Refresh | SNTC | Refresh | | 110421995 |
| 436755 | 32352601 | Targaryen Iron | | | 201884199 | 22/10/20 | 112974.00 | Refresh | SNTC | Refresh | | 105382585 |
| 436755 | 32352604 | Targaryen Iron | | | 201770088 | 22/10/20 | 3536.00 | Refresh | SNTC | Refresh | | 108928000 |
| 436755 | 32352606 | Targaryen Iron | | | 92623316 | 22/10/20 | 2092.00 | Refresh | SNTC | Refresh | | 108928000 |
| 436755 | 32352608 | Targaryen Iron | | | 92623316 | 22/10/20 | 2092.00 | Refresh | SNTC | Refresh | | 108928000 |
| 436755 | 32352609 | Targaryen Iron | | | 92623316 | 22/10/20 | 2092.00 | Refresh | SNTC | Refresh | | 108928000 |
| 124588 | 32352615 | Stark & Co. | | | 202095637 | 22/10/20 | 168.00 | Refresh | SNTC | Refresh | | 107736679 |
| 124588 | 32352616 | Stark & Co. | | | 202635998 | 22/10/20 | 1878.00 | Refresh | SNTC | Refresh | | 108936255 |
| 124588 | 32352621 | Stark & Co. | | | 3787741 | 17/03/21 | 4400.00 | Renew | DNA | Renew | | 105130155 |
| 124588 | 32352623 | Stark & Co. | | | 200902792 | 22/10/20 | 20568.00 | Refresh | SNTC | Refresh | | -9999 |
| 124588 | 32352627 | Stark & Co. | | | 203089330 | 22/10/20 | 688.00 | Refresh | SNTC | Refresh | | 110054902 |
| 124588 | 32352629 | Stark & Co. | | | 202142391 | 22/10/20 | 3984.00 | Refresh | SNTC | Refresh | | 109747362 |

Дополнительные данные, такие как номер контракта или подписки, даты истечения срока действия, тип предложения, номер SO и многое другое



Вы получаете своевременные данные об окончании сервисных контрактов, подписок, лицензий

Lifecycle Advantage Этапы

Рост

Продажа услуг
ATTACH

Потребительский Успех (Customer Success)

Обучение, Реализация и Внедрение
ADOPT

*Пример цифровой инфраструктуры, ориентированной на приложения (ACI)

Продление

Продление
RENEW

Commerce Automation
*12% Увеличение RR, когда квота добавляется

Рост

Обновление
REFRESH

Your recommended support coverage

Here's a glimpse of some of your Cisco products and the recommended support service:

| Product Purchased | Purchased Details | Best Service | Recommended Service |
|-------------------|------------------------|--------------|---------------------|
| UCSB | Other/Service/Contract | Contract | Support Support |
| UCSB | Other/Service/Contract | Contract | Support Support |

Have questions or want to get a full list? [Let's talk!](#)

Here's a snapshot of Cisco Support Service options. The recommended service, **Standard Support**, offers enhanced support from a primary point of contact across the hardware and software in your Cisco solution environment.

| Value | Standard Total Cost | Software Support | Hardware Support |
|-----------|---------------------|------------------|------------------|
| Access | | ✓ | ✓ |
| Priority | | ✓ | ✓ |
| Expertise | | ✓ | ✓ |
| 24x7 | | ✓ | ✓ |

To help you choose the right Cisco Support Service for your organization, further explore the risks of each in [this overview guide](#).

Attach support coverage to your Cisco products now to help maximize the ongoing health, security, reliability, and stability of your technology infrastructure. Contact us for a consultation to learn more.

[Contact us](#)

Or give us a call at 1234567890

5 stars rating

Onboard / Implement

Use

Adopt

Optimize

Welcome

Thank you for purchasing Cisco products without any support coverage. We know you're likely already planning to attach support, so we don't want you to get caught without access to technical experts, critical software updates and upgrades, and online technical resources.

Here's a glimpse of some of your Cisco products and the recommended support service:

Welcome Thank you for purchasing Cisco DNA Center.

This email is the first in a series designed to help you on your journey to complete **Network Device Onboarding**.

The goal? Onboarding of your organization's devices within a scaled infrastructure.

