



Учетные записи Smart Account для партнеров



Получите ответы на следующие вопросы

- Краткие сведения об учетных записях Smart Account для заказчиков и учетных записях с функцией хранения для партнеров.
- Процедура создания и управления учетными записями Smart Account в Cisco Software Workspace (CSW).
- Процедура заказа и добавления продуктов в учетные записи Smart Account в Cisco Commerce Workspace (CCW).
- Настройка интерфейса учетной записи Smart Account через меню Profile & Preferences (Профиль и параметры).

Содержание

1

Учетные записи Smart Account. Краткий обзор

2

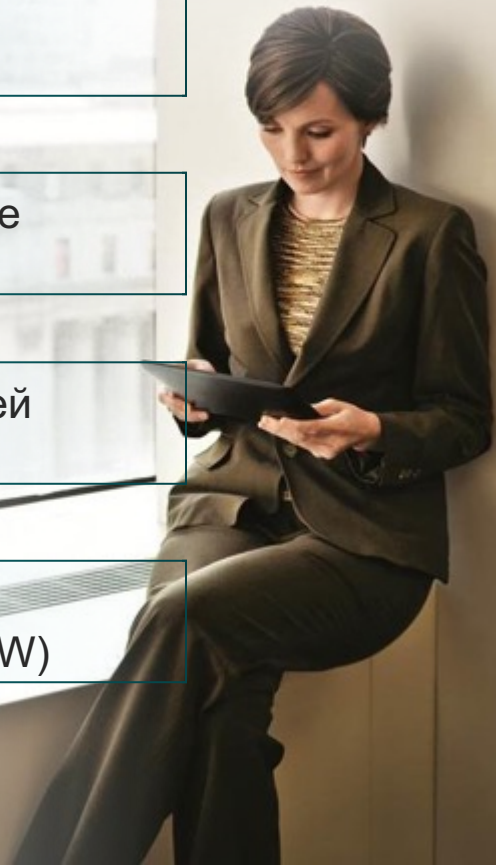
Создание учетных записей Smart Account в Cisco Software Workspace (CSW)

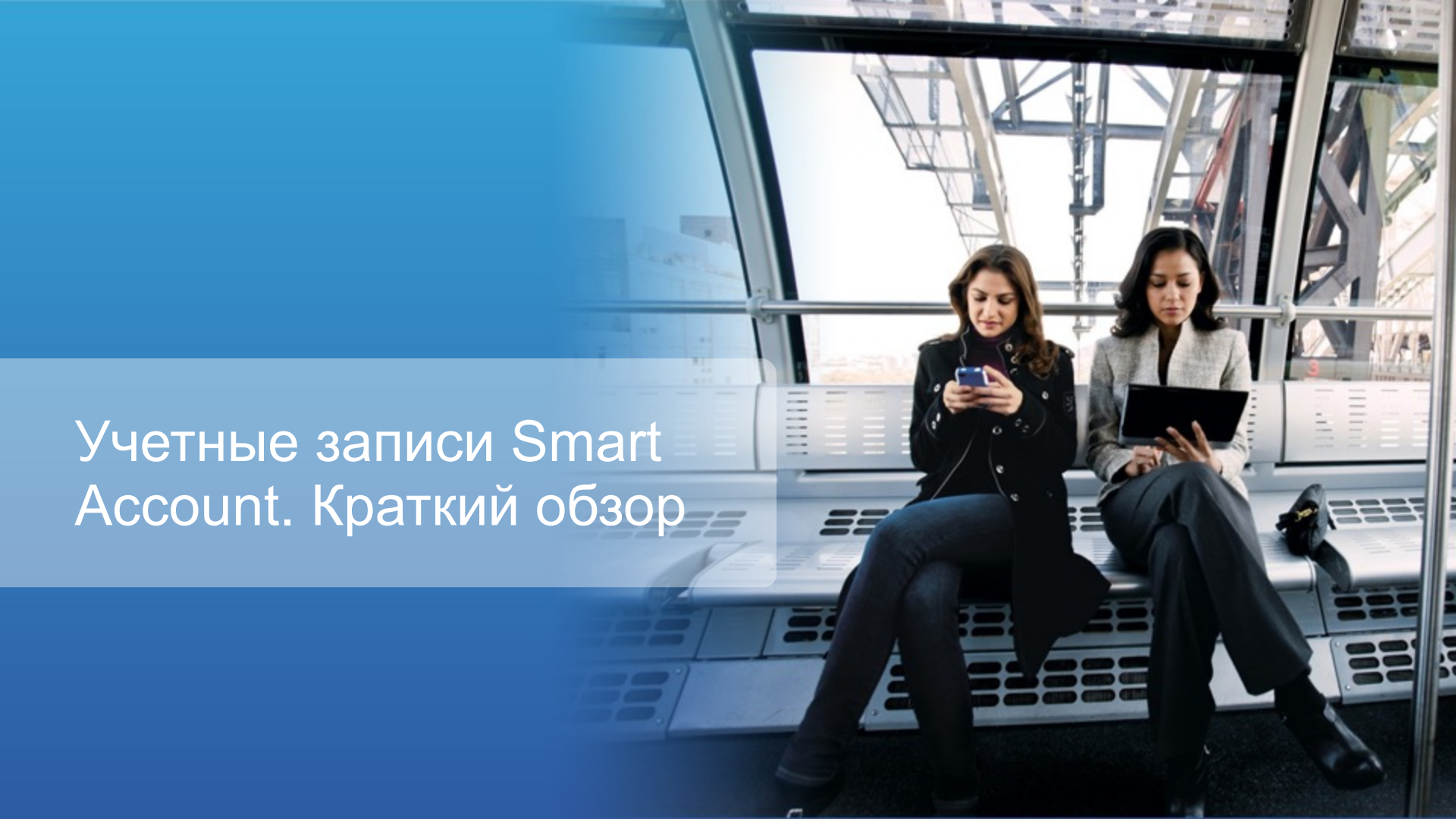
3

Управление учетными записями Smart Account с функцией хранения в Cisco Software Workspace (CSW)

4

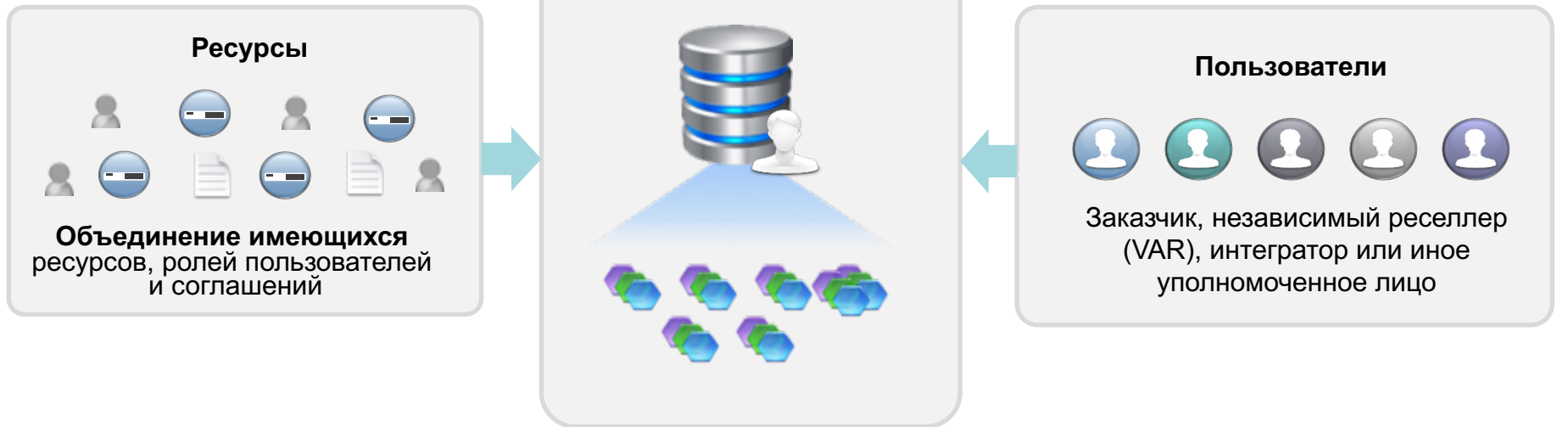
Присвоение и отправка запроса на создание учетных записей Smart Account в Cisco Commerce Workspace (CCW)



A photograph of two women sitting on a modern train bench. The woman on the left is wearing a dark coat and is looking down at a smartphone. The woman on the right is wearing a light-colored blazer and dark trousers, looking at a tablet. The train is moving, as indicated by the blurred background of industrial structures and buildings. A blue gradient overlay covers the left side of the image, containing the title text.

Учетные записи Smart Account. Краткий обзор

Что такое учетная запись Cisco Smart Account?



Дополнительные преимущества учетных записей Smart Account

- ✓ Загрузка новых версий ПО
- ✓ Предоставление сведений о наличии новых лицензий
- ✓ Доступ к сервисным контрактам
- ✓ Доступ к журналам и отдельным запросам
- ✓ Отслеживание покупок

Типы учетных записей Smart Account



Учетная запись
Smart Account
с функцией
хранения



Виртуальные учетные
записи

Временная учетная запись, предназначенная для хранения продуктов.

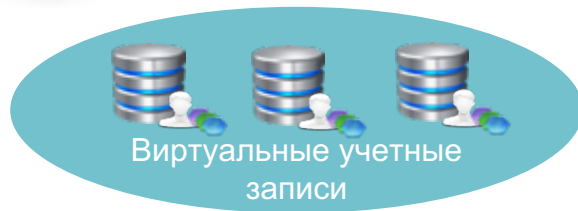
Продукты хранятся партнером или реселлером до тех пор, пока не будет определен заказчик.

Мониторинг

- Через Smart Account партнер или реселлер может отслеживать продукты, запрашиваемые заказчиком.
- Партнер/реселлер размещает заказ с привязкой к учетной записи заказчика после получения сведений о соответствующей учетной записи.
- Позднее заказчик должен подтвердить получение продуктов от партнера.
- * Лицензии не используются в учетных записях Smart Account с функцией хранения *



Учетная запись
Smart Account
для заказчика



Виртуальные учетные
записи

Заказчик может управлять лицензиями ПО через одну учетную запись.

Напрямую управляется заказчиком, уполномоченным независимым реселлером (VAR) или иным уполномоченным лицом.

Мониторинг

- Утверждающие учетной записи — владелец учетной записи, который заносит в список и утверждает соглашения с Cisco.
- Администраторы учетной записи — управляют доступом пользователей и их правами.
- Утверждающие/администратор учетной записи имеют доступ к списку лицензий и могут вносить в него изменения, также могут просматривать журналы, отслеживать покупки и пр.

Деление учетных записей Smart Account на виртуальные учетные записи

При управлении лицензиями от имени заказчика или собственной компании в Cisco Smart Software Manager (CSSM) можно создать виртуальные учетные записи в соответствии с существующими отделами организации, а затем сопоставить лицензии и устройства с этими отделами.



Возможность мониторинга для партнеров



В момент совершения покупки учетная запись Smart Account для заказчиков HE требуется.

Партнер может разместить продукты, поддерживаемые в Smart Account, в своей учетной записи с функцией хранения или аналогичной учетной записи реселлера.

* Продукты Smart Account будут удерживаться в учетной записи до передачи соответствующему заказчику *

После размещения продукта в учетной записи с функцией хранения владелец этой учетной записи должен соответствовать продукту с учетной записью заказчика. Это необходимо для активации продукта и дальнейшей работы с ним.

* Лицензии не используются в учетных записях с функцией хранения *

Через учетную запись Smart Account заказчики могут активировать и использовать лицензии, а также управлять ими.

