

Гибридное рабочее место

Как организовать успешную работу в новой реальности

Создание гибридного рабочего места

Нет никаких сомнений – методы нашей работы навсегда изменились. Пандемия COVID-19 вынудила нас поддерживать связь в удаленном режиме, и эта новая реальность заставила компании быстро реагировать и внедрять методы удаленной работы в небывалых масштабах. Признавая огромное значение этих факторов, Cisco сразу же предложила сотрудникам бесплатные видеоконференции, отправила сотрудников из офисов домой и передала избыточные видеоустройства школам, больницам и государственным учреждениям из разных стран.

Почему мы это сделали? Мы считаем, что вопросы лучше всего решать в ходе личных встреч лицом к лицу, причем встречи могут быть как физическими, так и виртуальными. Если невозможно встретиться с человеком физически, нужно использовать высококачественные видеорешения и инструменты для совместной работы, создающие практически то же впечатление, что и физические встречи. Будучи мировым лидером в области видеоконференций, Cisco провела исследование наиболее эффективных способов использования этой технологии, и в этой публикации мы хотим поделиться результатами нашего исследования.

Мы выяснили, что в новой ситуации, возникшей после пандемии, главная задача компаний состоит в поддержке разделенных коллективов, одна часть которых работает в традиционном офисе, а другая – дома. Мы называем это гибридной рабочей средой. Конечно, нужно возвращать сотрудников обратно в офисы, но для этого нужно решить важнейшую задачу: обеспечить безопасность и охрану здоровья на рабочих местах.

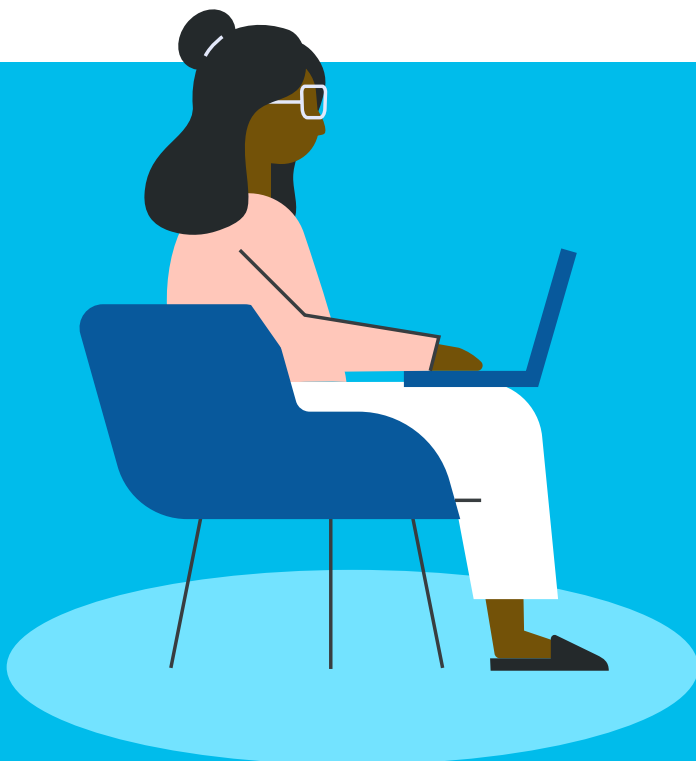
Как только организации, быстро отреагировав на пандемию, научились поддерживать продуктивную работу на дому, они задумались о долгосрочной стратегии, требующей изменения корпоративной культуры, четкого стратегического планирования и надежных инструментов. Такая стратегия может не только удержать вашу компанию на плаву, но и повысить ее конкурентоспособность.

Обычно все усилия, связанные с пандемией, направлены на одну-единственную цель – повышение безопасности сотрудников. Однако такие инициативы, как переход в облако, разработка зрелой стратегии для надомной работы и создание новых возможностей для совместной работы в офисе, могут принести множество сопутствующих преимуществ:

- прием на работу лучших специалистов, независимо от места проживания;
- охрана окружающей среды и экономия транспортных и командировочных расходов;
- более комфортное соотношение между работой и личной жизнью;
- высокая производительность в любом месте и в любое время с помощью лучших видеотехнологий;
- внедрение интеллектуальных услуг в офисах, зданиях, комнатах и на рабочих столах с помощью датчиков и цифровых интерфейсов.