You are in the **Onboard** phase. Follow the steps and actions below to get started:

- Complete your Network Device Onboarding
- Connect to Cisco DNA Center

Ask the Experts

Let Cisco experts maximize your learning through live Q&A and detailed product demos. [Register now!](#)

Get help

While you have online resources, Ask the Experts sessions, and Cisco Communities at your disposal, we don't want you to feel challenged to get full utilization of your Cisco DNA Center. [Ask for help!](#)

Join the Community

Did you know Cisco Community offers a vibrant peer-to-peer network focused on Cisco DNA Center? Join today for best practices, quick tips, and answers to FAQs. [Explore the Community!](#)

Get help

While you have online resources, Ask the Experts sessions, and Cisco Communities at your disposal, we don't want you to feel challenged to get full utilization of your Cisco DNA Center. [Ask for help!](#)

Get help

While you have online resources, Ask the Experts sessions, and Cisco Communities at your disposal, we don't want you to feel challenged to get full utilization of your Cisco DNA Center. [Ask for help!](#)

Обзор существующих контрактов Cisco, которые необходимо продлить

По состоянию на Июль 2021

| Контракт | Срок действия | Срок окончания | Срок продления | Статус |
|----------|---------------|----------------|----------------|----------------|
| 115/2020 | 11/01/2020 | 11/01/2021 | 11/01/2021 | Срок продления |
| 91234567 | 11/01/2020 | 11/01/2021 | 11/01/2021 | Срок продления |

[Скрыть меню](#)

Контракты, требующие срочного обновления

| Контракт | Срок действия | Срок окончания | Срок продления | Статус |
|----------|---------------|----------------|----------------|----------------|
| 115/2020 | 11/01/2020 | 11/01/2021 | 11/01/2021 | Срок продления |
| 91234567 | 11/01/2020 | 11/01/2021 | 11/01/2021 | Срок продления |

[Скрыть меню](#)

Ваше внимание привлекают контракты, которые необходимо продлить? Мы поможем вам в этом. Свяжитесь с нами по телефону 123 456 7890.

Обзор существующих контрактов Cisco, которые необходимо продлить

По состоянию на Июль 2021

| Контракт | Срок действия | Срок окончания | Срок продления | Статус |
|----------|---------------|----------------|----------------|----------------|
| 115/2020 | 11/01/2020 | 11/01/2021 | 11/01/2021 | Срок продления |
| 91234567 | 11/01/2020 | 11/01/2021 | 11/01/2021 | Срок продления |

[Скрыть меню](#)

Контракты, требующие срочного обновления

| Контракт | Срок действия | Срок окончания | Срок продления | Статус |
|----------|---------------|----------------|----------------|----------------|
| 115/2020 | 11/01/2020 | 11/01/2021 | 11/01/2021 | Срок продления |
| 91234567 | 11/01/2020 | 11/01/2021 | 11/01/2021 | Срок продления |

[Скрыть меню](#)

Ваше внимание привлекают контракты, которые необходимо продлить? Мы поможем вам в этом. Свяжитесь с нами по телефону 123 456 7890.

Hello,

With your Cisco devices fast approaching last day of support (LDoS), we wanted to remind you were here for you. To help with budget and forecasting, here's a glimpse at the wireless, routing, and switching devices in your network that are near or past LDoS:

| LDoS | Contract | Product Family |
|-----------|----------|----------------|
| 11/5/2020 | 91234567 | UCSB |
| 11/5/2020 | 91234567 | UCSB |

[Start your planning](#)

or give us a call at 1234567890

[Contact our team of specialists at \[email_csd_renew@csco.com\]\(mailto:email_csd_renew@csco.com\)](#)

Want full visibility into your installed base?

[Contact our team of specialists at \[email_csd_renew@csco.com\]\(mailto:email_csd_renew@csco.com\)](#)

>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nulla et mollis eros. Sed vestibulum tincidunt enim, eget venenatis nulla mattis et. Morbi ac sagittis leo. Morbi sagittis, nibh ac accumsan venenatis, urna magna interdum neque, ac ultrices nibh mi vitae. Nulla scelerisque, neque sed tempor consetetur, turpis nisl commodo eu, ac scelerisque nulla odio quis ante. Nam posuere imperdiet turpis, quis venenatis tortor pretium a. Mauris ut nisi vitae neque ultrices lacina et eros. Quisque elit mi, accumsan in libero sed, dignissim vestibulum ligula.

Did you find this email useful?

5 stars rating



Релевантный и привлекательный контент, Co-Brand дизайн (с вашим логотипом)

Lifecycle Advantage

Этап продление (Renew)

Что это значит для партнеров?

Партнеры, которые активны в LCA, могут контролировать, какие клиенты получают co-brand сообщения и гарантируют своевременное продление сервисных контрактов Cisco. Партнеры, которые не активны в LCA, не имеют возможности автоматизированной co-brand рассылки. Cisco отправляет уведомления о продлении сервисных контрактов клиентам напрямую, минуя партнера.



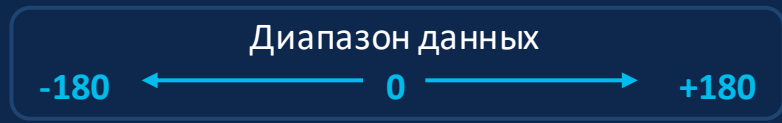
Партнер активен в LCA

- Co-Brand (Cisco и Партнер) цифровое взаимодействие с заказчиком
- Партнер видит LCA данные заказчика
- Партнер может исключить заказчика из рассылок



Партнер не активен в LCA

- Cisco Brand цифровое взаимодействие с заказчиком
- Партнер не видит LCA данные заказчика
- Заказчик может выбрать любого Cisco партнера



Обзор сервисных контрактов Cisco, которые необходимо продлить
По состоянию на Июнь 2021.