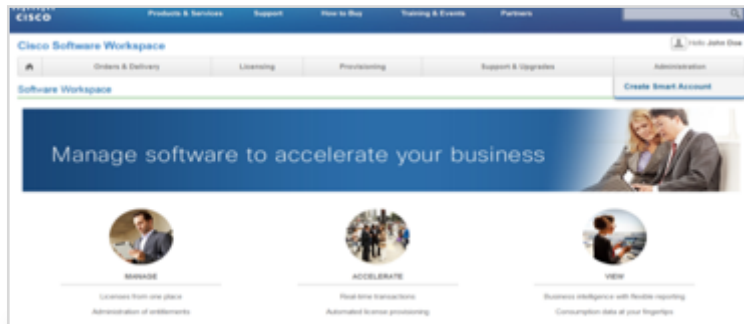
Инструменты Smart Account

Воспользуйтесь возможностями Cisco Software Workspace (CSW) для создания и управления учетными записями Smart Account, к которым при размещении заказа будут добавлены продукты, поддерживаемые в Smart Account (с помощью Cisco Commerce Workspace).

1

Cisco Software Workspace (CSW)

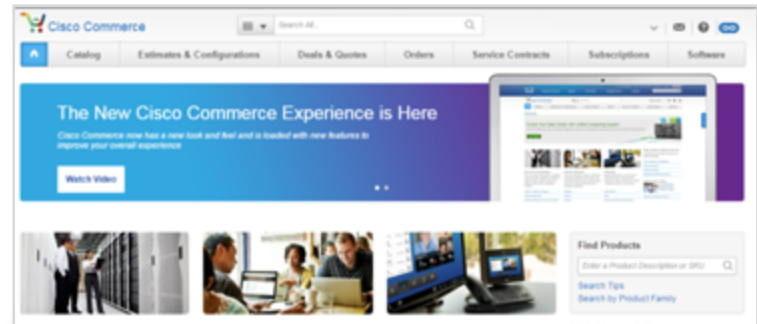
Создание и управление учетными записями Smart Account

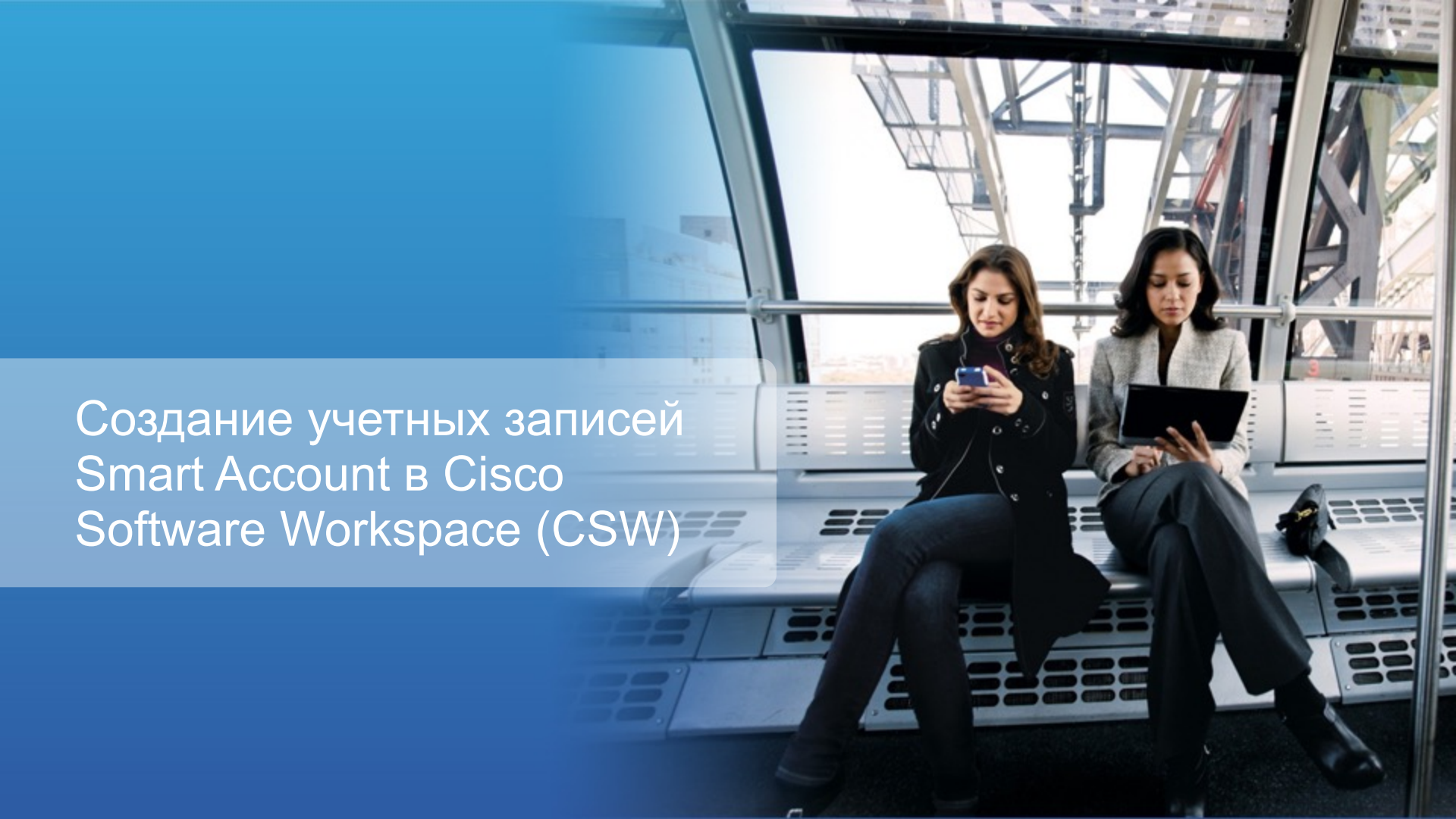


2

Портал Cisco Commerce Workspace (CCW)

Заказ и присвоение продуктов учетным записям Smart Account



A photograph of two women sitting on a modern train bench. The woman on the left is wearing a dark coat and is looking down at a blue smartphone. The woman on the right is wearing a light-colored blazer and dark trousers, looking at a tablet computer. They are seated on a silver, perforated metal bench. The background shows the interior of a train car with large windows and structural elements. A blue gradient overlay covers the left side of the image, containing the text.

Создание учетных записей
Smart Account в Cisco
Software Workspace (CSW)

Создание учетных записей Smart Account в CSW

Содержание раздела

1

Запрос на создание учетной записи Smart Account

2

Настройка параметров учетной записи Smart Account после регистрации

Запрос на создание учетной записи Smart Account

Cisco Software Workspace (CSW)

Запрос на создание учетной записи Smart Account. Создание учетной записи Smart Account для заказчика

Cisco Software Workspace (CSW)

Облачный ресурс нового поколения для управления жизненным циклом программного обеспечения.

- Надежная интеграция программного обеспечения Cisco, Cisco Commerce и обновлений.
- Позволяет пользователю просматривать и управлять учетными записями, подписками, правами и лицензиями.

Log In

Language: English

Log into an Existing Account

User Name

Password

Log In

Forgot your user ID and/or password?

Create A New Account

There are various levels of access depending on your relationship with Cisco. Review the [benefits of registration](#) and find the level that is most appropriate for you.

Register Now

<https://webapps.cisco.com/software/cswws/ws/platform/home>

Cisco Software Workspace (CSW)

Запрос на создание учетной записи Smart Account. Создание учетной записи с функцией хранения

Настройка параметров учетной записи с функцией хранения

Выполните вход на странице запроса на создание учетной записи с функцией хранения, используя идентификатор ССО и пароль.

Чтобы создать учетную запись с функцией хранения, выполните действия, аналогичные тем, что вы выполняли при отправке запроса/настройке учетной записи Smart Account для заказчика.

<https://webapps.cisco.com/software/company/smartaccounts/home#accountcreation-account/holdingRequest>

Cisco Software Workspace (CSW)

Запрос на создание учетной записи Smart Account. Создание учетной записи Smart Account

- 1 Перейдите на вкладку **Administration (Управление)**, а затем щелкните параметр **Create Smart Accounts (Создание уч. записей Smart Account)**, чтобы сгенерировать запрос на создание учетной записи.

The screenshot displays the Cisco Software Workspace (CSW) interface. At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo and various menu items: Products & Services, Support, How to Buy, Training & Events, and Partners. A search bar is located on the right. Below the navigation bar, the page title is 'Cisco Software Workspace'. A secondary navigation bar shows tabs for Orders & Delivery, Licensing, Provisioning, Support & Upgrades, Subscription, and Administration. The 'Administration' tab is active. A dropdown menu is open from the 'Administration' tab, showing options for 'My Smart Account' and 'Create Smart Accounts'. The 'Create Smart Accounts' option is highlighted with a red box and a red circle containing the number 1. The main content area features a large blue banner with the text 'Manage software to accelerate your business'. Below the banner, there are three circular icons representing different actions: 'MANAGE' (Licenses from one place, Administration of entitlements), 'ACCELERATE' (Real-time transactions, Automated license provisioning), and 'VIEW' (Business intelligence with flexible reporting, Consumption data at your fingertips).

Cisco Software Workspace (CSW)

Запрос на создание учетной записи Smart Account. Выбор утверждающего учетной записи

- 1 На странице отправки запроса на создание учетной записи Smart Account щелкните параметр **Learn More (Дополнительные сведения)**, чтобы узнать больше о роли утверждающего учетной записи (Account Approver).
- 2 В разделе Account Approver (Утверждающий уч. записи) выберите параметр Yes (Да) или No (Нет).

Cisco Software Workspace

Smart Accounts

Smart Account Request Help

Use this page to request a Smart Account that will be used for managing your company's relationship with Cisco, including initiatives such as Smart Licensing. Once the information below has been provided, an email will be sent to the Approver to complete the account setup.

Account Approver

Can you act as the **Approver** for this account? This person will approve terms and conditions for the account and will be the one completing the account setup process. [Learn More](#)

Yes, I will be the Approver for the account 2

No, the person specified below will be the Approver for the account

Enter person's company email address

Account Information

Below is the information for the company. The Account Domain Identifier is based on the email address of the Approver and must belong to the company that will own the account.

Account Domain Identifier: test.big-u.edu [Edit](#)

* Account Name:

[Continue](#)

Утверждающий

- Имеет полномочия для занесения в список юридического соглашения с Cisco.
- Утверждает соглашения и назначает администраторов учетной записи.

Cisco Software Workspace (CSW)

Запрос на создание учетной записи Smart Account. Обновление идентификатора домена учетной записи

- 1 Для просмотра дополнительных сведений о параметре Account Domain Identifier (Идентификатор домена уч. записи) перейдите в раздел Account Information (Сведения об уч. записи) и щелкните параметр Learn More (Дополнительные сведения).
- 2 Введите имя учетной записи в соответствующей строке (Account Name).

Cisco Software Workspace

Smart Accounts

Smart Account Request Help

Use this page to request a Smart Account that will be used for managing your company's relationship with Cisco, including initiatives such as Smart Licensing. Once the information below has been provided, an email will be sent to the Approver to complete the account setup.

Account Approver

Can you act as the **Approver** for this account? This person will approve terms and conditions for the account and will be the one completing the account setup process. [Learn More](#)

Yes, I will be the Approver for the account

No, the person specified below will be the Approver for the account

Account Information

Below is the information for the company. The Account Domain Identifier is based on the email address of the Approver and must belong to the company that will own this account. [Learn More](#) **1**

Account Domain Identifier: test.big-u.edu [Edit](#)

2

Идентификатор домена учетной записи

- Определяет компанию — владельца учетной записи.
- Должен являться интернет-доменом компании.
- Назначается по умолчанию равным почтовому домену утверждающего, данный параметр можно изменить вручную.

Cisco Software Workspace (CSW)

Запрос на создание учетной записи Smart Account. Обновление идентификатора домена учетной записи

- 1 Чтобы обновить идентификатор домена учетной записи, щелкните кнопку **Edit (Редактировать)**.
- 2 В диалоговом окне Edit Account Identifier (Редактировать идентификатор уч. записи) просмотрите и измените информацию идентификатора домена. Щелкните **OK**.
- 3 Чтобы завершить создание учетной записи, щелкните кнопку **Continue (Продолжить)**.

