



# Lifecycle Advantage для Партнеров

Построение успеха клиентов через цифровой маркетинг и аналитику

Irma Walsh

LCA Менеджер по работе с партнерами  
Connected Partner

**Digital Lifecycle Journeys, Customer Experience**  
EMEAR, Апрель FY20



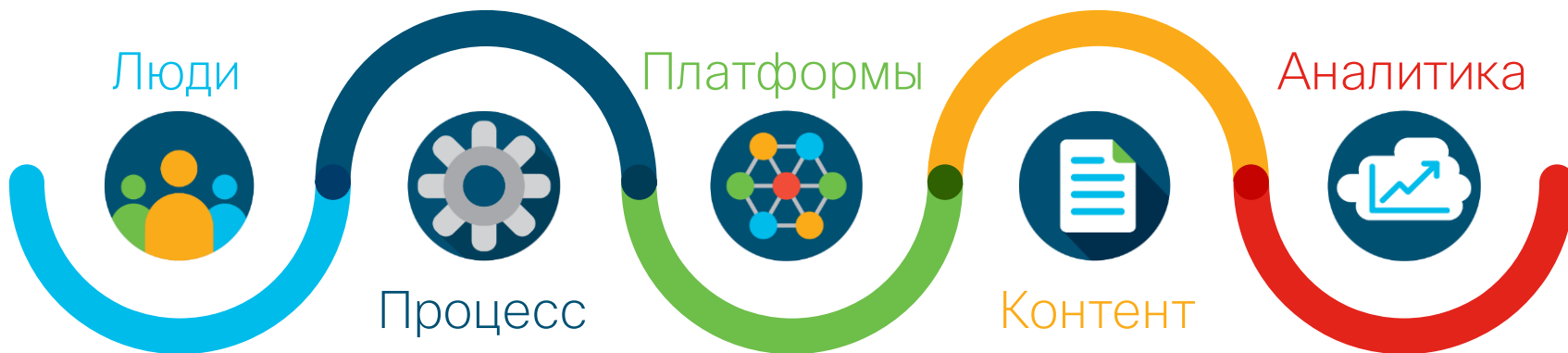


# Что такое Lifecycle Advantage?

**Lifecycle Advantage** – это программа цифрового **взаимодействия**, которая помогает партнёрам развивать **отношения** с заказчиками в цифровом формате

и **максимизировать** регулярный доход с помощью автоматизированной серии **co-brand** электронных писем.