На страницах этого документа мы изложили основные принципы, которые помогут вам построить безопасную, эффективную и привлекательную рабочую среду. Читайте, вникайте, укрепляйте здоровье и обращайтесь к нам, если захотите узнать подробности!

Сандип Мехра (Sandeep Mehra), VP/GM
Сондре Агер-Уик (Sondre Ager-Wick),
директор Design Webex Rooms



Содержание

1. Создание гибридного рабочего места
2. Укрепление безопасности сотрудников
3. Сценарии для гибридного рабочего места
4. Дальнейшие шаги

Укрепление безопасности сотрудников



7 принципов безопасного офиса

На основе экспертных рекомендаций мы определили семь непреложных принципов безопасности рабочего места во время пандемии COVID-19. Эти принципы должны поддерживаться междисциплинарной командой, включающей руководителей, сотрудников и представителей отдела кадров, ИТ-отдела и отдела эксплуатации здания.

В этом документе мы расскажем о тенденциях и мерах, связанных с формированием безопасной среды для совместной работы. Эти меры основаны на следующих принципах.

- 1 Сокращение физических контактов между людьми**
- 2 Минимизация количества личных встреч**
- 3 Минимизация прикосновений к любым предметам**
- 4 Информирование персонала**
- 5 Уборка и санитарная обработка**
- 6 Измерение температуры тела**
- 7 Мониторинг количества людей и их перемещений**

Источники:

[WHO](#)

[US Government](#)

[JLL](#)

[Nelson](#)

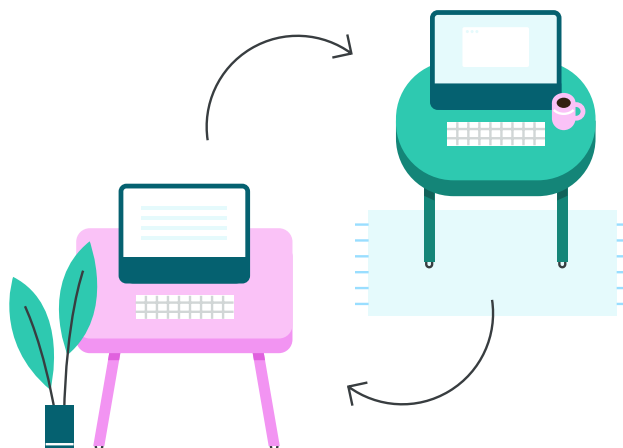
[BBC](#)

[Bloomberg](#)

[Buzzfeed](#)

Совместное использование рабочих мест

В ситуации, когда большинство сотрудников переходят на удаленную работу и более гибкие графики, в офисе не нужно держать выделенные рабочие места для каждого сотрудника. Однако совместное использование рабочих мест во время пандемии требует совершенно иного подхода к мониторингу использования и дезинфекции рабочих столов и оборудования. Здесь можно использовать разные подходы, например, закреплять стол за сотрудником на целый день или использовать один и тот же стол многократно несколькими сотрудниками, но с обязательной санитарной обработкой после каждого использования. Всё зависит от санитарно-гигиенических правил, принятых в вашей компании.



Уменьшение размеров переговорных комнат, общение через настольные устройства

Выдерживать социальную дистанцию легче всего, когда участники конференции находятся в разных местах, пусть даже в соседней комнате или на другом этаже. Полуоткрытые офисные пространства хорошо подходят для незапланированных встреч и мозговых штурмов. Сотрудники могут приносить в офис свои персональные компьютеры и телефоны, чтобы легко подключаться к собеседникам и общаться с ними на безопасном расстоянии.

Больше видео, меньше командировок

Количество командировок резко сократилось. Так оно и останется в обозримом будущем, ведь сегодня мы привыкли совместно работать на виртуальных видеоконференциях. Устройства Webex Rooms дома и на работе помогают эффективно общаться и быстро принимать обоснованные решения. Сегодня, когда вам не надо собирать сотрудников в одном физическом месте, настало время для перестройки корпоративной цифровой инфраструктуры и включения этой перестройки в долгосрочные и инвестиционные планы.