Настало время обновлений! Нам бы хотелось увидеть по продлению. Мы поможем вам продлить ваши сервисные контракты. Мы поможем вам продлить ваши сервисные контракты.

| Контракты с оставшимися днями до истечения срока действия | Контракты с оставшимися днями до истечения срока действия | Контракты с оставшимися днями до истечения срока действия | Контракты с оставшимися днями до истечения срока действия |
|---|---|---|---|
| 0 | 0 | 7 | 10 |

Контракты, требующие срочного обновления

| Дата окончания срока действия | Ссылка на контракт | Имя клиента | Имя партнера |
|-------------------------------|--------------------|-------------|--------------|
| 06/01/2021 | Security | 01234567 | Иванов |
| 06/01/2021 | Security | 01234567 | Иванов |
| 06/01/2021 | Security | 01234567 | Иванов |
| 06/01/2021 | Security | 01234567 | Иванов |
| 06/01/2021 | Security | 01234567 | Иванов |

Обзор сервисных контрактов Cisco, которые необходимо продлить
По состоянию на Июнь 2021.

Настало время обновлений! Нам бы хотелось увидеть по продлению. Мы поможем вам продлить ваши сервисные контракты. Мы поможем вам продлить ваши сервисные контракты.

| Контракты с оставшимися днями до истечения срока действия | Контракты с оставшимися днями до истечения срока действия | Контракты с оставшимися днями до истечения срока действия | Контракты с оставшимися днями до истечения срока действия |
|---|---|---|---|
| 0 | 0 | 7 | 10 |

Контракты, требующие срочного обновления

| Дата окончания срока действия | Ссылка на контракт | Имя клиента | Имя партнера |
|-------------------------------|--------------------|-------------|--------------|
| 06/01/2021 | Security | 01234567 | Иванов |
| 06/01/2021 | Security | 01234567 | Иванов |
| 06/01/2021 | Security | 01234567 | Иванов |
| 06/01/2021 | Security | 01234567 | Иванов |
| 06/01/2021 | Security | 01234567 | Иванов |

Lifecycle Advantage Commerce Automation

Функция по этапу продления

Квоты автоматического продления отправляются по электронной почте Lifecycle Advantage с ко-брендингом партнера для заказчиков в рамках Renew Journey.

После этого заказчики могут просматривать и изменять свои квоты в режиме онлайн, а партнер получает уведомление, когда клиент готов к покупке.

 **12%**

Увеличение Renewal Rate
когда квота добавлена в
рассылку

Узнайте, как работает Commerce Automation и упростите ваши обновления!

[Посмотреть видео](#)

[Скачать Playbook](#)



Commerce Automation процесс

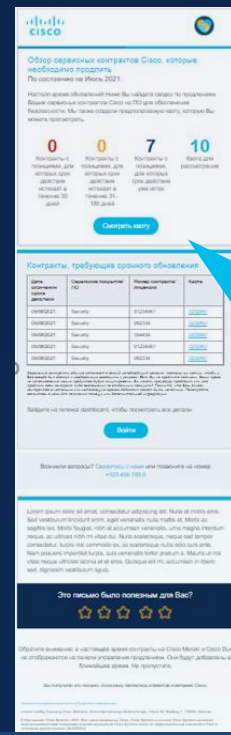
1

Партнер включает квоты в ежемесячный отчет

| Notes | Include Quote | Quote List Price | Quote Discount Percentage | Quote Currency Code | Cisco Quote Number |
|-------|---------------|------------------|---------------------------|---------------------|--------------------|
| Y | | 3500.00 | 10.00 | USD | 12345689 |
| N | | 5374.00 | 15.00 | USD | 34573995 |
| N | | 6521.00 | 15.00 | USD | 62990458 |
| N | | 0.00 | | | |
| Y | | 587.00 | 0.00 | USD | 37599203 |
| Y | | 1978.00 | 0.00 | USD | 56001928 |
| N | | 0.00 | | | |
| N | | 0.00 | | | |
| N | | 0.00 | | | |
| N | | 0.00 | | | |
| Y | | 1206.00 | 12.50 | USD | 64738816 |
| N | | 7845.00 | 12.50 | USD | 56399202 |
| Y | | 921.00 | 12.50 | USD | 63820095 |
| N | | 0.00 | | | |
| N | | 0.00 | | | |
| N | | 0.00 | | | |
| N | | 0.00 | | | |
| Y | | 2692.00 | 10.00 | USD | 57429910 |
| Y | | 896.00 | 0.00 | USD | 58239920 |
| N | | 6034.00 | 0.00 | USD | 46255162 |
| N | | 5743.00 | 0.00 | USD | 15270046 |
| N | | 0.00 | | | |
| Y | | 732.00 | 15.00 | USD | 15380038 |
| N | | 0.00 | | | |
| N | | 0.00 | | | |