# Цифровой Успех



# Потребительский Успех



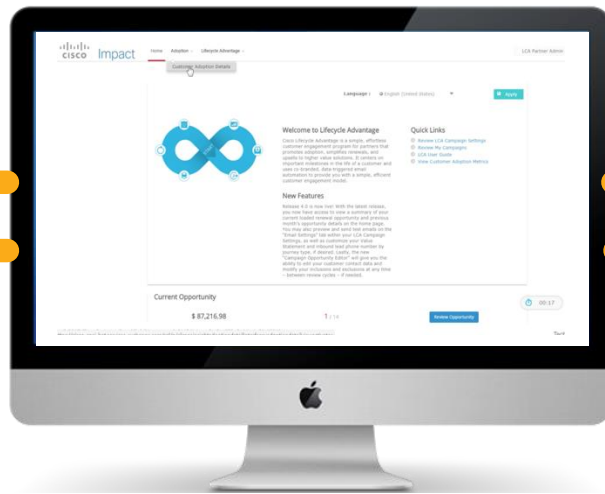
# Lifecycle Advantage Платформа



Данные & Аналитика



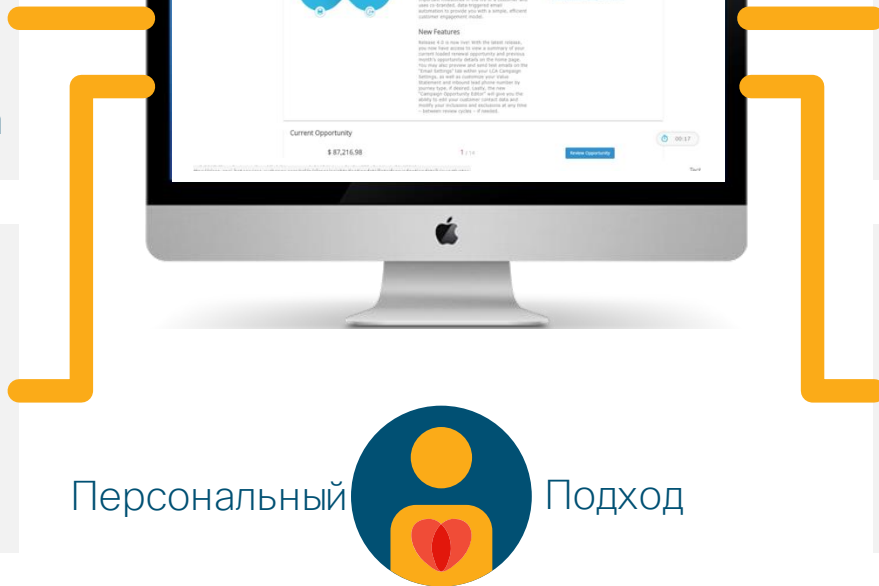
Партнерские предложения



Co-brand контент



Автоматизация



Персональный Подход

# LCA Программы Основные моменты

БЕСПЛАТНО

Cisco предоставляет онлайн-платформу

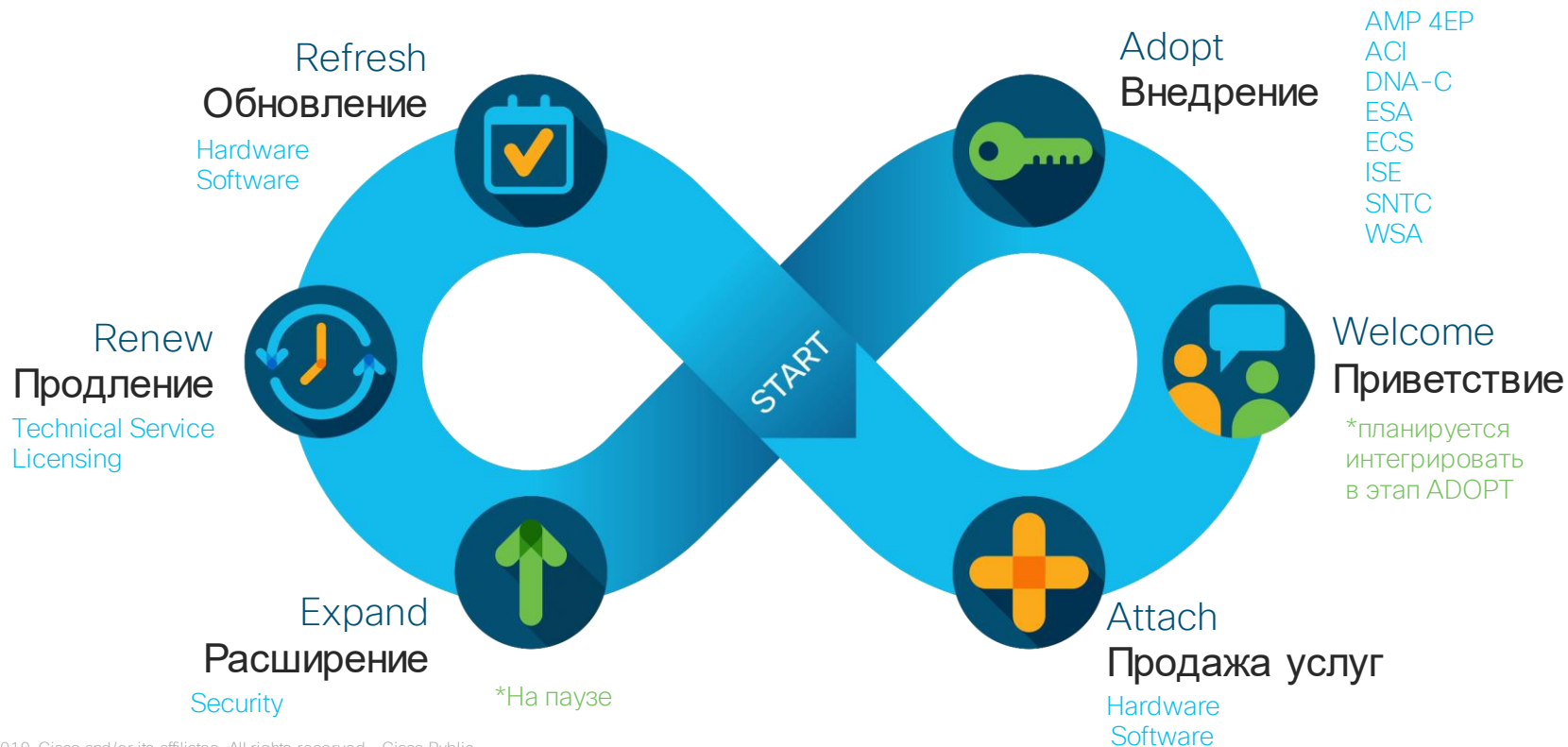
Каждый месяц Cisco предоставляет данные о потен. сделках с Вашими клиентами

Вы предоставляете контакты (email), которые будут использоваться для контакта с клиентами.

Вы можете исключить любые потец. сделки Ваших клиентов каждый месяц

После завершения обзора данных LCA, Вашим клиентам будут направлены со-brand и персонализированная коммуникации

# Lifecycle Advantage Жизненный Цикл и Этапы



# ADOPT Цифровые Руководители PLAYBOOK на Русском

Application Centric Infrastructure ([ACI](#))

AMP for End Points ([AMP4EP](#))

DNA-Center ([DNA-C](#))

ECS Enterprise Cloud Suite (ECS)

Email Security Appliance ([ESA](#))

Identity Services Engine ([ISE](#))

SmartnetTotal Care ([SNTC](#))

Web Security Appliance ([WSA](#))





# Attach Продажа Услуг

Увеличение CSPP Rebate (AR) – Спектр Ваших услуг – Дополнительная Продажа





# Co-brand Email Автоматизация

- ✓ Ежемесячное обновление потенц. сделок
- ✓ Управление через онлайн-инструмент
- ✓ Добавьте свой логотип и важное сообщение чтобы создать co-brand дизайн
- ✓ Добавьте или исключите заказчиков из уведомлений

Attach  
Продажа услуг



Лого  
Партнера

 Услуги сервисной поддержки

Вы не забыли про сервис?