Организация встреч

Коллективы становятся распределенными. Сотрудники приходят в офис в разное время. В этих условиях трудно организовать спонтанную физическую встречу. Решение Cisco Webex Hybrid Calendar Service облегчает планирование и организацию встреч с помощью любого устройства, независимо от его местоположения. Webex Teams покажет вам, кто из сотрудников готов к разговору прямо сейчас. Cisco Webex Hybrid Calendar поддерживает приложения Microsoft Exchange, Office 365 и Google Calendar.

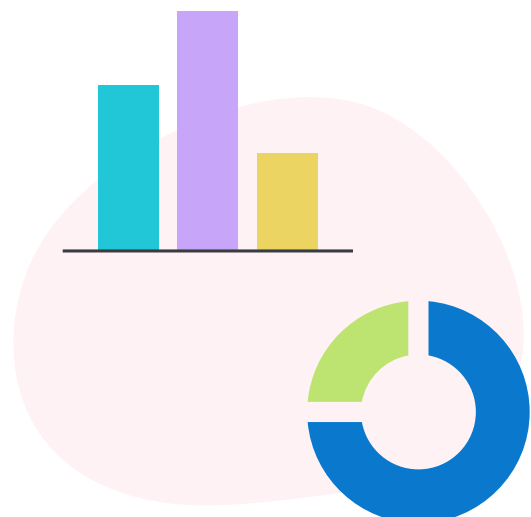


Мониторинг и анализ использования рабочего пространства

Информация о том, какие помещения используются наиболее часто и какие помещения сейчас заняты, помогает правильно планировать использование офисного пространства. Все устройства Webex Room, Board и Desk имеют встроенные датчики, подсчитывающие количество сотрудников. Для этих датчиков можно устанавливать пороговые значения в зависимости от площади помещений и их популярности, а также отправлять автоматические уведомления о необходимости санитарной обработки (правда, для этого понадобится небольшая доработка и интерфейсы API).

Оптимизация офисных площадей

Отслеживание и мониторинг позволяют оптимизировать офисные помещения, повышать гибкость и экономить расходы. Заказчики говорят, что аналитические данные, полученные от устройств Webex Meetings and Rooms, отлично помогают экономить финансовые средства и ускорять окупаемость ресурсов. Вы можете с уверенностью строить долгосрочные планы использования недвижимости с учетом данных, поступающих от решений Webex.



Сценарии для гибридного рабочего места

Работа на дому

Нет места более безопасного, чем дом. Работа на дому экономит много времени и создает более комфортное соотношение между работой и личной жизнью. Чтобы сделать надомную работу более эффективной, нужно рассмотреть следующие вопросы:

Когнитивная нагрузка

Для преодоления усталости от видеоконференций можно использовать высококачественные аудио- и видеотехнологии, минимизирующие когнитивную нагрузку и устанавливающие правильную очередность виртуальных встреч.

Уверенное использование современных технологий

Даже работая дома, профессионал должен оставаться профессионалом. Если на обоих концах канала связи установлены устройства Webex, люди могут быстро подключаться, уверенно работать и тесно сотрудничать с помощью специализированного оборудования [Webex Desk Pro](#) или Webex Room.

Управляемость

А как управлять домашними офисами? Нет проблем. Управление безопасностью, устройствами и лицензиями на домашние офисы происходит через Control Hub.



Возвращение в офис

Тем, кто возвращается в офис, необходимо руководство и информирование о правильном поведении. Это очень важно.