The screenshot shows the 'Cisco Software Workspace Smart Accounts' interface. The main page is titled 'Smart Account Request' and contains sections for 'Account Approver' and 'Account Information'. An 'Edit Account Identifier' dialog box is open over the 'Account Information' section. The dialog box contains instructions and input fields for the 'Proposed Domain Identifier' (twister.big-u.edu) and 'Contact Phone Number' (+1 408-853-1225). The 'OK' button in the dialog is highlighted with a red circle and an arrow pointing to the 'Edit' button in the main page. The 'Continue' button at the bottom of the main page is also highlighted with a red circle.

Cisco Software Workspace
Smart Accounts

Smart Account Request

Use this page to request a Smart Account that will be used for managing your account. An email will be sent to the Approver to complete the account setup.

Account Approver

Can you act as the **Approver** for this account? This person will approve the account setup.

Yes, I will be the Approver for the account
 No, the person specified below will be the Approver for the account

Enter person's company email address

Account Information

Below is the information for the company. The Account Domain Identifier is based on the email address of the Approver and must belong to the company that will own this account. [Learn More](#)

Account Domain Identifier: test.big-u.edu **Edit** 1

Account Name: big-u.edu

Continue 3

Edit Account Identifier

This Account Domain Identifier is generated based on the domain of the primary email address in your [Cisco.com profile](#) and will need to undergo an approval process if you change it. Cisco will contact you by telephone to complete this process, so please verify or enter your desired contact phone number below.

If you do decide to change the Account Domain Identifier, it must maintain domain format and can include subdomains to the left of the domain, e.g., east.example.com or west.example.com.

Proposed Domain Identifier: twister.big-u.edu

Contact Phone Number: +1 408-853-1225

OK Cancel

Настройка параметров учетной записи Smart Account после регистрации

Cisco Software Workspace (CSW)

Настройка параметров учетной записи Smart Account после регистрации

На странице утверждения идентификатора учетной записи Cisco Smart Account можно выполнить одно из следующих действий.

- 1 Чтобы продолжить создание учетной записи Smart Account, щелкните **Complete Smart Account Setup (Завершить создание уч. записи Smart Account)**.
- 2 Чтобы отобразить соглашение о создании учетной записи Smart Account, щелкните **preview the agreement (предварительный просмотр соглашения)**.

Cisco Smart Account Identifier Approved - GMail

The Account Domain Identifier for the Cisco Smart Account GMail has completed the review process. You can continue the account creation process via the Complete Smart Account Setup link below. As a part of this process, you will be asked to accept a Smart Account Agreement. If you'd like to look at the agreement beforehand, you can [preview the agreement](#).

[Complete Smart Account Setup](#)

Cisco Smart Account Summary

Account Domain Identifier:	twister.big-u.edu
Account Name:	big-u.edu
Account Status:	Pending Smart Account Agreement Acceptance
Account Approver:	John Doe(SSLMTester1@gmail.com)
Requested by:	John Doe(SSLMTester1@gmail.com)

Примечание. Запрос отправляется предполагаемому утверждающему.

Прежде чем перейти к завершению настройки учетной записи и соглашения, просмотрите соглашение и убедитесь в том, что вы являетесь надлежащим уполномоченным лицом.

Cisco Software Workspace (CSW)

Настройка параметров учетной записи Smart Account после регистрации. Завершение настройки параметров учетной записи Smart Account

- 1 Введите имя учетной записи в поле Account Name (Имя уч. записи).
- 2 Введите имя компании и выберите страну, в которой зарегистрирована компания.
- 3 Чтобы выбрать юридический адрес и привязать его к учетной записи, щелкните **Continue (Продолжить)**.

Cisco Software Workspace

Smart Accounts

Smart Account Setup

Account Information

The Account Domain Identifier has been approved and the account process can be completed, just a few more steps are required.

Account Domain Identifier: twister.big-u.edu **1**

Account Name:

Company/Organization Information

Enter information about the company that will own the account. This information will be used in the next step to search for the company or organization's **primary address** in Cisco's customer database.

Company/Organization Name:

Country: **2**

State/Province/Region:

3

Cisco Software Workspace (CSW)

Настройка параметров учетной записи Smart Account после регистрации. Выбор адреса

- 1 Уточните параметры поиска или выберите адрес на странице настройки учетной записи Smart Account, а затем щелкните кнопку **Continue (Продолжить)**.

Cisco Software Workspace

Smart Accounts

Smart Account Setup

In order to validate the identity of the new account, Cisco requires that the account be associated with an existing primary address in its customer database. All matching results are displayed below but only primary addresses can be associated with the Smart Account.

Select Company/Organization Primary Address [Refine Search](#)

* Company/Organization Name:

* Country:

Address:

City:

State/Province/Region:

- Big U 170 W TASMAN DR, SAN JOSE, CA, UNITED STATES – [Primary Address]
- Big U FOR US INTERNAL DEMO EVAL ONLY 2001 BRAINARD RD BLDG 57305, FORT HUACHUCA, AZ, UNITED STATES
- Big U FOR US INTERNAL DEMO EVAL ONLY 3133 N MADERA MESA PL, TUCSON, AZ, UNITED STATES
- Big U - CREDIT CARD 813 W WELLAND RD, PHOENIX, AZ, UNITED STATES

Примечание. В результатах поиска будут отображены все адреса, связанные с компанией. Выберите адрес головного офиса, даже если в результатах поиска вводился адрес филиала.

Cisco Software Workspace (CSW)

Настройка параметров учетной записи Smart Account после регистрации. Выбор дополнительных утверждающих

- 1 В разделе Additional Account Approvers (Дополнительные утверждающие уч. записи) введите адреса электронной почты дополнительных утверждающих. Чтобы узнать больше о ролях утверждающего учетной записи и его обязательствах, щелкните **Learn More (Дополнительные сведения)**.

Cisco Software Workspace

Smart Accounts

Smart Account Setup

Additional Account Approvers

You will be an Approver for this account, but you can also nominate other persons to act as Approvers. [Learn More](#)

Additional Approvers:

Additional Account Administrators

You will be an Administrator for this account, but you can also nominate other persons to act as Administrators. [Learn More](#)

Account Administrators:

[Back](#) [Continue](#)

Cisco Software Workspace (CSW)

Настройка параметров учетной записи Smart Account после регистрации. Выбор дополнительных администраторов

- 1 В разделе Additional Account Administrators (Дополнительные администраторы уч. записи) введите адреса электронной почты дополнительных администраторов.
- 2 Чтобы завершить настройку параметров учетной записи, щелкните кнопку **Continue (Продолжить)**.

Cisco Software Workspace

Smart Accounts

Smart Account Setup

Additional Account Approvers

You will be an Approver for this account, but you can also nominate other persons to act as Approvers. [Learn More](#)

Additional Approvers:

Additional Account Administrators

You will be an Administrator for this account, but you can also nominate other persons to act as Administrator. [Learn More](#)

Account Administrators:

[Back](#) [Continue](#)

[Contacts](#) | [Feedback](#) | [Help](#) | [Site Map](#) | [Terms & Conditions](#) | [Privacy Statement](#) | [Cookie Policy](#) | [Trademarks](#)

Администратор

- Утверждает право доступа к учетным записям других пользователей.
- Осуществляет управление лицензиями с помощью диспетчера Cisco Smart Software Manager.

Примечание. Первоначальный утверждающий автоматически наделяется правами администратора. Дополнительные администраторов можно создать или назначить отдельно через процедуру создания утверждающего.



Cisco Software Workspace (CSW)

Настройка параметров учетной записи Smart Account после регистрации. Соглашение об учетной записи Smart Account

- 1 Ознакомьтесь с соглашением и поставьте флажок рядом с текстом **I agree to the terms (Я согласен (-а) с вышеуказанными условиями)**, тем самым подтверждая принятие условий соглашения.
- 2 Щелкните **Accept and Create Account (Принять и создать уч. запись)**, чтобы создать учетную запись Smart Account. На вашу электронную почту придет уведомление, подтверждающее создание учетной записи.

Cisco Software Workspace

Smart Accounts

Smart Account Setup

CUSTOMER-C2A-OCT14, v1.0

CUSTOMER C2A - SAMPLE

The Licensed Software is owned and copyrighted by the individual Software Vendor. The Software is licensed, not sold, only on the terms of this EULA. Acceptance and installation of the software indicates your acceptance of the terms and conditions of this EULA.

Upon receipt and installation of the software and payment of the license fee, you will acquire the right to use the Software in object code form. You assume responsibility for the selection of the program to achieve your intended results, and for the installation, use and results obtained from the Licensed Software.

In consideration of your acceptance of the terms and conditions contained in this EULA, you are granted a non-exclusive license to use the Licensed Software and the associated documentation for your own needs on one device. You are not licensed to rent, lease, transfer or distribute the Software. You may not allow any third party to access or view the Software for any reason other than to assist you professionally in your business where the software is currently being used.

Title and copyright to the Software, including object code media and documentation, remain with the individual Software Manufacturer. You may not copy, reproduce or make data transmissions, in whole or in part, except as is necessary for back-up or archival purposes. You may not reverse engineer, translate, disassemble or decompile the Software, in whole or in part.

In the case of some Special Licensed software a fee to use, or continue to use, the Software is payable is charged either quarterly or annually. More information on charge-back costs and how they are applied can be found at [Software Charge-Back FAQs - WebEx Social](#).

The license is effective upon acceptance and installation of the Licensed Software and shall continue until terminated. You may terminate it at any time by uninstalling the Licensed Software. EStore has the right to terminate this Agreement if you fail to comply with any term or condition of this EULA.

I agree to the terms above 1

Accept and Create Account Deny and Cancel Account Request 2

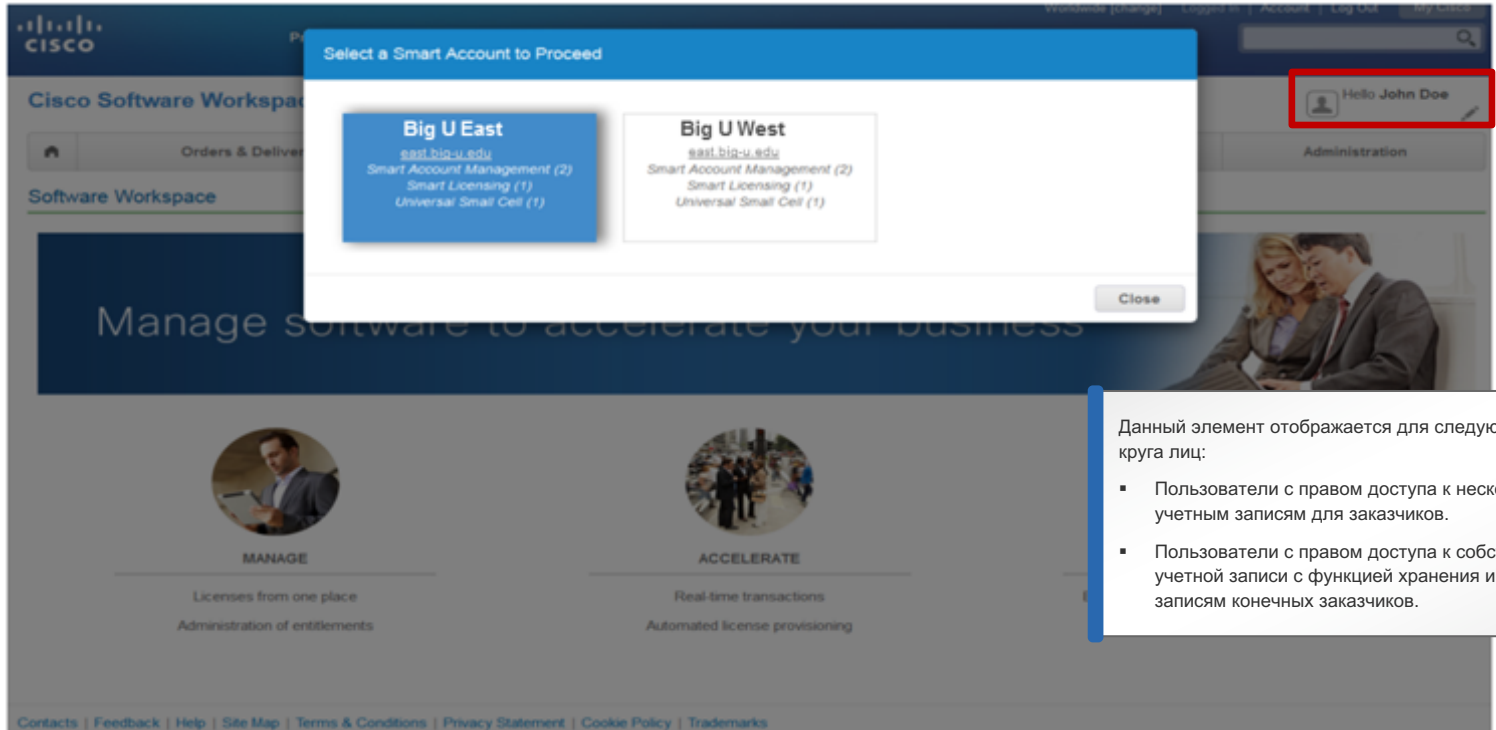
Управление учетными записями
Smart Account в Cisco Software
Workspace (CSW)