[Свяжитесь с нами](#) прямо сейчас для приобретения контракта



Услуги поддержки не были заказаны на продукты, которые Вы недавно приобрели:

Приобретенные продукты	Информация о Продукте	Рекомендуемый Сервис
AIR1810	3 Devices	<a href="#">SNTC</a>

**Почему это важно:** Вы получите круглосуточный доступ к Центру технической поддержки (TAC), важным обновлениям и новым версиям программного обеспечения, а также техническим веб-ресурсам.

**Дальнейшие действия:**  
[Свяжитесь с нами](#) для получения дополнительных сведений. Мы с удовольствием поможем Вам спланировать варианты предоставляемых услуг технической поддержки и сервисного покрытия.

Если это письмо пришло не по адресу, пожалуйста, перешлите его своим коллегам, которые отвечают за услуги Cisco в Вашей организации.

 + x-xxx-xxx-xxxx  [Свяжитесь с нами](#)

**Ваш уникальный пункт продажи (Company Value Statement)**

[Отписаться](#) | [Политика конфиденциальности](#) | [Правовая информация](#)

# RENEW & REFRESH

## Продление & Обновление

Увеличение CSPP Rebate (RR) – Спектр Ваших услуг –  
Дополнительная Продажа – Уменьшение Расходов



# LCA Модель взаимодействия (пример этап Продление)

Партнер **активен** в LCA этапе  
ПРОДЛЕНИЕ



**Co-Brand (Cisco и Партнер)**  
цифровое  
взаимодействие  
с заказчиком



Партнер **видит**  
LCA данные  
заказчика



Партнер может  
**исключить**  
заказчика из  
рассылок



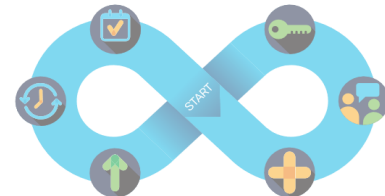
Время продлить  
контракт



Заказчик



Партнер **не активен** в LCA этапе  
ПРОДЛЕНИЕ



**Cisco Brand** цифровое  
взаимодействие  
с заказчиком

Партнер **не видит**  
LCA данных  
заказчика



Заказчик может  
выбрать **любого**  
**Cisco партнера**



# Периодичность по Продлению

# Продление Во-время



180-дней 120-дней 90-дней 60-дней 30-дней 0-дней +30-дней +90-дней +180-дней

**Your Service and Support Coverage**

It is time to renew.

00:00:00:0000 + [Contact Us](#)

Just a friendly reminder your coverage is expiring soon.

Service Type	Contract Number	Expiration Date
Cloud Managed Network	1000000000	00/00/00

Need more information? Contact us at your Cisco partner. We're happy to help you through the process to make sure your service and support coverage. Thank you for your continued business.

If you don't handle Cisco Services to your satisfaction, please contact the coverage by the appropriate date. If you have already renewed your contract, please contact the sales or your account manager for assistance.

**Your Service and Support Coverage**

It is time to renew.

00:00:00:0000 + [Contact Us](#)

Just a friendly reminder your coverage is expiring soon.

Service Type	Contract Number	Expiration Date
Cloud Managed Network	1000000000	00/00/00

Need more information? Contact us at your Cisco partner. We're happy to help you through the process to make sure your service and support coverage. Thank you for your continued business.

If you don't handle Cisco Services to your satisfaction, please contact the coverage by the appropriate date. If you have already renewed your contract, please contact the sales or your account manager for assistance.

**Your Service and Support Coverage**

It is time to renew.

00:00:00:0000 + [Contact Us](#)

Just a friendly reminder your coverage is expiring soon.

Service Type	Contract Number	Expiration Date
Cloud Managed Network	1000000000	00/00/00

Need more information? Contact us at your Cisco partner. We're happy to help you through the process to make sure your service and support coverage. Thank you for your continued business.

If you don't handle Cisco Services to your satisfaction, please contact the coverage by the appropriate date. If you have already renewed your contract, please contact the sales or your account manager for assistance.

**Your Service and Support Coverage**

It is time to renew.

00:00:00:0000 + [Contact Us](#)

Just a friendly reminder your coverage is expiring soon.

Service Type	Contract Number	Expiration Date
Cloud Managed Network	1000000000	00/00/00

Need more information? Contact us at your Cisco partner. We're happy to help you through the process to make sure your service and support coverage. Thank you for your continued business.

If you don't handle Cisco Services to your satisfaction, please contact the coverage by the appropriate date. If you have already renewed your contract, please contact the sales or your account manager for assistance.

**Your Service and Support Coverage**

It is time to renew.

00:00:00:0000 + [Contact Us](#)

Just a friendly reminder your coverage is expiring soon.

Service Type	Contract Number	Expiration Date
Cloud Managed Network	1000000000	00/00/00

Need more information? Contact us at your Cisco partner. We're happy to help you through the process to make sure your service and support coverage. Thank you for your continued business.

If you don't handle Cisco Services to your satisfaction, please contact the coverage by the appropriate date. If you have already renewed your contract, please contact the sales or your account manager for assistance.

**Your Service and Support Coverage**

Your coverage has now expired.

00:00:00:0000 + [Contact Us](#)

Need more information? Contact us at your Cisco partner. We're happy to help you through the process to make sure your service and support coverage. Thank you for your continued business.