Руководство и информирование

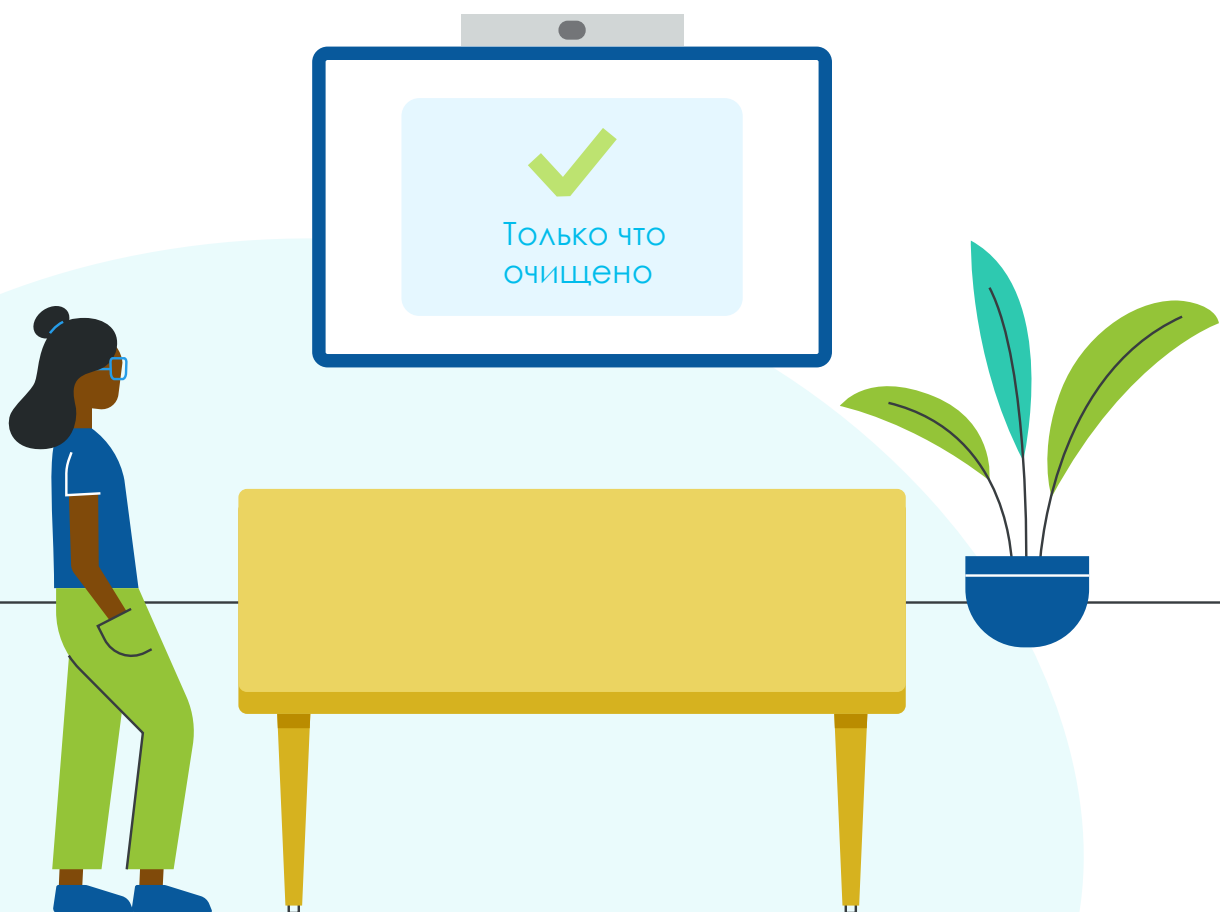
Предоставьте сотрудникам информацию о санитарной безопасности с помощью экранов digital signage, которыми легко управлять через Control Hub. Здесь вы узнаете, как [настраивать экраны digital signage](#) для ваших устройств.

Упростите получение информации

Вы можете легко создавать микросервисы, показывающие, когда помещение в последний раз подвергалось санитарной обработке. Информацию об этом можно получить [в блоге Webex](#) или в разделе Room Devices на [DevNet](#).