2

Заказчик получает уведомление о продлении с кнопкой «Смотреть квоту»



Смотреть квоту

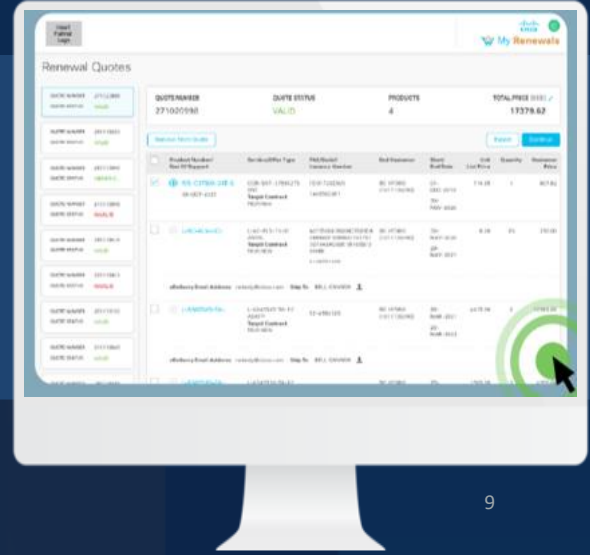
4



Партнер получает email уведомления и продолжает транзакцию. С помощью Commerce Automation RR может увеличить объем продаж до 12%.

3

Заказчик просматривает квоту онлайн и уведомляет партнера об их намерении приобрести



Commerce Automation

"Намерение заказать"

Checkout
Return to Quote

Order Summary

| | |
|-------------------|--|
| Quote Number | 123234565 |
| Products | 02 |
| Order Total (USD) | 5,578.30 <small>Additional fees may apply</small> |

Customer Reference

Enter Customer Reference (optional)

Notify the partner to order

Уведомление заказчика

Partner Logo

My Renewals

Intent to Buy Confirmation

Thank you for your intent to buy on your Cisco renewal. This email is to confirm that your partner is reviewing your request and will be following up with you soon to take your order.

Quote Details

| | | |
|--------------------------|-----------------|---------------------|
| Partner Name | Quote Number | End Customer Email |
| Sample Partner Here | 351536283 | itvendor@sample.com |
| Transaction Initiated By | Customer Price | |
| itvendor@sample.com | \$17,379.62 USD | |

Note: The pricing displayed in this tool is non-guaranteed sample pricing and is provided solely for your reference only. If you choose to proceed, your chosen Cisco Authorized Reseller will provide you with actual and accurate pricing. Pricing and all associated purchase terms and conditions are solely between you and your chosen Cisco Authorized Reseller.

Уведомление партнера

Partner Logo

My Renewals

Customer Intent to Buy Notification

This email is to inform you that a customer has submitted an Intent to Buy for one of your quotes through the Lifecycle Advantage Commerce Automation program. Click on the quote number below to view details of the quote and complete the purchase process.

Your customer is expecting a response within 24-48 hours.

| | | |
|--------------------------|------------------------|---------------------|
| Quote Number | End Customer Name | End Customer Email |
| 351536283 | Redimi Tu | itvendor@sample.com |
| Transaction Initiated By | Customer Display Price | |
| itvendor@sample.com | \$17,379.62 USD | |

Customer Comment: Order MEA-35932

Этап Рост

Co-brand цифровые уведомления

Продажа услуг Attach

Рекомендации с различными видами поддержки Cisco

Вы используете оптимальную программу поддержки?

Partner Logo

Рекомендации по поддержке

Здравствуйте!

Вы приобрели продукты Cisco без программы поддержки. Сейчас жаль, Вы планируете выбрать и подключить сервисную поддержку, но мы не хотим, чтобы сейчас Вы оказались без помощи технических специалистов, критически важных: обновлений программного обеспечения и доступ к точечным онлайн ресурсам.

Некая привада критиче обзор некоторых приобретенных продуктов Cisco и рекомендуемых видов поддержки:

| Приобретенный продукт | Смелит о покупке | Базовый уровень сервисной поддержки | Рекомендуемый уровень сервисной поддержки |
|-----------------------|------------------|-------------------------------------|---|
| | | | |

У Вас возникли вопросы или Вы хотите получить полный перечень оборудования?