If you don't handle Cisco Services to your satisfaction, please contact the coverage by the appropriate date. If you have already renewed your contract, please contact the sales or your account manager for assistance.

**Your Service and Support Coverage**

Your coverage has now expired.

00:00:00:0000 + [Contact Us](#)

Need more information? Contact us at your Cisco partner. We're happy to help you through the process to make sure your service and support coverage. Thank you for your continued business.

If you don't handle Cisco Services to your satisfaction, please contact the coverage by the appropriate date. If you have already renewed your contract, please contact the sales or your account manager for assistance.

**Your Service and Support Coverage**

Your coverage has now expired.

00:00:00:0000 + [Contact Us](#)

Need more information? Contact us at your Cisco partner. We're happy to help you through the process to make sure your service and support coverage. Thank you for your continued business.

If you don't handle Cisco Services to your satisfaction, please contact the coverage by the appropriate date. If you have already renewed your contract, please contact the sales or your account manager for assistance.

**Your Service and Support Coverage**

Your coverage has now expired.

00:00:00:0000 + [Contact Us](#)

Need more information? Contact us at your Cisco partner. We're happy to help you through the process to make sure your service and support coverage. Thank you for your continued business.

If you don't handle Cisco Services to your satisfaction, please contact the coverage by the appropriate date. If you have already renewed your contract, please contact the sales or your account manager for assistance.

# Co-brand Email Автоматизация

- ✓ Ежемесячное обновление потенц. Сделок
- ✓ Управление через онлайн-инструмент
- ✓ Добавьте свой логотип и важное сообщение чтобы создать co-brand дизайн
- ✓ Добавьте или исключите заказчиков из уведомлений

The screenshot shows a Cisco email template for contract renewal. It features the Cisco logo and a green 'Лого Партнера' (Partner Logo) box. The main subject is 'Услуги сервисной поддержки' (Service Support). A yellow banner highlights the call to action: 'Свяжитесь с нами прямо сейчас для продления контракта.' (Contact us now to renew the contract). Below this, there is a phone icon with a contact number '+x-xxx-xxx-xxxx' and a '+ Свяжитесь с нами' (Contact us) button. The text explains that the user's access to technical support services will expire and offers to help plan updates. A table titled 'Сведения о Вашем сервисном контракте:' (Information about your service contract) is included. At the bottom, there is a 'Ваш уникальный пункт продажи (Company Value Statement)' (Your unique selling point) field and a footer with links to 'Отказаться' (Unsubscribe), 'Политика конфиденциальности' (Privacy Policy), and 'Правовая информация' (Legal Information).

Вид услуги	Справка по контракту	Дата истечения срока действия
<a href="#">SNTC</a>	91234567	19/11/2018

Renew  
Продление



The screenshot shows a Cisco email template for infrastructure refresh. It features the Cisco logo and a green 'Лого Партнера' (Partner Logo) box. The main subject is 'Готова ли Ваша инфраструктура к трансформации?' (Is your infrastructure ready for transformation?). A yellow banner highlights the call to action: 'Свяжитесь с нами прямо сейчас' (Contact us now). Below this, the text explains that the user's equipment is reaching the end of its support cycle and offers to help plan updates. A table titled 'Семейство продуктов' (Product Family) is included. At the bottom, there is a 'Ваш уникальный пункт продажи (Company Value Statement)' (Your unique selling point) field and a footer with links to 'Отказаться' (Unsubscribe), 'Политика конфиденциальности' (Privacy Policy), and 'Правовая информация' (Legal Information).

Семейство продуктов	Архитектура	Дата окончания поддержки
C2960X	arg10	19/11/2018

Refresh  
Обновление






# Commerce Automation Новая функция (Этап Продление)

БЕЗ Commerce Automation

С Commerce Automation



Лого Партнера

### Услуги сервисной поддержки

Свяжитесь с нами прямо сейчас для продления контракта.

+x-xxx-xxx-xxxx [Свяжитесь с нами](#)

Продлите доступ к услугам технической поддержки и критически важным обновлениям.  
Свяжитесь с нами сегодня.

**Сведения о Вашем сервисном контракте:**



Вид услуги	Справка по контракту	Дата истечения срока действия
<a href="#">SNTC</a>	91234567	19/11/2018

Требуется дополнительная информация? [Свяжитесь с нами](#)  
Мы с удовольствием поможем Вам спланировать варианты предоставляемых услуг технической поддержки и сервисного покрытия.


Спасибо, что остаетесь с нами!

**Ваш уникальный пункт продажи (Company Value Statement)**

Отказаться | Политика конфиденциальности | Правовая информация

 **11%** 

Увеличение Renew Rate (RR)  
когда квота добавлена в  
рассылку



Лого Партнера

### Услуги сервисной поддержки

Свяжитесь с нами прямо сейчас для продления контракта.

+7-xxx-xxx-xxxx [Свяжитесь с нами](#)

Продлите доступ к услугам технической поддержки и критически важным обновлениям.  
Свяжитесь с нами сегодня.