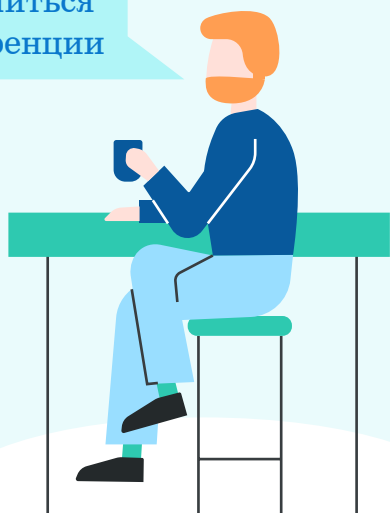
Аналитика и отслеживание

Следите за количеством людей в помещениях с помощью Cisco DNA Spaces и Meraki. Cisco DNA Spaces поддерживает услуги учета местоположения, которые можно привязать к любому приложению HR. [Здесь вы найдете более подробную информацию о DNA Spaces.](#)



Совместная работа в офисе

Подключиться
к конференции



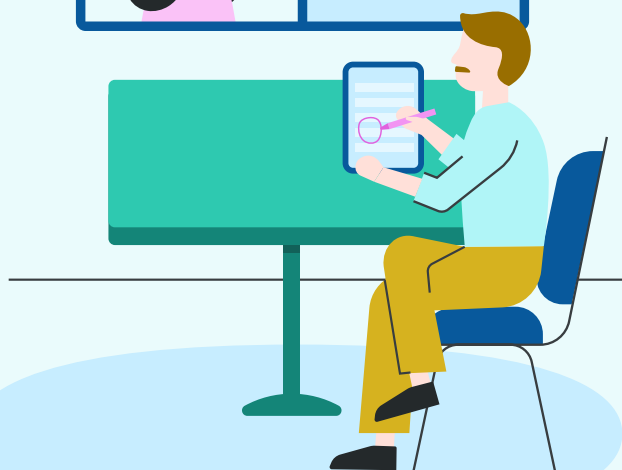
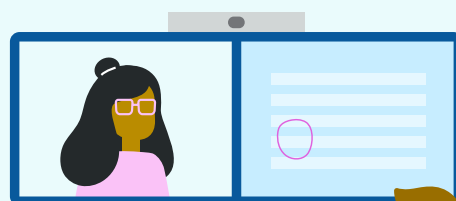
Голосовое управление для минимизации контактов

Webex Assistant for Webex Rooms

позволяет управлять устройствами с помощью голоса. Чтобы минимизировать опасность заражения и хорошо заботиться об устройствах, прочитайте руководство по дезинфекции.

Работайте на личных устройствах

Приложения Webex, установленные на вашем персональном устройстве, могут творить чудеса. К примеру, дома вы можете чертить и писать на экране своего планшета, и всё это будет демонстрироваться на большом экране в конференц-зале. А вы будете продуктивно работать в безопасной обстановке.