[Свяжитесь с нами](#)

Далее приведен критиче перечень доступных видов сервисной поддержки Cisco. В рамках рекомендуемой услуги (Solution Support) предоставляется централизованная поддержка через единую точку обращения для всего оборудования и программного обеспечения установленных решений Cisco.

| Ценность | Attach Net Total Care | Solution Support Basic | Solution Support |
|--|-----------------------|------------------------|------------------|
| Оптимальная услуга Включает доступный доступ к TAC, обновления программного обеспечения и ИТМ. | ✓ | ✓ | ✓ |
| Приоритетная Включает приоритетную обработку обращений и обслуживание. | | | ✓ |
| Эксперт и опыт наших экспертов В том числе в области комплексных продуктов Cisco и спорных случаях. | | | ✓ |
| Эффективность В том числе управление работами, анализ историй и решение проблем по телефону, совместно с нашими специалистами. | | | ✓ |

Чтобы выбрать оптимальный вид поддержки Cisco для своей компании, изучите подробнейший обзор по вариантам, приведенным в этом критиче руководстве.

[Свяжитесь с нами](#)

Или позвоните нам по телефону +7 000 00 00

Partner Logo

Здравствуйте!

Мы хотели бы напомнить Вам, что у Вас есть устройства Cisco с истекающим сроком поддержки (LDOS). Чтобы помочь Вам спланировать бюджет и дальнейшую работу, мы составили список беспроводных устройств, маршрутизаторов и коммутаторов в Вашей сети, для которых истекает (или истек) срок поддержки.

| Прекращение поддержки | Контракт | Продуктовое семейство |
|-----------------------|----------|-----------------------|
| 11/6/2020 | 91234567 | UCSB |
| 11/6/2020 | 91234567 | UCSB |

[Начните планирование](#)

Или позвоните нам по телефону
+712 3456789

Хотите увидеть полный обзор вашего установленного оборудования?

Свяжитесь с нашими специалистами - emear_csb_renewal@cisico.com.

About [Partner]

Placeholder for partner value statement. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.

Было ли это письмо полезным?

☆☆☆☆

Обновление Refresh (LDOS)

Краткая информация об окончании срока поддержки (Last Day of Support)

Добро пожаловать!

Начало работы

Реализация Развертывание

Использование

Обучение

Функции

Вовлечение

Внедрение

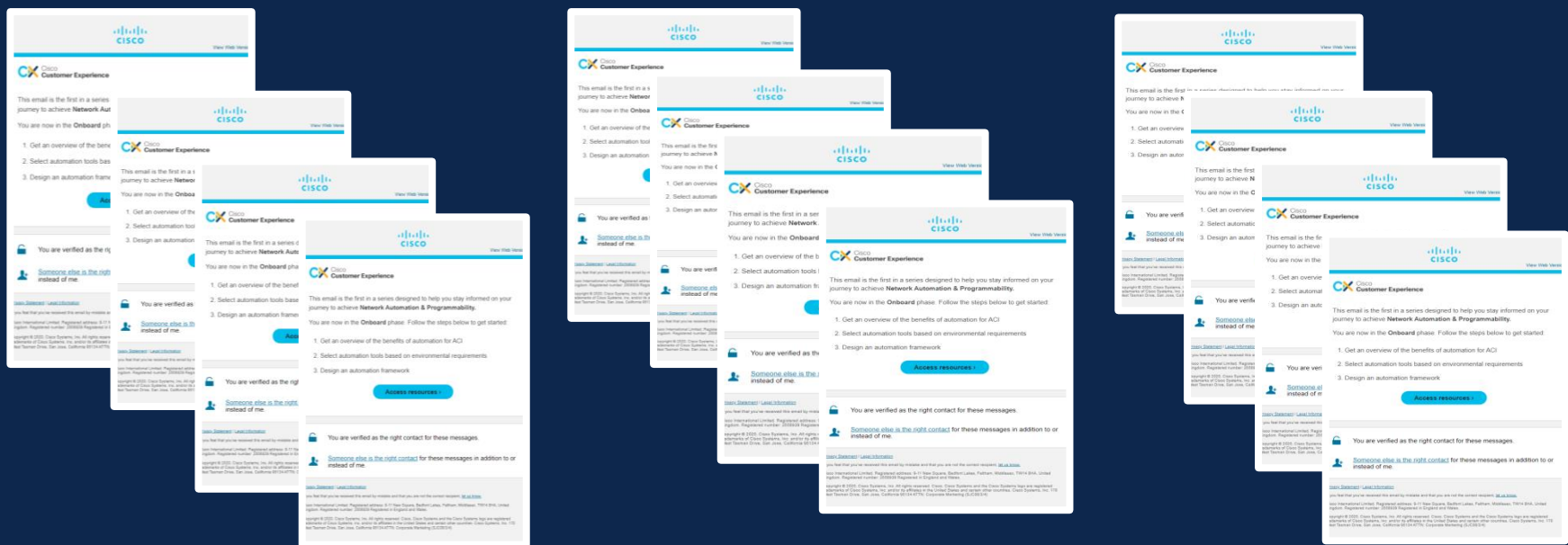
Расширение

Оптимизация

Продление

Customer Success Track Application Centric Infrastructure (ACI)