[Посмотреть Квоту и заказать](#)

**Сведения о Вашем сервисном контракте:**

Вид услуги	Справка по контракту	Дата истечения срока действия	Номер Квоты
<a href="#">SNTC</a>	91234567	17/08/2019	3232457

Требуется дополнительная информация? [Свяжитесь с нами](#)  
Мы с удовольствием поможем Вам спланировать варианты предоставляемых услуг технической поддержки и сервисного покрытия.

Спасибо, что остаетесь с нами!

**Ваш уникальный пункт продажи (Company Value Statement)**

# Процесс Commerce Automation

**1**

LCA Campaign Settings | Journey Settings | Email Settings

### Lifecycle Advantage Campaign Settings

Company

Company Name: Partner 99999036

Cisco Campaign Alert Email Address: lifecycleadvantage@eee.com

Enable PSS Import:  Yes  No

Default Date Format: (select)

Enable Commerce Automation:  Yes

Minimum Threshold Value: 100.00

Maximum Threshold Value: 1,000.00

Price Method: Discount Off List % Value: 100.00

Email Price Method: (none)

**2**

Partner-batches / 34791

### Review Current Batch

Acme Inc. - F9208EDB-34791 Auto-saved on 7/16/2019, 5:39

ALL RECORDS | MISSING CONTACTS | QUOTES TO RE

ACCOUNTS | A -> Z | ADOPT | RENEW | R

SERVICE VALUE: \$1,685.00

Contract	Email	Include Quote
12345	jsmith@test.com	X
45678	jsmith@test.com	
41241	jsmith@test.com	X
115125	jsmith@test.com	X

**3**

Лого Партнера

### Услуги сервисной поддержки

Свяжитесь с нами прямо сейчас для продления контракта.

+7-xxx-xxx-xxxx | Свяжитесь с нами

Продлите доступ к услугам технической поддержки и критически важным обновлениям. Свяжитесь с нами сегодня.

Посмотреть Квоты и заказать

Сведения о Вашем сервисном контракте:

Вид услуги	Справка по контракту	Дата истечения срока действия	Номер Квоты
SNIC	91234567	17/08/2019	3232457

Требуется дополнительная информация? Свяжитесь с нами. Мы с удовольствием поможем Вам спланировать варианты предоставляемых услуг технической поддержки и сервисного покрытия.

Спасибо, что остаетесь с нами!

Ваш уникальный пункт продажи (Company Value Statement)

Установить

Рассмотреть

Отправить



## Шаг 1

# Заказчик получает уведомление о продлении контрактов

- Заказчик нажимает на «Посмотреть Квоту и заказать»
- Вход с Cisco CCO ID или быстрая регистрация

**Лого Партнера**

Услуги сервисной поддержки

Свяжитесь с нами прямо сейчас для продления контракта.

+xx xxx xxxxx xxxxxx [+ Свяжитесь с нами](#)

Сохраните доступ к технической поддержке, важным обновлениям и новым версиям ПО.

Продлите доступ к услугам технической поддержки и критически важным обновлениям.  
Свяжитесь с нами сегодня.

**Посмотреть Квоту и заказать**

Сведения о Вашем сервисном контракте:

Вид услуги	Справка по контракту	Дата истечения срока действия	Номер Квоты
<a href="#">SNTC</a>	91234567	24/10/2019	23456789

Требуется дополнительная информация? [Свяжитесь с нами](#)  
Мы с удовольствием поможем Вам спланировать варианты предоставляемых услуг технической поддержки и сервисного покрытия.

Спасибо, что остаётесь с нами!

[Отписаться](#) | [Политика конфиденциальности](#) | [Правовая информация](#)

## Шаг 2

# Квоты просмотр в «My Renewals Portal»

Лого  
Партнера

Thank you for choosing preferred Cisco partner. The My Renewals dashboard empowers you to renew your contracts by providing a seamless checkout experience, and multiple payment methods to choose from – securely, simply, and flexibly.



### Renewal Quotes

QUOTE NUMBER 123234565  
QUOTE STATUS VALID

QUOTE NUMBER 123456790  
QUOTE STATUS VALID

QUOTE NUMBER 123456792  
QUOTE STATUS VALID

QUOTE NUMBER 123456793  
QUOTE STATUS INVALID

QUOTE NUMBER 123234594  
QUOTE STATUS VALID

QUOTE NUMBER 123234595  
QUOTE STATUS VALID

QUOTE NUMBER 123234596  
QUOTE STATUS VALID

QUOTE NUMBER 123234597

QUOTE NUMBER 123456790 QUOTE STATUS VALID PRODUCTS 4 TOTAL PRICE (USD) 5,578.30

Remove From Quote

Continue

<input type="checkbox"/>	Product Number/ End of Support	Service/Offer Type	PAK/Serial/ Instance Number	End Customer	Start/ End Date	Unit List Price	Quantity	Customer Name
<input type="checkbox"/>	+ C1-WS3850-48P/K9 07-JUN-2017	CON-SNT-40053172 SNT <b>Target Contract NEW</b>	7002083 1029515430	DELTA KABELCOMFORT NETTEN BV (137378147)	10-OCT-2018 09-OCT-2019	3,231.10	1	HUNTER WATER CORPORATION
eDelivery Email Address jsmith@cisco.com   Ship To HUNTER WATER CORPORATION								
<input type="checkbox"/>	+ C1F2PNEX9300K9 07-JUN-2017	CON-SNT-40053172 SNT <b>Target Contract NEW</b>	7002083 1029515430	DELTA KABELCOMFORT NETTEN BV (137378147)	10-OCT-2018 09-OCT-2019	3,231.10	1	HUNTER WATER CORPORATION
eDelivery Email Address jsmith@cisco.com   Ship To HUNTER WATER CORPORATION								

Show 5 Entries

Showing 1 to 5 of 215 entries

Previous 1 Next

Remove From Quote

Not planning to order ?