Cisco Software Workspace (CSW)

Управление учетными записями Smart Account. Настройка доступа к нескольким учетным записям

- 1 Щелкните значок **Edit (Редактировать)** рядом с именем пользователя, чтобы открыть список учетных записей. Выберите учетную запись, которую необходимо открыть.



The screenshot displays the Cisco Software Workspace interface. A modal dialog titled "Select a Smart Account to Proceed" is open in the center, showing two options: "Big U East" and "Big U West". Each option lists associated services like "Smart Account Management (2)", "Smart Licensing (1)", and "Universal Smart Cell (1)". In the top right corner of the main interface, the user profile "Hello John Doe" is visible, with a red box and a red circle containing the number "1" highlighting the edit icon next to the name.

Данный элемент отображается для следующего круга лиц:

- Пользователи с правом доступа к нескольким учетным записям для заказчиков.
- Пользователи с правом доступа к собственной учетной записи с функцией хранения и учетным записям конечных заказчиков.

Cisco Software Workspace (CSW)

Управление учетными записями Smart Account с функцией хранения

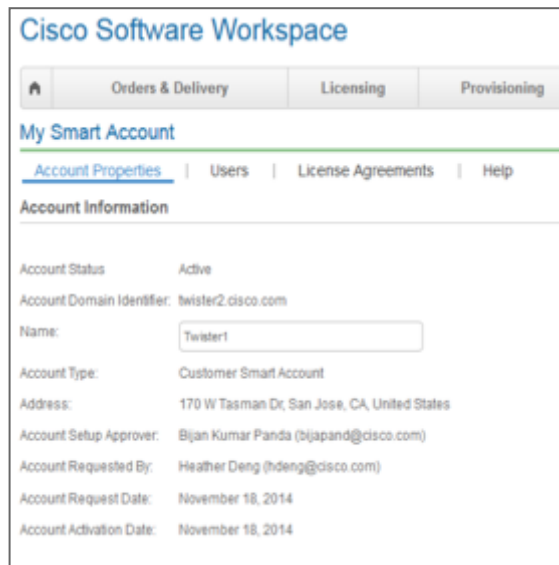
1 Для получения доступа и дальнейшего управления учетными записями щелкните **My Smart Account (Моя уч. запись Smart Account)**.

The screenshot displays the Cisco Software Workspace (CSW) interface. At the top, the Cisco logo is on the left, and navigation links for 'Products & Services', 'Support', 'How to Buy', 'Training & Events', and 'Partners' are in the center. On the right, there are links for 'Workwide [change]', 'Logged In', 'Account', 'Log Out', and 'My Cisco'. Below this is the 'Cisco Software Workspace' header with a user profile for 'Hello John Doe' (Big U, Holding Account). A navigation bar contains tabs for 'Orders & Delivery', 'Licensing', 'Provisioning', 'Support & Upgrades', 'Administration', and 'Subscription'. The 'Administration' tab is active, and a red box highlights the 'My Smart Account' link. Below the navigation bar, a large blue banner reads 'Manage software to accelerate your business'. At the bottom, there are three circular icons: 'MANAGE' (Licenses from one place), 'ACCELERATE' (Real-time transactions), and 'VIEW' (Business intelligence with flexible reporting).

Cisco Software Workspace (CSW)

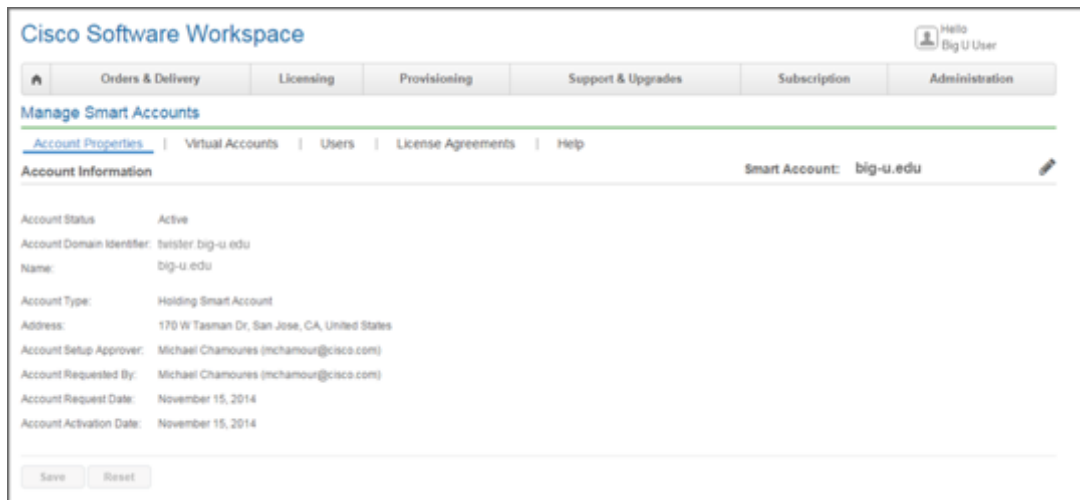
Управление учетными записями Smart Account. Учетные записи для заказчиков и учетные записи с функцией хранения

- 1 В рамках управления учетными записями для заказчиков и учетными записями с функцией хранения можно просматривать и вносить исправления на вкладках Account Properties (Параметры уч. записи), Users (Пользователи) и License Agreements (Лицензионные соглашения).
- 2 При управлении учетными записями для партнеров с функцией хранения также можно управлять виртуальной учетной записью в CSW.



The screenshot shows the 'My Smart Account' page in Cisco Software Workspace. The navigation bar includes 'Orders & Delivery', 'Licensing', and 'Provisioning'. The main content area has a sub-navigation bar with 'Account Properties', 'Users', 'License Agreements', and 'Help'. Below this is the 'Account Information' section, which displays the following details:

Account Status	Active
Account Domain Identifier	twister2.cisco.com
Name	<input type="text" value="Twister1"/>
Account Type	Customer Smart Account
Address	170 W Tasman Dr, San Jose, CA, United States
Account Setup Approver	Bijan Kumar Panda (bjapand@cisco.com)
Account Requested By	Heather Deng (hdeng@cisco.com)
Account Request Date	November 18, 2014
Account Activation Date	November 18, 2014



The screenshot shows the 'Manage Smart Accounts' page in Cisco Software Workspace. The navigation bar includes 'Orders & Delivery', 'Licensing', 'Provisioning', 'Support & Upgrades', 'Subscription', and 'Administration'. The main content area has a sub-navigation bar with 'Account Properties', 'Virtual Accounts', 'Users', 'License Agreements', and 'Help'. Below this is the 'Account Information' section, which displays the following details:

Account Status	Active
Account Domain Identifier	twister2.cisco.com
Name	big-u.edu
Account Type	Holding Smart Account
Address	170 W Tasman Dr, San Jose, CA, United States
Account Setup Approver	Michael Chamoures (mchamoures@cisco.com)
Account Requested By	Michael Chamoures (mchamoures@cisco.com)
Account Request Date	November 15, 2014
Account Activation Date	November 15, 2014

At the bottom of the section are 'Save' and 'Reset' buttons.

Cisco Software Workspace (CSW)

Управление учетными записями Smart Account. Параметры учетных записей (учетные записи для заказчиков и учетные записи с функцией хранения)

- 1 Имя учетной записи можно изменить через вкладку Account Properties (Параметры уч. записи). Для изменения имени требуются права утверждающего учетной записи или администратора.

The screenshot displays the Cisco Software Workspace interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for Orders & Delivery, Licensing, Provisioning, Support & Upgrades, Subscription, and Administration. The 'Administration' tab is selected. Below the navigation bar, the 'Manage Smart Accounts' section is visible, with the 'Account Properties' tab highlighted. The 'Account Information' section shows details for a Smart Account named 'big-u.edu'. The 'Name' field is highlighted with a red box and a red circle containing the number 1, indicating it is the field to be modified. The 'Name' field currently contains the value 'big-u.edu'. Other account details include Account Status (Active), Account Domain Identifier (twister.big-u.edu), Account Type (Holding Smart Account), Address (170 W Tasman Dr, San Jose, CA, United States), Account Setup Approver (Michael Chamoures), Account Requested By (Michael Chamoures), Account Request Date (November 15, 2014), and Account Activation Date (November 15, 2014). At the bottom of the form, there are 'Save' and 'Reset' buttons.

Cisco Software Workspace (CSW)

Управление учетными записями с функцией хранения. Виртуальные учетные записи (только учетные записи с функцией хранения)

- 1 Чтобы добавить новую виртуальную учетную запись, щелкните параметр **Add New Virtual Account (Добавить новую виртуальную уч. запись)** на вкладке Virtual Accounts (Виртуальные уч. записи).
- 2 Введите имя и описание, а также настройте выбранную учетную запись в качестве учетной записи по умолчанию, если в этом есть необходимость. Щелкните кнопку **Save (Сохранить)**.

The screenshot displays the Cisco Software Workspace interface. The main navigation bar includes 'Orders & Delivery', 'Licensing', and 'Provisioning'. Below this, the 'Manage Smart Accounts' section is active, with 'Virtual Accounts' selected. A red box highlights the 'Add New Virtual Account' button, with a red circle containing the number '1' next to it. An arrow points from this button to the 'New Virtual Account' dialog box. The dialog box is also highlighted with a red box, with a red circle containing the number '2' next to it. The dialog box contains the following elements:

- Title: New Virtual Account
- Instruction: Enter a name and optional description for your Virtual Account.
- Field: Name (big-u.edu)
- Field: Description (empty)
- Checkbox: Make this the default destination for new orders. (unchecked)
- Text: Current Default Virtual Account: new test
- Buttons: Save, Cancel

The main interface shows a table of Virtual Accounts:

Virtual Account Name	Description
DEFAULT (Default)	This is the default virtual account created during company account... -
post gi test	Delete...

Cisco Software Workspace (CSW)

Управление учетными записями с функцией хранения. Внесение правок в виртуальные учетные записи (только учетные записи с функцией хранения)

- 1 Чтобы внести правки в существующую виртуальную учетную запись, щелкните имя соответствующей учетной записи.
- 2 На вкладке General (Общее) можно изменить имя и описание, а также изменить выбранную учетную запись по умолчанию.
- 3 На вкладке Users (Пользователи) приводится список пользователей, привязанных к учетной записи.
- 4 Чтобы удалить виртуальную учетную запись, щелкните кнопку **Delete (Удалить)**.