View Playbooks



Покупка
Начало работы
Поддержка решений

Вовлечение
Motivate engagement

Внедрение
Настройка структуры установки оборудования

Использование
Ресурсы и инструменты для устранения неполадок и обеспечения видимости

Success Program Insights (SPI)

Новая функция в LCA

Функция SPI дает видимость и информацию на каком этапе жизненного цикла находятся заказчики, которые приобрели и внедряют решения Cisco.

На данный момент SPI уже включает информацию по решениям Cisco DNA-C, Secure Endpoints (AMP4EP), Data Center Networking (ACI), Data Center Compute (Intersight) и в будущем планируется добавить Enterprise Agreement (EA), Secure Firewall (NGFW) и другие предложения.



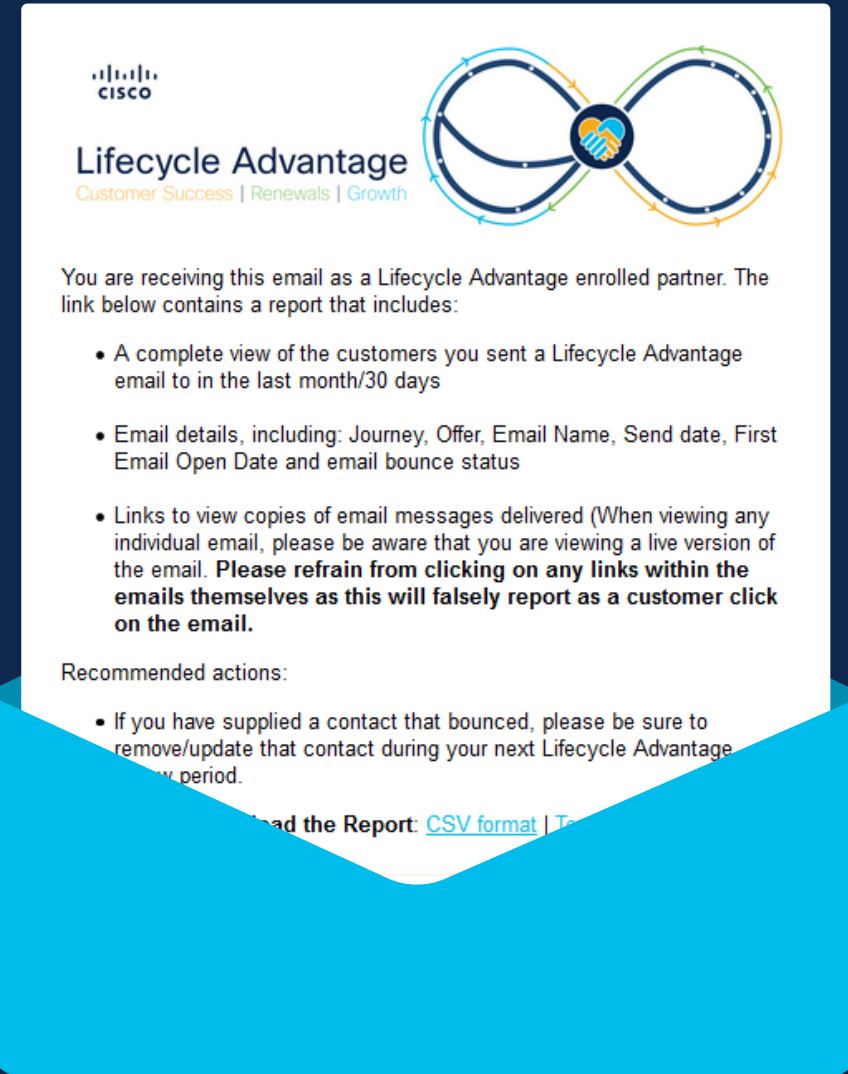
The screenshot displays the Cisco Lifecycle Advantage Success Program Insights (SPI) interface. At the top, the Cisco logo and 'Lifecycle Advantage' are visible, along with navigation tabs for 'SUCCESS PROGRAM INSIGHTS', 'RENEWALS & GROWTH', 'CAMPAIGN SETTINGS', and 'LOGOUT'. The main heading is 'Success Program Insights' with a placeholder for '[Partner Name]'. Below this, there are options to 'Download Excel' and 'Upload Excel'. The interface shows a list of accounts, with 'COUNTRYBANK' selected. A red alert banner indicates 'Needs attention: This account has outstanding alerts and needs your attention.' Below the alert, 'Customer account details' are shown, including 'Total account value: \$50,507.12', 'Total use cases: 19', and 'Other data point: Value'. A 'Main customer contact' section lists 'John Jingleheimer' with email 'jjingle@cbank.com' and language 'English'. A table of 'Included use cases' is visible, with columns for Alerts, Solution Domain, Use Case, Stage, Risk of Non-Renewal, Usage Score, and Customer Success Lead. Two rows are shown: 'Integrated Secure Operations' (Endpoint Protection, Implement, High Risk, 1.1) and 'MOUNTAIN HEALTHCARE NETWORKS' (Endpoint Protection, Implement, High Risk, 1.6). The 'MOUNTAIN HEALTHCARE NETWORKS' row is expanded, showing 'Available Telemetry Data' (Date point, Value, Telemetry data 1, Value, Telemetry data 2, Value, Telemetry data 3, Value), a 'Customer Lifecycle Journey' diagram (Purchase, Onboard, Implement, Use, Engage, Adopt, Optimize, Renew), and a '1:1 Action required' alert: 'Recommended action: Contact the customer. Alert raised: 09/15/2020. Stalled in stage.' The 'Stage Exit Criteria' for the 'Implement' stage are listed: 'Complete the Alpha Deployment as per best practices', 'Deploy connectors to your Alpha group', and 'Connector Deployment'. A 'Use case customer contact(s)' section lists 'John Smith' with email 'j*****@mnhhealth.com' and language 'English'. At the bottom, there are buttons for 'Use this contact' and 'Add a different contact'.