Continue

# Заказ клиента (Notify the partner to Order)

Лого  
Партнера

Thank you for choosing ; your preferred Cisco partner. The My Renewals dashboard empowers you to renew your contracts by providing a seamless checkout experience, and multiple payment methods to choose from – securely, simply, and flexibly.



My Renewals

## Quote Summary

[Return to Quote](#)

Product Type	Product Count	Price
Services	20	8,256.30
Subscriptions	14	4,287.40
<b>Quote Total (USD)</b>		<b>12,543.07*</b>

Additional taxes may apply

\* The pricing displayed in this tool is non-guaranteed sample pricing and is provided solely for your reference only. If you choose to proceed, your chosen Cisco Authorized Reseller will provide you with actual and final pricing. Pricing and all associated purchase terms and conditions are solely between you and your chosen Cisco Authorized Reseller.

### Comments

What message would you like to send to your partner as part of intent to buy notification.

Note: Do not include sensitive information

Character remaining: 500

Notify the partner to order

## Intent to Buy Steps



Here is what will happen when you notify the partner...

- An email will be sent to the partner with the quote summary.
- The partner will review the details and place the order.
- You will receive a notification once the order is complete.



# Подтверждение заказа

Заказчик



Лого Партнера

Email Notification

### End Customer Notification

This email is to inform you that products were recently added to Service Contracts <123456>

In order to receive support under mentioned service contract(s), you will be asked to provide your contract number and product serial number when opening a support case.

Please Visit [Cisco Support Website](#) for detailed information about your products and services.


A Cisco User ID is required to open a Cisco Service Support Case. If you do not have a Cisco User ID, please [register](#) with Cisco.com to obtain one.

If you have an existing Cisco User ID, then ensure your [Cisco Account Profile](#) is updated with a valid email ID, company name and address.

To ensure uninterrupted delivery of service, you will get automatic access to these contracts if your organization is identified as the end customer. In case of any access issue, please [open a support case](#) to get access.

This is an automatically generated notification; please do not respond to this email.



Thank you,  
CISCO COMMERCE WORKSPACE



[www.cisco.com](#)  
[Corporate legal information](#)

Print X Lite

Партнёр



My Renewals

Email Notification

### Customer Intend to Buy Notification


Dear Bridgette Bardot,

This email is to inform you that a customer has initiated an intend to buy transaction on one of your quote from My Renewals application. Below are your quote details.

Quote Number	123234565
End Customer Name	DELTA KABELCOMFORT NETTEN BV
Transaction initiated by	Sheri Levy
Customer Net price	\$5,578.30 <i>(Additional taxes may apply)</i>
Partner Net price	\$5,578.30
Customer Reference	FY19_SNT_Con_123

This is an automatically generated notification; please do not respond to this email.

Thank you,  
CISCO COMMERCE WORKSPACE



[www.cisco.com](#)  
[Corporate legal information](#)

Lifecycle  
Advantage  
Платформа



# “Данные доступны для проверки” письмо



Cisco Lifecycle Advantage 

---

Уважаемый Партнёр xxxxxxxx,

Данные Lifecycle Advantage для Вашей компании уже доступны на портале LCA.

**Пожалуйста, отправьте Ваш отзыв до xx/xx/2019.** После того, как Вы загрузите данные на портал, информация по одобренным Вами проектам будет отправлена Вашим заказчиком в виде уведомления программы Lifecycle Advantage.

Если Вы не произведёте сверку данных до указанного выше крайнего срока, мы разошлем очередные электронные уведомления по программе Lifecycle Advantage, основываясь на текущих параметрах программы и последнем подтверждённом списке заказчиков.

**Дополнительная информация доступна по [этой ссылке](#).**

Благодарим за сотрудничество!

Группа программы Cisco Lifecycle Advantage

3115 Melrose Dr, Suite 250, Carlsbad, CA 92010  
© 2019 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.  
[Правовая информация](#) | [Политика конфиденциальности](#)