The screenshot displays the Cisco Software Workspace interface. At the top, there's a navigation menu with 'Orders & Delivery' and 'Manage Smart Accounts'. Below this, there's a section for 'All Virtual Accounts' with a table listing accounts. The table has columns for 'Virtual Account Name', 'Description', and 'Actions'. The first row shows 'DEFAULT (Default)' with a description 'This is the default virtual account created during company account...' and a 'Delete...' button. A modal window is open for editing the 'DEFAULT' account, showing the 'General' tab with fields for 'Name' (DEFAULT), 'Description' (This is the default virtual account created during...), and a checkbox for 'Make this the default destination for new orders'. A red arrow points from the 'DEFAULT (Default)' entry in the table to the modal window. Red boxes and numbers 1-4 highlight key elements: 1. The 'DEFAULT (Default)' entry in the table. 2. The 'General' tab in the modal. 3. The 'Users' tab in the modal. 4. The 'Delete...' button in the table.

Cisco Software Workspace (CSW)

Управление учетными записями Smart Account. Пользователи (учетные записи для заказчиков и учетные записи с функцией хранения)

- 1 Чтобы добавить нового пользователя, щелкните кнопку **Add New User (Добавить пользователя)**.
- 2 Введите идентификатор ССО или адрес эл. почты, затем выберите из списка контекст роли и роль пользователя.
- 3 Щелкните кнопку **Continue (Продолжить)**.

Cisco Software Workspace

Orders & Delivery Licensing Provisioning

Manage Smart Accounts

Account Properties Virtual Accounts **Users** License Agreements

Smart Account Users

Add New User

User Name	Email Address	Company
Nishanth Nair	nisna@big-u.edu	Cisco Systems, Inc.
Michael Chamoures	michamour@big-u.edu	Cisco Systems, Inc.

Showing All 2 Records

New User

Enter the name, Cisco.com ID and access privileges for the new user. When you complete the process, the user will be sent an email with instructions for accessing the Smart Account

Email or Cisco.com ID: test@big-u.edu

Role Context: Holding Account Management

User Roles: Assign a Role

Holding Account Administrator (Holding Account Management) Remove

Continue Cancel

Cisco Software Workspace (CSW)

Управление учетными записями Smart Account. Лицензионные соглашения (учетные записи для заказчиков и учетные записи с функцией хранения)

- 1 Чтобы просмотреть то или иное лицензионное соглашение, выберите его из списка соглашений на вкладке License Agreements (Лицензионные соглашения).
- 2 При добавлении новых соглашений появляется отметка на вкладке Major с запросом на принятие нового соглашения утверждающим лицом.

The screenshot displays the Cisco Software Workspace interface. At the top, the title "Cisco Software Workspace" is on the left, and a user profile "Hello Пользователь Big U" is on the right. Below the title is a navigation bar with tabs: Orders & Delivery, Licensing, Provisioning, Support & Upgrades, Subscription, and Administration. Underneath is a sub-section "Manage Smart Accounts" with a breadcrumb trail: Account Properties | Virtual Accounts | Users | **License Agreements** | Help. The "License Agreements" link is highlighted with a red box. Below this is the "Account Agreements" section, which includes a "Smart Account: big-u.edu" label and a "Major" indicator (a red square with a white 'M') also highlighted with a red box and labeled with a '2'. A table lists the agreements:

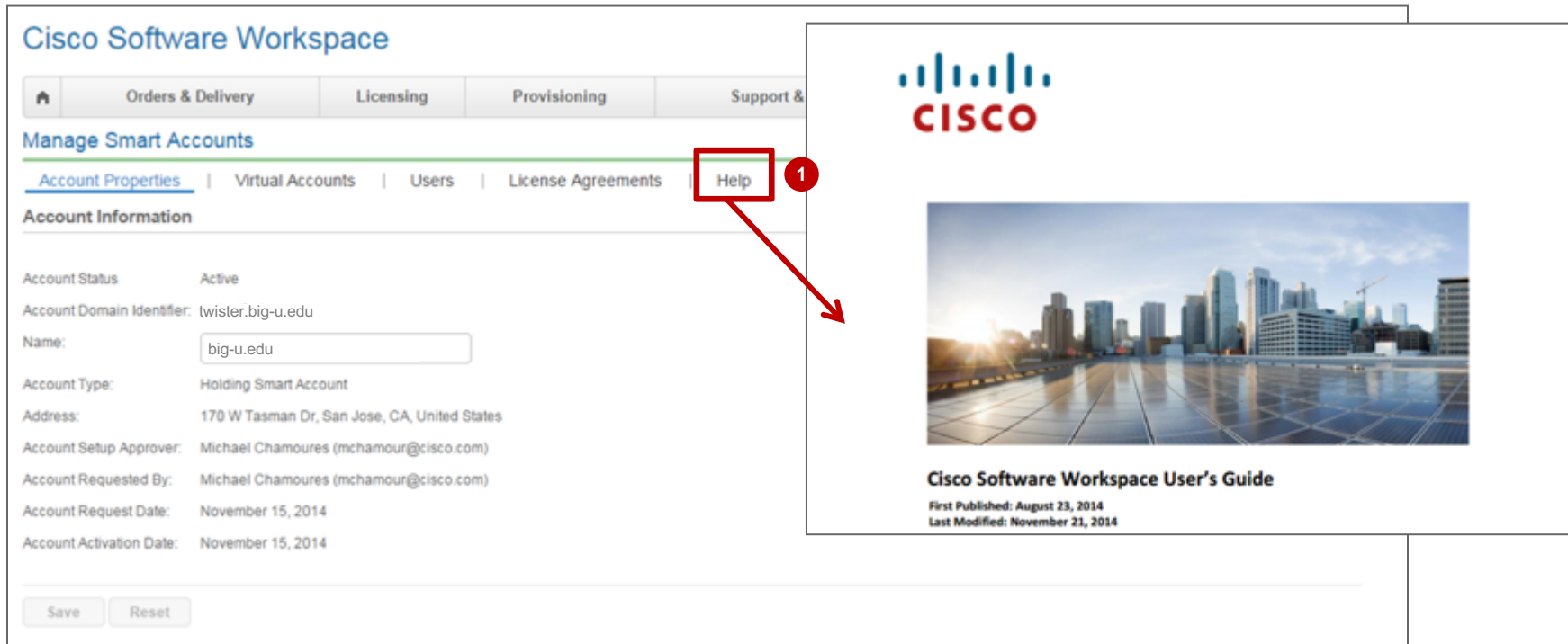
Date	Agreement	Status	Signed By
Sep 07, 2014	PARTNER-C2A-09-07	Signed Nov 15, 2014	mchamour

The "PARTNER-C2A-09-07" link in the table is highlighted with a red box and labeled with a '1'. At the bottom right of the table area, it says "Showing 1 Record".

Cisco Software Workspace (CSW)

Управление учетными записями Smart Account с функцией хранения. Справка

1 Вы можете в любое время обратиться к материалу Руководства пользователя Cisco Software Workspace, перейдя на вкладку **Help (Справка)**.



The screenshot displays the Cisco Software Workspace interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Orders & Delivery', 'Licensing', 'Provisioning', and 'Support &'. Below this, the 'Manage Smart Accounts' section is visible, with a sub-menu containing 'Account Properties', 'Virtual Accounts', 'Users', 'License Agreements', and 'Help'. The 'Help' link is highlighted with a red box and a red arrow pointing to a callout box. The callout box features the Cisco logo and a photograph of a city skyline at sunset. Below the photograph, the text reads 'Cisco Software Workspace User's Guide', 'First Published: August 23, 2014', and 'Last Modified: November 21, 2014'.

Cisco Software Workspace

Home Orders & Delivery Licensing Provisioning Support &

Manage Smart Accounts

Account Properties | Virtual Accounts | Users | License Agreements | **Help** 1

Account Information

Account Status: Active

Account Domain Identifier: twister.big-u.edu

Name:

Account Type: Holding Smart Account

Address: 170 W Tasman Dr, San Jose, CA, United States

Account Setup Approver: Michael Chamoures (mchamour@cisco.com)

Account Requested By: Michael Chamoures (mchamour@cisco.com)

Account Request Date: November 15, 2014

Account Activation Date: November 15, 2014

Save Reset

CISCO

Cisco Software Workspace User's Guide

First Published: August 23, 2014
Last Modified: November 21, 2014

Присвоение и отправка запроса
на создание учетных записей
Smart Account в Cisco Commerce
Workspace (CCW)



Заказ и присвоение продуктов в CCW

Содержание раздела

1

Размещение заказа и присвоение учетных записей с функцией хранения

2

Отправка запроса на создание новой учетной записи с функцией хранения

3

Присвоение учетных записей после отправки заказа

4

Настройка интерфейса учетной записи Smart Account

5

B2B

Размещение заказа и присвоение учетных записей с функцией хранения

Портал Cisco Commerce Workspace (CCW)

Размещение заказа и присвоение учетных записей с функцией хранения. Начало работы

Присвоение учетных записей осуществляется только через заказ, размещенный в CCW. Существует два способа добавления товарных позиций, поддерживаемых в Smart Account.

- 1 Можно добавить товарные позиции Smart Account через отдельный заказ, а затем привязать его к учетной записи.
- 2 Второй способ — добавить товарные позиции к квоте, преобразовать ее в заказ, а затем присвоить учетную запись в заказе.

The screenshot shows the Cisco Commerce Workspace (CCW) portal. The top navigation bar includes 'Catalog', 'Estimates & Configurations', 'Deals & Quotes', 'Orders' (highlighted with a red box), 'Service Contracts', 'Subscriptions', and 'Software'. Below the navigation is a large blue banner with the text 'The New Cisco Commerce Experience is Here' and a 'Watch Video' button. To the right of the banner is a tablet displaying a product page. Below the banner are four promotional tiles: 'Data Center and Virtualization', 'Borderless Networking', 'Collaboration', and 'Guided System Selling'. A 'Find Products' search box is also visible on the right side of the lower section.

Портал Cisco Commerce Workspace (CCW)

Размещение заказа и присвоение учетных записей с функцией хранения. Добавление товарных позиций Smart Account

Присвойте данные учетных записей через заказ в CCW.

- 1 Добавьте товарные позиции Smart Account через соответствующую процедуру в CCW.
- 2 Значок SA в строке с названием товарной позиции указывает на статус позиции Smart Account.

The screenshot displays the Cisco Commerce Workspace (CCW) interface. The top navigation bar includes tabs for 'Items', 'Discounts', 'Shipping and Install', 'Billing', and 'Review and Submit'. A green banner at the top right indicates 'Items added successfully to your order'. Below this, the 'Service Preferences' section shows 'Service Start Date' set to 1 day(s) after Ship Date. The 'Add Product Item' section is highlighted with a red box and a circled '1', showing the item 'L-C-SR-100M-ADV-1Y=' with a quantity of 1. Below this, the 'Expand All' and 'Collapse All' links are visible. The main table lists items, with the first item highlighted in yellow and a red box and circled '2' pointing to the 'Smart Account Required' status, indicated by a 'SA' icon. The item details include '1.0 L-C-SR-100M-ADV-1Y= CP SA', 'P.O. Line Reference', 'Lead Time' of 21 days, 'Unit List Price' of 2,740.00, and 'Qty' of 1. Below the item name, the 'SMART ACCOUNT' status is shown with an 'Assign Smart Account' link. The bottom of the screen features 'Check Local Validations', 'Save', and 'Save and Continue' buttons.

Портал Cisco Commerce Workspace (CCW)

Размещение заказа и присвоение учетных записей. Присвоение учетных записей

- 1 Присвойте учетную запись, щелкнув соответствующий параметр в верхней или нижней части страницы. Учетные записи с функцией хранения могут быть присвоены только через параметр, размещенный на уровне заголовка.
- 2 На уровне заголовка выберите тип учетной записи, выполните поиск/запрос учетной записи, выберите параметр размещения каскадом, а затем нажмите кнопку **Assign** (Присвоить).
- 3 Если вы используете параметр присвоения в нижней части страницы, выполните поиск или отправьте запрос на создание новой учетной записи, а затем нажмите кнопку **Assign** (Присвоить).