Отчет по отправке писем Lifecycle Advantage

Подробный ежемесячный отчет LCA по отправке электронных писем для партнеров

Администраторы программы Lifecycle Advantage начнут получать подробный отчет Lifecycle Advantage об уведомлениях, отправленным вашим заказчикам, после ежемесячного завершения обзора данных LCA.

- 1 Полный список заказчиков, которым были отправлены Lifecycle Advantage уведомления за последний месяц
- 2 Подробности электронной почты, включая: предложение, адрес электронной почты, дата отправки, дата открытия первой электронной почты и статус возврата по электронной почте
- 3 Ссылки для подробного просмотра каждого отправленного цифрового уведомления, чтобы помочь заказчику в выполнении дальнейших действий

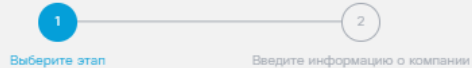


Регистрация Lifecycle Advantage

LCA Регистрация



Регистрация Lifecycle Advantage



Выберите Этап

Ниже приведены Этапы, включенные в программу Lifecycle Advantage. Выберите, какие этапы Вы хотели бы включить в свою индивидуальную программу. Партнеры должны соответствовать определенным требованиям.

Если Вы решите не участвовать в каких-либо этапах по пути ниже, клиенты будут продолжать получать сообщения через Cisco Annuity Advantage.



Второй Шанс Продажи Услуг - пример

Предоставляет консолидированную ежемесячную электронную рассылку клиентам, которые приобрели продукты Cisco без покрытия сервисного обеспечения. Также информирует клиентов о непокрытом оборудовании, которые были отправлены за последние 30-60 дней и подчеркивает преимущество контракта Cisco Services.



Этап Внедрения - пример

Улучшает окупаемость, помогая клиентам в полной мере использовать свои инвестиции за счет поощрения и обмена информацией о преимуществах, передовых методах и советах.



Этап Продления - пример

Предоставляет рекомендации по продлению контрактов услуг и программного обеспечения. На этом этапе существует также возможность интегрировать AutoQuote для упрощения задачи.



Этап Расширения - пример

Демонстрирует приверженность бизнес-целям клиента, предлагая дополнительные решения, направленные на повышение производительности сети.



Этап Обновления - пример

Использует информацию о продуктах, приближающихся к последнему дню поддержки (LDOS), чтобы помочь клиентам модернизировать сеть и купить новые технологии.



далее

Регистрация Lifecycle Advantage



Название Компании

Пожалуйста, предоставьте необходимую информацию, чтобы создать Ваш профиль Lifecycle Advantage.

Название Компании *

Страна * UNITED STATES

Cisco BE GEO ID

Альтернативные Имена DBA компании (если применимо)

Фирменное оформление компании

Загрузите логотип и заявление о ценности Вашей Компании, которые Вы хотите использовать в co-brand Lifecycle Advantage уведомлениях. Требования логотипу:

- Полноцветный
- PNG, JPG или векторный формат
- Максимальный размер 5 МБ (предпочитаемый размер логотипа 130*65)
- Ценностное предложение компании партнера ограничено до 1500 символов или

Загрузить логотип Вашей компании * выберите файл файл не выбран

Ценности Вашей Компании: Как ведущий поставщик технических решений для бизнеса, "Название Компании" посвящен предоставить необходимую поддержку и защитить Ваши инвестиции Cisco. Мы упростим Ваше портфолио по контрактам и обеспечим, чтобы Ваша сеть продолжала функционировать с максимальной производительностью.