Technology by  **cisco**

# Lifecycle Advantage Платформа

## Обзор текущего пакета данных ([демо видео](#))



### Review Current Batch

Acme Inc. - F9208EDB-34791 Auto-saved on 12/24/2019, 9:58:56 AM

0 DAYS **Review Deadline**  In Review

0 DAYS **Journey will be sent** 07/05/2019

Download Excel Upload Excel

ALL RECORDS MISSING CONTACTS QUOTES TO REVIEW

#### ACCOUNTS

A -> Z ADOPT RENEW REFRESH ATTACH EXPAND

Total: 7 PREVIOUS 1 NEXT

ALBERTA ELECTRIC SYSTEM O...  
\$36.00  Include

ALTAPACS INC  
\$4,020.00  Include

BALLARD POWER SYSTEMS INC  
\$10,110.00  Include

CONNOR, CLARK & LUNN FINA...  
\$1,200.00  Include

DESIRE2LEARN INCORPORATE...  
\$154,560.00  Include

ENBRIDGE INC  
\$17,575.00  Include

TOWN OF COCHRANE

SERVICE VALUE

\$51,520.00

PRODUCT VALUE

\$80.00

OFFER Select an offer

Company	Contract	Expiration	Opportu	Account	Opportunity	Customer Opportunity Contact Name	Customer Opportunity Contact Email	Customer Opportunity Contact Language
DESIRE 2 LEARN COM INC	95116342	09/27/2019	None	DESIRE2LEARN INCORPOR		Test Name1	Name1@test.ru	Russian
DESIRE 2 LEARN COM INC	95116342	09/27/2019	None	DESIRE2LEARN INCORPOR		Test Name1	Name1@test.ru	Russian
				DESIRE2LEARN INCORPOR		Test Name1	Name1@test.ru	Russian
				DESIRE2LEARN INCORPOR		Test Name2	Name2@test.ru	Russian

Renewal In Progress

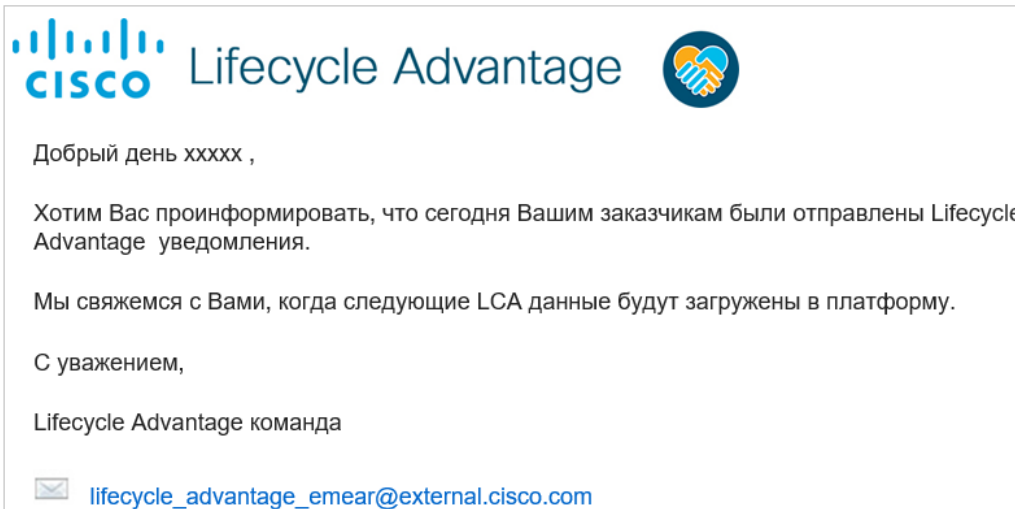
Inaccurate Data

Renewal Booked

Renewal Lost - Attrition

Planned Product Refre...

# Подтверждение: “Co-Brand уведомления Вашим заказчикам уже отправлены”





# Польза и LSA метрики



# LCA польза Вам – CISCO партнеры



## Увеличивает доход

Помогает сообщить нужным клиентам в нужное время о непокрытом оборудовании, продлении сервисных контрактов и модернизации сети