The screenshot displays the Cisco Commerce Workspace (CCW) interface. The main window shows an order summary for Order-64810775, which is in an 'UNSUBMITTED' status. A red circle '1' highlights the 'Assign Smart Account' button in the top right corner of the order summary. A red arrow points from this button to the 'Assign Smart Account' dialog box. This dialog box has a red circle '2' around the 'Assign' button at the bottom right. Below the dialog box, a table of items is visible. A red circle '3' is placed over the 'Assign Customer Smart Account' button in the table's header row. A red arrow points from this button to the 'Assign Customer Smart Account' dialog box, which also has a red circle '3' around its 'Assign' button.

Assign Smart Account

Smart Account will only be assigned to Smart Enabled Items.

Select Smart Account Type

Customer Smart Account Holding Smart Account

Search Customer Smart Account

Enter smart account domain identifier. For Example: big.edu OR [Request New Customer Account](#)

The assignment should be cascaded to all lines.
 The assignment should only be cascaded to lines that do not have a Smart Account assigned already.

Assign **Cancel**

Assign Customer Smart Account

Search for Customer Smart Account

Enter smart account domain identifier. For Example: big.edu OR [Request New Customer Account](#)

Assign **Cancel**

Портал Cisco Commerce Workspace (CCW)

Размещение заказа и присвоение учетных записей с функцией хранения. Внесение правок

- 1 Присвоенная учетная запись с функцией хранения отображается в позиции заказа в нижней части страницы.
- 2 Чтобы присвоить другую учетную запись, щелкните **Edit (Редактировать)** (значок в виде карандаша) в верхней части страницы.
- 3 Известную учетную запись для заказчиков можно присвоить через параметры присвоения в нижней или верхней части страницы. Учетная запись с функцией хранения будет использоваться партнером в качестве записи.

The screenshot displays the Cisco Commerce Workspace (CCW) interface for an order. The top navigation bar includes 'Catalog', 'Estimates & Configurations', 'Deals & Quotes', 'Orders' (highlighted), 'Service Contracts', 'Subscriptions', and 'Software'. The user 'MARIA ROARK' is logged in. The main content area shows order details for 'test' with a status of 'UNSUBMITTED'. A red box labeled '2' highlights the 'SMART ACCOUNT' dropdown menu, which includes 'Assign Customer Smart Account' and 'HOLDING ACCOUNT'. A red box labeled '3' highlights the 'HOLDING ACCOUNT' option. Below the order details, there are buttons for 'Export', 'Print', 'Email', 'Share', 'Delete', 'Save as Estimate', and 'Clone Order'. The 'Items' tab is active, showing a table of items. A red box labeled '1' highlights the 'L-CPS-OM-SW7~' item, which has a quantity of 1 and an extended list price of 13,875.50. The item description includes 'EDelivery License for one Operations Manager On MSP' and 'SMART ACCOUNTbig-u.edu(Holding Account)'. A red box labeled '1' also highlights the 'Assign Customer Smart Account' link below the item description. The bottom of the page shows a 'Valid as of 18-Dec-2014 12:57 EST' timestamp.

Портал Cisco Commerce Workspace (CCW)

Размещение заказа и присвоение учетных записей с функцией хранения. Привязка учетной записи с функцией хранения

- 1 Аналогичным образом, предварительно определив учетную запись заказчика, вы можете привязать учетную запись с функцией хранения, щелкнув **Associate Holding Smart Account with Order** (Привязать уч. запись с функцией хранения с заказом).
- 2 Чтобы удалить учетную запись из всех строк заказа, к которым она привязана, щелкните значок ластика; чтобы внести правки — значок карандаша.

ORDER NAME: Order-64810775

PURCHASE ORDER #: *

SMART ACCOUNT ASSIGNMENT

CUSTOMER ACCOUNT: BigU Chemistry Department

Associate Partner Holding Account with Order

STATUS: UNSUBMITTED

CREATED BY: mariar on 02-May-2014

LAST UPDATED BY: mariar on 02-May-2014

Export Print Email Share Delete Save as Estimate Clone Order

Items Discounts Shipping and Install Billing Review and Submit

Check Local Validations Save

Federal Government

Service Preferences

Find Products | Import a Saved Configuration | Apply Service Options to Multiple Lines | Add Renewal Subscriptions | Add Services/Subscriptions... | Attach Template | Remanufactured Availability

Add Product Item Qty* Add

Expand All | Collapse All Filter By All Items that need Smart Account

<input type="checkbox"/>	Hardware, Software and Services	P.O. Line Reference	Lead Time	Unit List Price	Qty	Extended List Price
--------------------------	---------------------------------	---------------------	-----------	-----------------	-----	---------------------

Привязка учетных записей с функцией хранения

- Используется в качестве записи, по которой партнер может отслеживать покупки, совершенные от лица конечного заказчика.

Отправка запроса на создание новой учетной записи с функцией хранения

Портал Cisco Commerce Workspace (CCW)

Запрос на создание новой учетной записи

- 1 Щелкните **Assign Smart Account** (Присвоить уч. запись Smart Account) в нижней или верхней части страницы и выберите тип учетной записи.
- 2 Щелкните **Request New Account** (Запрос на создание новой уч. записи).

The screenshot displays the Cisco Commerce Workspace interface. The main window shows order details for Order 64810775, which is in an 'UNSUBMITTED' status. A red circle with the number '1' highlights the 'Assign Smart Account' button in the top right corner of the order details section. A red arrow points from this button to a modal dialog box titled 'Assign Smart Account'. This dialog box contains a warning message, a 'Select Smart Account Type' section with radio buttons for 'Customer Smart Account' (selected) and 'Holding Smart Account', and a 'Search Customer Smart Account' section with a text input field and a 'Request New Customer Account' button. A red circle with the number '2' highlights this button. A second red arrow points from the 'Request New Customer Account' button in the dialog box to a similar button in a zoomed-in view of the search section at the bottom of the page. In this zoomed view, a red circle with the number '1' highlights the 'Assign Customer Smart Account' button in the product list, with a red arrow pointing to the 'Request New Customer Account' button in the search section.

Портал Cisco Commerce Workspace (CCW)

Запрос на создание новой учетной записи

- 3 Введите адрес электронной почты утверждающего.
- 4 Чтобы изменить идентификатор домена учетной записи (ADI), щелкните **Edit (Редактировать)**.
- 5 Щелкните **Submit Account Request (Отправить запрос на создание уч. записи)**.

New Smart Account Request for "TEST COMPANY INC"

An email will be sent to the Account Approver specified below to complete account setup

Specify the email address of an approver for their company's Smart Account *

xxx@xxx.com

Account Domain Identifier *

Account Domain Identifier is based on the email address of the approver and must belong to the company that will own this account

xxx.com

Cancel **Submit Account Request**

Присвоение учетных записей после отправки заказа

Портал Cisco Commerce Workspace (CCW)

Присвоение учетных записей после отправки заказа. Уведомления

Если учетная запись с функцией хранения присвоена, после отправки заказа вы получите уведомление о необходимости присвоения учетной записи заказчика.

Получатели уведомления

- Все пользователи с привязкой к идентификатору торгового посредника для выставления счета (BID) в CCW.
- Менеджер по заказам в учетных записях с функцией хранения.



Customer Smart Account Assignment Pending

Dear Subscriber,

The following order requires Smart Account Assignment:

https://apps.cisco.com/icw/pdrqo/reg_order?orderid=1849770

ORDER INFORMATION			
Purchase Order Number:	34567890	Order Name:	Network Upgrade
Sales Order #:	54195394	Web Order ID:	64938731_HOSTO_CISCO2000
Holding Account:	BigU.edu	Virtual Account:	Physics Department
Order Submission Date :	03-Jun-14	Customer Reference	abc_cust_ref

This order has been assigned to a Holding Smart Account. The customer cannot use products on this order until they are assigned to a Customer Smart Account.

Additional information about Smart Accounts can be found at

http://www.cisco.com/c/en/us/products/abt_sw.html

Thank you,
CISCO SYSTEMS, INC.
www.cisco.com

Cisco Systems, Inc is registered in California, USA (Company Number 1183477) with its registered office at 170 West Tasman Drive, San Jose, CA 95134

Портал Cisco Commerce Workspace (CCW)

Присвоение учетных записей после отправки заказа. Уведомления

В зависимости от выбранных вами параметров CSW вам может приходить ежедневное или еженедельное уведомление о заказах, которые не были присвоены учетным записям заказчиков.

Customer Smart Account Assignments Pending

Dear Subscriber,

The following orders require Smart Account Assignments:

Purchase Order	Virtual Account	Sales Order	Web Order Id	No of days pending assignment
1234	Physics Dept	53925477	61865843<Hyper link directly to order in CCW>	3
7890	Chemistry Dept	53925490	61865768<Hyper link directly to order in CCW>	2

These orders have been assigned to a Holding Smart Account. The customer cannot use products on these orders until they are assigned to a Customer Smart Account.

Additional information about smart accounts can be found at,

http://www.cisco.com/c/en/us/products/abt_sw.html

Thank you,

CISCO SYSTEMS, INC.

www.cisco.com

Cisco Systems, Inc is registered in California, USA (Company Number 1183477) with its registered office at 170 West Tasman Drive, San Jose, CA 95134



Портал Cisco Commerce Workspace (CCW)

Присвоение учетных записей после отправки заказа. Поиск

- 1 Чтобы повторно присвоить заказ, заменив учетную запись с функцией хранения на учетную запись заказчика или другую учетную запись с функцией хранения, необходимо выполнить поиск заказа. На вкладке Orders (Заказы) щелкните параметр **Advanced Search** (Расширенный поиск).
- 2 В раскрывающемся списке меню View By (Просмотреть по) выберите параметр **All Orders With Smart Accounts** (Все заказы с уч. записями Smart Account).
- 3 Второй способ — поставьте флажки в полях Assigned (Присвоено) и/или Not Assigned (Не присвоено) и щелкните кнопку Search (Поиск).

The screenshot displays the Cisco Commerce Workspace (CCW) interface. At the top, the 'Orders' tab is active. On the left sidebar, the 'Advanced Search' option is highlighted with a red box and a circled '1'. The central 'View By' dropdown menu is open, and 'All Orders With Smart Accounts' is selected, also highlighted with a red box and a circled '2'. On the right, the 'Customer Smart Account' section has 'Assigned' and 'Not Assigned' checkboxes selected, highlighted with a red box and a circled '3'. The 'Order Status' section contains various filters, and the 'Search' button at the bottom right is highlighted with a red box.

Портал Cisco Commerce Workspace (CCW)

Присвоение учетных записей после отправки заказа. Присвоение

- 4 На экране отобразятся результаты поиска.
- 5 Для просмотра статуса присвоения прокрутите вправо к столбцу Customer Smart Account (Уч. записи заказчиков).
- 6 Щелкните **Web Order ID (Идентификатор веб-заказа)**, чтобы присвоить учетную запись заказчика заказу.

75 results

View By All Orders With Smart Accounts | Created By All Records | Last Modified All Dates

Submitted Date All Dates | Requested Ship Date All Dates

Export | Print | Share | Tags | Edit View

Order Name	Sales Order No.	Web Order ID	Purchase Order No.
Workspace_test2	54211865	62245833	12345
Workspace_test1	54211866	62245831	1234
workspace_test	54211698	62240838	12345
Workspace Test1	54212398	62252888	1234
Workspace Test 1	54212395	62252889	1234

5 Items Per Page | Page 1 of 15

75 results

View By All Orders With Smart Accounts | Created By All Records | Last Modified All Dates

Submitted Date All Dates | Requested Ship Date All Dates

Export | Print | Share | Tags | Edit View

Bill To	Ship To	Submitted Date	Customer Smart Account
ALEXANDER OPEN SYSTEMS	ARENA HOTEL	29 Jul 2014	ASSIGNED
ALEXANDER OPEN SYSTEMS		29 Jul 2014	ASSIGNED
ABERCROMBIE & FITCH	AKER BUSINESS SERVICES	29 Jun 2014	NOT ASSIGNED
ALEXANDER OPEN SYSTEMS		28 Jul 2014	ASSIGNED
ABERCROMBIE & FITCH	GOOGLE	25 Jun 2014	NOT ASSIGNED

5 Items Per Page | Page 2 of 15

Портал Cisco Commerce Workspace (CCW)

Присвоение учетных записей после отправки заказа. Присвоение

Создатели заказа и пользователи, для которых был предоставлен доступ по данному заказу, перейдут на страницу просмотра статуса заказа.