Ценности Вашей Компании

Заметка: Ценности Вашей Компании текст будет использоваться в шаблонах уведомлений. Вы сможете его изменить в любое время и менять по выбранным этапам

Контакт администратора Вашей Компании

Пожалуйста, предоставьте информацию контакта из Вашей организации, который будет отвечать за управление программой Lifecycle Advantage. Мы будем работать с ними ежемесячно, анализировать и одобрять план взаимодействия и предоставлять лиды программы.

Имя Администратора *

Фамилия Администратора *

Эл. Почта Администратора *

Номер Телефона Администратора *

Регистрация и Процесс Lifecycle Advantage

LCA Регистрация

- Выберите LCA этапы, по которым Вы хотели бы участвовать
- Добавьте логотип Вашей компании, уникальный пункт продажи, э-майл и номер телефона
- Назначьте LCA Администратора

[Просмотреть видео \(1:52\)](#)

Настройка кампаний

- Войдите в платформу и проверьте ко-бренд шаблоны писем
- Выберите сообщения и добавьте контакты
- Внесите контакты заказчиков или Исключите из рассылок

[Посмотреть видео \(2:08\)](#)

Автоматизация!

- Ежемесячно co-brand рассылки будут отправлены Вашим заказчикам
- Customer leads forwarded in real-time

[Посмотреть видео \(1:32\)](#)



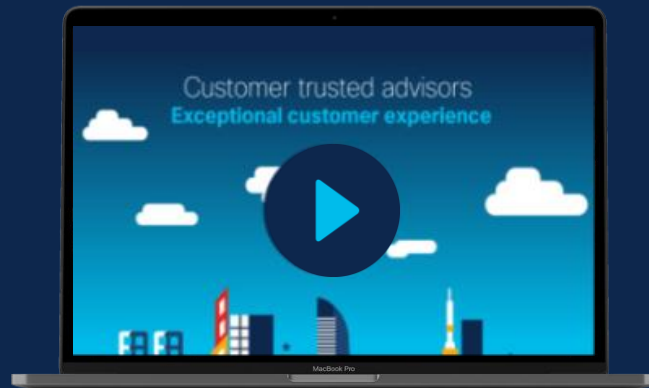
Истории успеха Партнеров

Посмотрите истории успеха наших партнеров, чтобы узнать больше о том, как программа LCA преобразует бизнес в регионе EMEAR



Renewals and Commerce Automation boosted CTI renewals

CTI Russia benefited from leveraging Lifecycle Advantage and Commerce Automation feature to boost their renewals



CTI Russia leverage Lifecycle Advantage and have become their customers trusted advisors delivering an exceptional customer experience





Cisco and Logicalis work together to improve customer experience through Cisco Lifecycle

Leading international solution provider with over 10,000 customers and revenue of over £1.5bn. harnessed LCA to drive their software and services business.







Lifecycle Advantage

-  [Lifecycle Advantage website](#)
-  [Sales Connect Lifecycle Advantage Briefcase](#)
-  [Success Hub](#)
-  [Lifecycle Advantage Overview Video](#)
-  [Lifecycle Advantage Webinar series](#)
-  [Lifecycle Advantage Platform](#)
-  [Partner Sign up Form](#)
-  [Lifecycle Advantage FAQ](#)
-  [Lifecycle Advantage Renew Journey Overview Video](#)
-  [Digital Renewal Engagement Model Infographic](#)
-  [Digital Expired Renewals Infographic](#)
-  [Digital Renewal Engagement Model FAQ](#)
-  [Lifecycle Advantage Commerce Automation in Digital Renewals Overview Video](#)
-  [Commerce Automation FAQ](#)
-  [Lifecycle Advantage Adopt Journey Overview Video](#)
-  [Lifecycle Advantage Playbook](#)
-  [Commerce Automation Batch Review Playbook](#)
- [Digital Expired Renewals Infographic](#)

Digital CX IB

-  [Cisco Customer Experience \(CX\) Installed Base Partner Outreach Infographic](#)
-  [Cisco Customer Experience \(CX\) Installed Base Customer Outreach Infographic](#)

Platform Tutorials

-  [Cisco Lifecycle Advantage - Getting Started](#)
-  [Cisco Lifecycle Advantage - Customize Default Settings](#)
-  [Cisco Lifecycle Advantage - Customize Settings by Journey](#)
-  [Cisco Lifecycle Advantage - Preview and Test Email Campaigns](#)
-  [Cisco Lifecycle Advantage - Download, Edit and Upload an Opportunity](#)
-  [Cisco Lifecycle Advantage - Viewing and Modifying Opportunities](#)



Cisco

Customer Experience