Увеличивает ребеиты по AR/RR

Приносит дополнительные доходы



## Станьте партнером, достойным доверия

LCA помогает лучше взаимодействовать с Вашими клиентами

Покажите Вашим Клиентам пользу их инвестиций



## Упрощает и создаёт успешные отношения с клиентами

Уменьшает время на Обслуживание

Сокращает расходы  
Расширяет Ваш бизнес



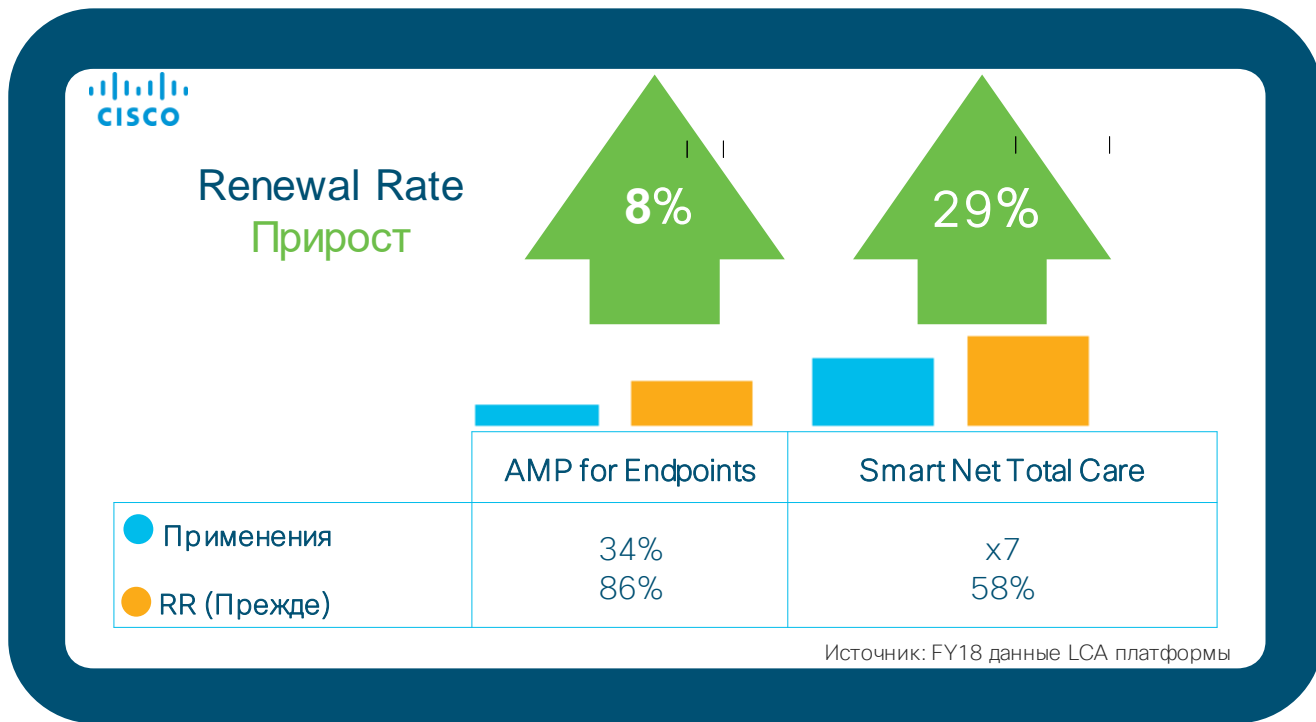
## Расширяет Услуги

LCA помогает клиентам предоставить Ваш сервис с минимальными усилиями и использует ценную информацию о клиентах для дальнейшего сотрудничества

Автоматизация Ваших процессов

# Lifecycle Advantage метрики

До и После использования LCA

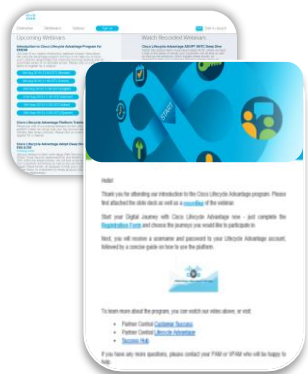


ГОТОВЫ  
Начать?!

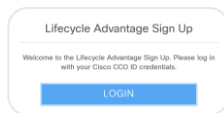


# Сроки & Следующие Шаги

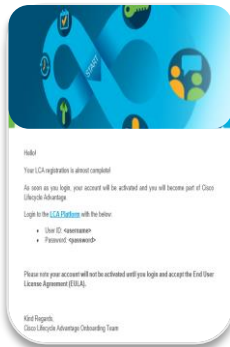
**1** Введение в Программу Вебинар Письмо после Вебинара



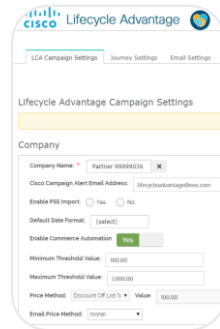
**2** LCA Регистрация Заполнение [регистрационной формы](#)



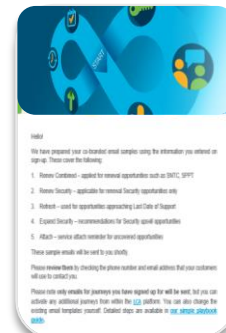
**3** LCA Welcome Партнер получает приветствующие письмо и log in информацию



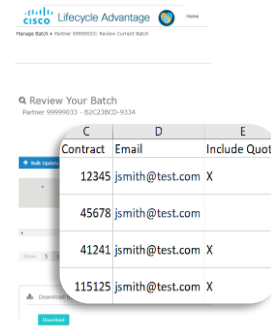
**4** Условия пользователя T&Cs Партнер входит в платформу и принимает условия



**5** Настройка компаний Партнер настраивает компании с помощью онлайн-инструкций



**6** Запуск и Ежемесячный обзор данных и контактов Ко-бренд рассылки отправлены заказчикам



Сегодня

Партнер

Cisco

Определяет Партнер

Партнер

1 День

Партнер

Cisco

Определяет Партнер

Партнер

1 Неделя

Партнер

Cisco

Ежемесячно

Партнер

Cisco



## Welcome to the LCA Onboarding Journey

Here you can:  
Find out how to view and amend templates. [click here](#)  
Review opportunity data. [click here](#)

This will help you make the most of the benefits of the Adopt, Renew and Refresh journeys.



### Adopt

Tailored alerts providing best practice, hints and tips to help your customers enable all features and accelerate their time to value from their investment.



### Renew

Build more recurring revenues and build your business with higher renewal rates.



### Refresh

Help your customers mitigate risk from uncovered devices or those beyond their Last Day of Support (LDoS) and provide new opportunities for your sales team.

Click through the playbook to find out more >

[Click to view full Playbook](#)

[Click to view full Playbook](#)





# Ресурсы

LCA Регистрационная форма

<https://lca-signup.services-exchange.com/signup#>

Полезные Ссылки:

[Цифровой Руководитель PLAYBOOK](#)

[Lifecycle Advantage Часто задаваемые вопросы на Русском](#)

[Lifecycle Advantage Веб-Страница на Русском](#)

[Серия Вебинаров LCA](#)

Свяжитесь с командой или Вашим VPAM

Чтобы связаться с нами напрямую, напишите:

[lifecycle\\_advantage\\_emear@external.cisco.com](mailto:lifecycle_advantage_emear@external.cisco.com)

# Вопросы?