- 7 Щелкните текст **Click here (Перейдите по этой ссылке)** в сообщении на уровне заголовка.

The screenshot displays the Cisco Commerce Workspace (CCW) interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for Catalog, Estimates & Configurations, Deals & Quotes, Orders (selected), Service Contracts, Subscriptions, and Software. A search bar and user information (MARIA ROARK) are also visible. A prominent orange banner contains the message: "This Order contains Smart Enabled SKUs. To view or change the Smart Account assignment please [Click here](#)". A red circle with the number 7 highlights the "Click here" link. Below the banner, the order status is "UAT demo (Order In Process)" with a "Change Order | Cancel Entire Order" button. The "Order Details" section includes a table with fields such as SALES ORDER ID, PURCHASE ORDER # FOR CISCO, ACCOUNT MANAGER, DEAL ID, PROGRAM TYPE, WEB ORDER ID, DPAs/TAA, SHIPPING PRIORITY, TRADE-IN QUOTE #, PERIODIC BILLING, SUBMITTED BY, and REMARKETING. Below the table are utility icons (Export, Share, Delete, Print, Email, Clone, Add Dispute) and Smart Account information (Stage Test XYZ Customer Account). The "Items" tab is active, showing a "Federal Government" section with a "US Federal Government Order: No" and a red warning banner: "6 line item(s) are on Hold Show Me". At the bottom, a "Line Item Status Summary" progress bar shows stages: Submitted (0), Order Processing (2), Booked (0), Scheduled (0), Production (0), Logistic WareHouse (0), Shipment (0), Invoiced (0), and Completed (0). The "Order Processing" stage is highlighted with a blue circle and the number 2, and a "Show Me" link is present below it.

Портал Cisco Commerce Workspace (CCW)

Присвоение учетных записей после отправки заказа. Присвоение

- Чтобы выполнить присвоение учетной записи заказчика или другой учетной записи с функцией хранения, щелкните **Edit (Редактировать)**. Выполните шаги аналогично схеме на вкладке Items (Элементы) в данных о заказе.
- После присвоения учетной записи заказчика, используя параметры в верхней части страницы, можно внести правки в учетные записи в нижней части страницы.
- Нажмите кнопку **Submit (Отправить)**.

The screenshot displays the Cisco Commerce Workspace (CCW) interface. At the top, there is a search bar and a navigation menu with tabs for Catalog, Estimates & Configurations, Deals & Quotes, Orders (selected), Service Contracts, Subscriptions, and Software. The main content area shows order details for 'UAT demo' with a status of 'SUBMITTED'. A red circle '8' highlights the 'SMART ACCOUNT' field, which is currently set to 'Stage Test XYZ Customer Account DEFAULT'. Below this, a table lists line items, including 'CWS-DR-LIC-SA' (Cisco Cloud Web Security Data Retention Licenses) and 'C2901-HW/K9' (Cisco 2901 Hardware Only Bundle). A red circle '9' highlights the 'Smart Account' field for the first line item, which is currently empty. At the bottom of the page, there is a 'Submit' button highlighted with a red circle '10' and a 'Assign Smart Account' button.

ORDER NAME	PURCHASE ORDER #*	SMART ACCOUNT
UAT demo	uat test	Stage Test XYZ Customer Account DEFAULT

WEB ORDER ID	STATUS	CREATED BY	LAST UPDATED BY
62280849	SUBMITTED	maria on 29-Jul-2014	maria on 29-Jul-2014

DEAL ID	DEAL NAME	QUOTE STATUS
n/a	n/a	n/a

Hardware, Software and Services	Smart Account
<input type="checkbox"/> 1.0 CWS-DR-LIC-SA Cisco Cloud Web Security Data Retention Licenses	Martintest_va_
<input type="checkbox"/> 2.0 C2901-HW/K9 CP SA Cisco 2901 Hardware Only Bundle (includes PVDM3-16)	Cisco Systems, Inc.

Настройка интерфейса учетной записи Smart Account

Портал Cisco Commerce Workspace (CCW)

Настройка интерфейса учетной записи Smart Account. Поиск заказов по учетным записям с функцией хранения

Выполните поиск заказов по учетным записям Smart Account, а затем выполните настройку параметров поиска, повторив шаги, описанные на следующих четырех слайдах.

The screenshot displays the Cisco Commerce Workspace (CCW) interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Catalog', 'Estimates & Configurations', 'Deals & Quotes', 'Orders' (selected), 'Service Contracts', 'Subscriptions', and 'Software'. A search bar is visible at the top center. Below the navigation bar, the 'Advanced Search' section is active. On the left, a sidebar menu lists various search options, with 'Advanced Search' highlighted in a red box. The main content area shows a 'View By' dropdown menu with 'All Orders' selected. Below this, there are several filter sections: 'Customer Smart Account' with 'Assigned' and 'Not Assigned' options; 'Order Status' with a list of statuses including 'All Status', 'Unsubmitted', 'Submitted', 'Pending Approval', 'Booked', 'In Progress', 'Completed', 'Orders Shipped or Partially Shipped', 'Scheduled to ship', and 'Backlog Report'; and 'Cancellation in Progress', 'Cancelled', and 'Currently on HOLD'. At the bottom right, there are 'Cancel', 'Reset', and 'Search' buttons, with the 'Search' button highlighted in a red box.

Портал Cisco Commerce Workspace (CCW)

Настройка интерфейса учетной записи Smart Account. Отображение параметров поиска по умолчанию

- 1 Находясь на странице отображения результатов поиска, щелкните параметр **Edit View (Редактировать вид)**, чтобы изменить настройки отображения таким образом, чтобы на экран также выводились сведения об учетной записи.
- 2 Щелкните **Customer Smart Account (Уч. записи заказчиков)**. Щелкните **символ стрелки**, и параметр будет отображаться в списке Included Columns (Включенные столбцы).
- 3 Щелкните кнопку **Save (Сохранить)**.

75 results Create New Order >

View By All Orders With Smart Accounts Created By All Records Last Modified All Dates

Submitted Date All Dates Requested Ship Dates

Export Print Share Tags Edit View

Order Name Workspace_test2

Workspace_test1

workspace_test

Workspace Test1

Workspace Test 1

5 Items Per Page

Display Preferences

Number Of Rows to Display 5

Column Selection and Ordering

Add or Remove Columns by selecting, then using the buttons to move. Change Order by selecting a Column label and using the Move Up and Move Down buttons.

All Columns

- Last Modified
- Requested Ship Date
- Bill To
- Ship To
- Submitted Date
- Customer Smart Account**

Included Columns

- Order Name*
- Sales Order No.*
- Web Order ID*

*Columns must be displayed

Sorting Preferences

Set your sorting preference by selecting a column to sort by and its sorting order

Sort By Last Modified

Sort Order Ascending Descending

Cancel Save

Display Preferences

Number Of Rows to Display 5

Column Selection and Ordering

Add or Remove Columns by selecting, then using the buttons to move. Change Order by selecting a Column label and using the Move Up and Move Down buttons.

All Columns

- Early Shipment
- Order Name*
- Sales Order No.*
- Last Modified
- Requested Ship Date
- Ship To
- Submitted Date

Included Columns

- Order Name*
- Sales Order No.*
- Web Order ID*
- Customer Smart Account**

*Columns must be displayed

Sorting Preferences

Set your sorting preference by selecting a column to sort by and its sorting order

Sort By Last Modified

Sort Order Ascending Descending

Cancel **Save**

Портал Cisco Commerce Workspace (CCW)

Настройка интерфейса учетной записи Smart Account. Сохранение условий поиска

- 1 Щелкните значок дискеты **Save (Сохранить)**.
- 2 Задайте условие поиска.
- 3 Поставьте флажок в строке **Set this as my default search (Задать в качестве условия поиска по умолчанию)**.
- 4 Щелкните кнопку **Save (Сохранить)**.

The screenshot displays the Cisco Commerce Workspace interface. At the top, there are filters for 'View By All Orders With Smart Accounts', 'Created By All Records', and 'Last Modified All Dates'. Below these are buttons for 'Submitted Date All Dates' and 'Requested Ship Date All Dates'. A table of search results is visible, with columns for 'Order Name', 'Sales Order No.', and 'Web O'. A 'Save Search' dialog box is open in the foreground, containing a search input field with the text 'Unassigned Customer SA', a checked checkbox for 'Set this as my default search', and 'Cancel' and 'Save' buttons. Red annotations (circles and boxes) highlight the 'Save' button in the top right of the table, the search input field, the 'Set this as my default search' checkbox, and the 'Save' button in the dialog box.

Order Name	Sales Order No.	Web O
Workspace_test2	54211865	6224533
Workspace_test1	54211865	6224533
workspace_test	54211698	6224083
Workspace Test1	54212398	62252888
Workspace Test 1	54212395	62252889

Портал Cisco Commerce Workspace (CCW)

Настройка интерфейса учетной записи Smart Account. Доступ к выбранному фильтру и сохраненным условиям поиска

- 1 Выбранный фильтр можно просмотреть через параметр Saved Searches (Сохраненные условия поиска), а также через раскрывающееся меню. После настройки условия поиска в качестве условия поиска по умолчанию, оно также будет отображаться в списке на вкладке Orders (Заказы).

The screenshot displays the Cisco Commerce Workspace (CCW) interface. The 'Orders' tab is active, showing a search bar with '23052 results' and a list of orders. The 'Saved Searches' menu item is highlighted in a red box, and the 'Unassigned Customer SA' option is also highlighted in a red box. A red circle with the number '1' is placed over the 'Unassigned Customer SA' option. The interface shows a search bar, navigation tabs, and a list of orders.

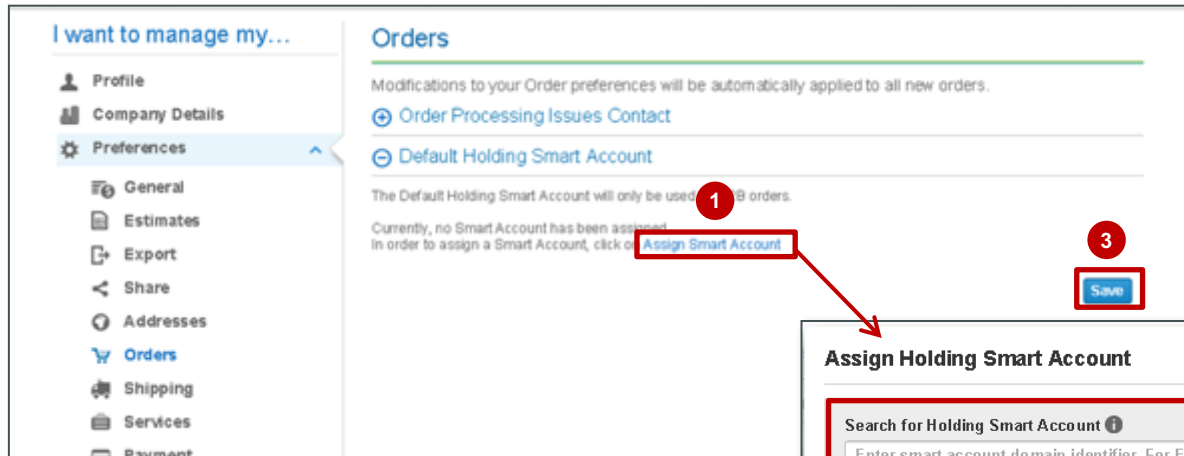
Order Name	Sales Order No.	Web Order ID	Customer Sma
	14086402	OE_ORDER_HEAD ERS_ALL11088126	
	14085982	CSCC5635108	
B2B order - 2713572	14086050	62959616	

B2B

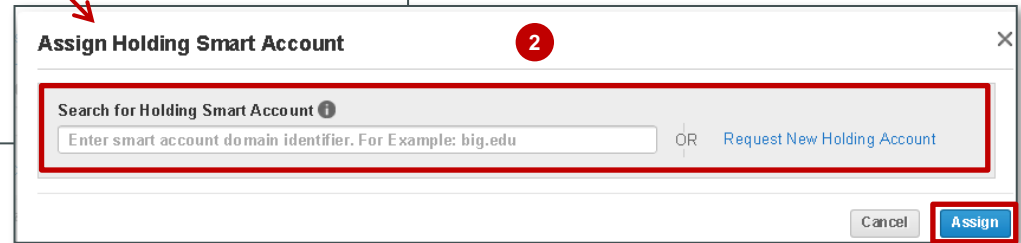
Портал Cisco Commerce Workspace (CCW)

V2B. Назначение учетной записи с функцией хранения по умолчанию

- 1 Учетную запись с функцией хранения по умолчанию можно назначить через меню Profile (Профиль), Preferences (Глобальные параметры) в CCW. Щелкните Assign Smart Accounts (Присвоить уч. записи) на вкладке Orders (Заказы).
- 2 В диалоговом окне выполните поиск или отправьте запрос на создание учетной записи, а затем нажмите Assign (Присвоить).
- 3 Щелкните кнопку Save (Сохранить).



Пользователям V2B необходимо назначить учетную запись с функцией хранения по умолчанию, прежде чем размещать заказы в CCW на продукты, поддерживаемые в Smart Account.



Портал Cisco Commerce Workspace (CCW)

V2B. Назначение учетной записи с функцией хранения по умолчанию

- Продукты Smart Account обозначены в каталоге B2B.
- Необязательные для заполнения поля, добавленные в XML-формы, предоставляют пользователям возможность ввода данных учетной записи в верхней или нижней части страницы.
 - В верхней части страницы пользователи могут ввести данные учетной записи заказчика и виртуальной учетной записи заказчика, а также/или данные учетной записи с функцией хранения и виртуальной учетной записи с функцией хранения.
 - В нижней части страницы пользователи могут ввести данные учетной записи заказчика и учетной записи заказчика с функцией хранения.
- В случае если пользователи не ввели данные какой-либо учетной записи и не указали учетную запись с функцией хранения по умолчанию в профиле Cisco Commerce, специалисты службы поддержки свяжутся с ними, чтобы оказать помощь в выполнении необходимых настроек.

Служба поддержки работы с программными средствами

- Заказчики, у которых возникают трудности или вопросы относительно использования учетных записей Smart Account, могут отправить заявку, используя стандартные формы обращения в службу поддержки Cisco, например:
 - онлайн-запрос: https://tools.cisco.com/ServiceRequestTool/scm/mgmt/case?referring_site=shp_contacts_support_cases;
 - запрос по электронной почте: <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>;
 - звонок в службу поддержки: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html#telephone>.
- Часы работы службы поддержки по вопросам smart-лицензирования:
 - понедельник — пятница, с 8:00 до 17:00 (тихоокеанское время).

Поддержка продуктов

- Центр технической поддержки (TAC). Заказчики могут обращаться в TAC в любое время суток и в любой день недели по вопросам поддержки продуктов, используя стандартные формы обращения в службу поддержки Cisco.





CISCO

ЗАВТРА начинается здесь

Роли в учетных записях Smart Account для заказчиков

Ниже приводится список существующих ролей и функциональных возможностей для учетных записей Smart Account.

Роли, присвоенные в процессе начальной настройки учетной записи

Роль	Функциональные возможности	Управляющее приложение
Утверждающий	<ul style="list-style-type: none">Создание/подтверждение создания учетной записи.Утверждение соглашения об учетной записи Smart Account и последующих версий соглашения.Утверждающему автоматически присваиваются роли администратора учетной записи Smart Account и администратора по лицензированию в рамках Smart Licensing (см. функциональные возможности данных ролей).Назначение/отмена назначения других пользователей на роль утверждающих Smart Account.	Cisco Software Workspace
Администратор учетной записи Smart Account	<ul style="list-style-type: none">Назначение/отмена назначения других пользователей на роль администраторов Smart Account.Назначение/отмена назначения других пользователей на роль администраторов Smart License.Управление атрибутами Smart Account (имя учетной записи).	Cisco Software Workspace

Роли в учетных записях Smart Account для заказчиков

Ниже приводится список существующих ролей и функциональных возможностей для учетных записей Smart Account.

Роли, присвоенные после создания учетной записи посредством функций управления пользователями

Роль	Функциональные возможности	Управляющее приложение
Утверждающий	<ul style="list-style-type: none">• Утверждение последующих версий соглашения об учетной записи Smart Account.• Назначение/отмена назначения других пользователей на роль утверждающих Smart Account.	Cisco Software Workspace
Администратор учетной записи Smart Account	<ul style="list-style-type: none">• Назначение/отмена назначения других пользователей на роль администраторов Smart Account.• Назначение/отмена назначения других пользователей на роль администраторов Smart License.• Управление атрибутами Smart Account (имя учетной записи).	Cisco Software Workspace
Администратор Smart Licensing	<ul style="list-style-type: none">• Назначение/отмена назначения других пользователей на роль администраторов Smart License.• Автоматическое присвоение всех функциональных возможностей администратора виртуальной учетной записи Smart Licensing.• Назначение/отмена назначения других пользователей на роль администратора виртуальной учетной записи Smart Licensing.• Добавление/удаление других участников в качестве пользователей Smart Account.• Добавление/удаление/редактирование виртуальных учетных записей для учетных записей Smart Account.• Генерирование/аннулирование токена доступа для всех виртуальных учетных записей.• Удаление из списка/перемещение экземпляров продукции.• Перемещение лицензий из/в виртуальные учетные записи.• Настройка почтовых уведомлений и предоставление обратной связи.• Регистрация продуктов, управление спутниками. Синхронизация коллекторов.	Cisco Software Workspace Cisco Smart Software Manager
Администратор виртуальной учетной записи Smart Licensing	<ul style="list-style-type: none">• Назначение/отмена назначения других пользователей на роль администраторов виртуальной учетной записи Smart Licensing.• Просмотр сведений об ассоциациях спутниковой связи, в отношении которых они являются участником виртуальной учетной записи.• Изменение статуса Sync Collector с помощью Rhodes, в отношении которых они являются участником виртуальной учетной записи.• Генерирование/аннулирование токена доступа для всех виртуальных учетных записей.• Регистрация/удаление из списка/перемещение экземпляров продукции.• Перемещение лицензий (из/в), в отношении которых они являются участником виртуальной учетной записи.• Настройка почтовых уведомлений и предоставление обратной связи.	Cisco Software Workspace Cisco Smart Software Manager

Роли в учетных записях Smart Account с функцией хранения

Ниже приводится список существующих ролей и функциональных возможностей для партнерских учетных записей с функцией хранения.

Роли, присвоенные в процессе начальной настройки учетной записи

Роль	Функциональные возможности	Управляющее приложение
Утверждающий	<ul style="list-style-type: none">Создание/подтверждение создания учетной записи.Утверждение соглашения об учетной записи Smart Account с функцией хранения и последующих версий соглашения.Утверждающему автоматически присваивается роль администратора учетной Smart Account.Роли администратора (см. функциональные возможности отдельных ролей).Назначение/отмена назначения других пользователей на роль утверждающих учетной записи с функцией хранения.	Cisco Software Workspace
Администратор учетной записи с функцией хранения	<ul style="list-style-type: none">Назначение/отмена назначения других пользователей на роль администраторов Smart Account.Назначение/отмена назначения других пользователей на роль администраторов виртуальной учетной записи с функцией хранения.Управление атрибутами Smart Account (имя учетной записи).Назначение/отмена назначения других участников в качестве пользователей, имеющих доступ к управлению заказами в учетной записи с функцией хранения.Назначение/отмена назначения других участников в качестве пользователей, имеющих доступ к управлению заказами в виртуальной учетной записи с функцией хранения.Назначение/отмена назначения других участников в качестве пользователей виртуальной учетной записи/учетной записи с функцией хранения.Добавление/удаление/редактирование данных виртуальных учетных записей с функцией хранения.Настройка почтовых уведомлений и предоставление обратной связи.	Cisco Software Workspace

Роли в учетных записях Smart Account с функцией хранения

Ниже приводится список существующих ролей и функциональных возможностей для партнерских учетных записей с функцией хранения.

Роли, присвоенные после создания учетной записи посредством функций управления пользователями

Роль	Функциональные возможности	Управляющее приложение
Утверждающий	<ul style="list-style-type: none">Создание/подтверждение создания учетной записи.Утверждение соглашения об учетной записи Smart Account с функцией хранения и последующих версий соглашения.Утверждающему автоматически присваивается роль администратора учетной Smart Account.Роли администратора (см. функциональные возможности отдельных ролей).Назначение/отмена назначения других пользователей на роль утверждающих учетной записи с функцией хранения.	Cisco Software Workspace
Администратор учетной записи Smart Account с функцией хранения	<ul style="list-style-type: none">Назначение/отмена назначения других пользователей на роль администраторов Smart Account.Назначение/отмена назначения других пользователей на роль администраторов виртуальной учетной записи с функцией хранения.Управление атрибутами Smart Account (имя учетной записи).Назначение/отмена назначения других участников в качестве пользователей, имеющих доступ к управлению заказами в учетной записи с функцией хранения.Назначение/отмена назначения других участников в качестве пользователей, имеющих доступ к управлению заказами в виртуальной учетной записи с функцией хранения.Назначение/отмена назначения других участников в качестве пользователей виртуальной учетной записи/учетной записи с функцией хранения.Добавление/удаление/редактирование данных виртуальных учетных записей с функцией хранения.Настройка почтовых уведомлений и предоставление обратной связи.	Cisco Software Workspace
Администратор учетной записи Smart Account с функцией хранения	<ul style="list-style-type: none">Назначение/отмена назначения других пользователей на роль администраторов виртуальной учетной записи с функцией хранения.Назначение/отмена назначения других участников в качестве пользователей, имеющих доступ к управлению заказами в виртуальной учетной записи с функцией хранения.Просмотр журналов событий и отчетов.Настройка почтовых уведомлений и предоставление обратной связи.	Cisco Software Workspace
Управление заказами в учетной записи с функцией хранения	<ul style="list-style-type: none">Назначение/отмена назначения других участников в качестве пользователей, имеющих доступ к управлению заказами в учетной записи с функцией хранения.Назначение/отмена назначения других участников в качестве пользователей, имеющих доступ к управлению заказами в виртуальной учетной записи с функцией хранения.Просмотр заказов в учетных записях с функцией хранения и виртуальных учетных записях с функцией хранения в CCW.Выделение ресурсов для заказов (присвоение учетных записей с функцией хранения/виртуальных учетных записей с функцией хранения) в CCW.Настройка почтовых уведомлений.	Cisco Software Workspace
Управление заказами в учетной записи с функцией хранения	<ul style="list-style-type: none">Назначение/отмена назначения других участников в качестве пользователей, имеющих доступ к управлению заказами в виртуальной учетной записи с функцией хранения.Выделение ресурсов для заказов (присвоение учетных записей с функцией хранения/виртуальных учетных записей с функцией хранения) в CCW.Настройка почтовых уведомлений, в отношении которых они являются участником виртуальной учетной записи.	Cisco Software Workspace