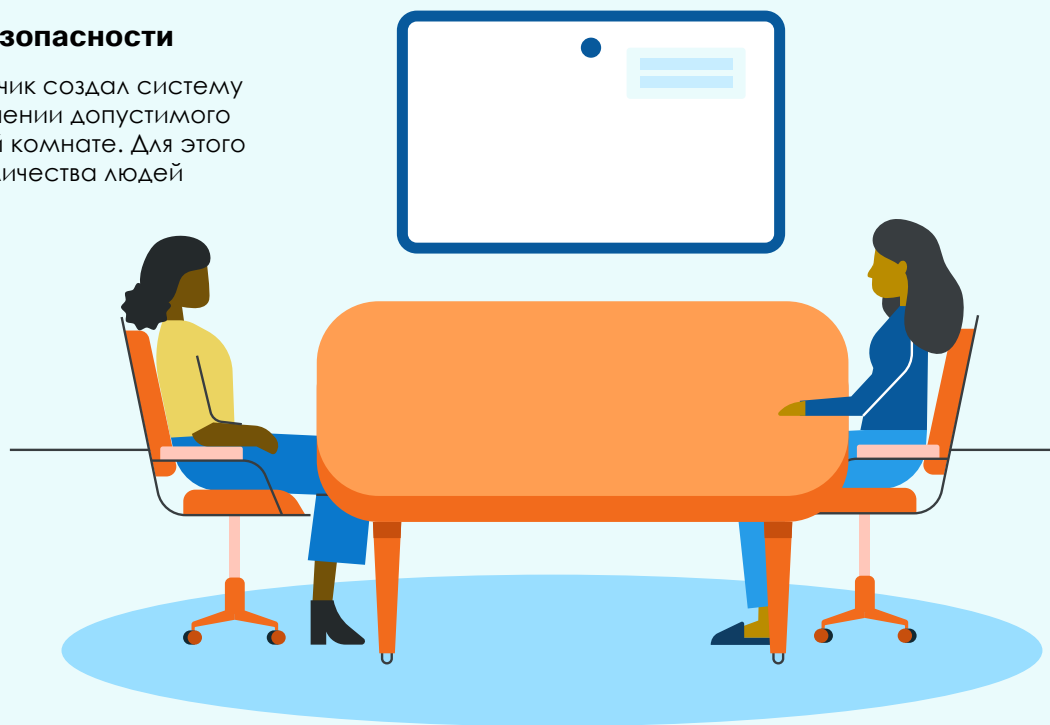


Совместная работа в офисе

Внимание!
В комнате
слишком
много народа!

Предупреждения о безопасности

Один австралийский заказчик создал систему предупреждения о превышении допустимого количества людей в данной комнате. Для этого он использовал счетчик количества людей и несколько макросов.



Быстрое включение в работу

Работая то дома, то в офисе, ваши сотрудники будут часто попадать в новую обстановку.

Если сотрудник работает в облаке и имеет одинаковую функциональность в офисе и дома, он без проблем подключится к работе в любом месте.

Завершение рабочего дня

Необходима
уборка



Упрощение санитарной обработки

В зависимости от количества людей в переговорных комнатах или от заполненности офиса по данным DNA Spaces, система может выдавать сигналы для приоритетной санитарной обработки. Этот подход повышает окупаемость, безопасность и удобство.

Ничего не упускать!

Иногда человек не может посетить все совещания, ни лично, ни виртуально. В этом случае он может в удобное время прослушать записи пропущенных конференций в Webex Teams, просмотреть видеоматериалы или прочитать тексты в Webex Assistant for Webex Meetings.



Дальнейшие шаги

В зависимости от текущего состояния вашего бизнеса, шаги могут быть разными. Мы разделяем их на три этапа, которые помогут вам выбрать для себя систематический подход.

	1. Забота и непрерывность бизнеса	2. Возврат в офис	3. Гибридное рабочее место
Предлагаемые цели	Продолжать деловые операции. Заботиться о сотрудниках и поддерживать их.	Вселять уверенность и внедрять гибридные рабочие места.	Использовать новые навыки и новые рыночные возможности.
Политики для рабочего места	Допускать в офис только критически важных сотрудников. Все остальные должны работать дома.	Контролируемое использование помещений: приоритизировать использование помещений в зависимости от должностей, заполненности, необходимости совместной работы. Большинство сотрудников будет работать дома с учетом всех рисков и преимуществ.	Интеллектуальное использование помещений: доступность для всех и использование по мере необходимости в зависимости от деловых потребностей.
Дизайн помещений и управление ими	Поддержка социального дистанцирования с помощью контекстного руководства и информирования.	Пересмотр существующей планировки офисов, изменение габаритов помещений для разделения сотрудников и соблюдения социальных дистанций. Снижение плотности сотрудников за счет предоставления каждому отдельной рабочей станции и ограничения количества сотрудников в каждом помещении.	Корректировка корпоративной стратегии в области недвижимости: сосредоточение на "безопасной" совместной работе, обучении и социализации. Более открытая общая среда. Динамическое управление плотностью и пространствами. Использование новых материалов для облегчения дезинфекции.
Технология	Поддержка надомной работы: ноутбуки, VPN, средства совместной работы. Организация виртуальных мероприятий для обучения, связи с руководством и взаимодействия с местными органами власти.	Масштабное внедрение видеоустройств для поддержки распределенных коллективов. Установка бесконтактных устройств. Контекстуальное информирование всех сотрудников.	Использование данных и услуг, учитывающих местоположение пользователя, для учета рисков и контактов. Внедрение консьерж-функций и функций интеллектуального поиска. Использование технологий "умного и здорового здания".
Результаты	Преодоление страхов и поддержка продуктивной работы за пределами офиса.	Завоевание доверия, адаптация политик, процессов и процедур к новым реалиям, быстрое внедрение технологических инноваций.	Ускоренная оптимизация, доступ к новым талантливым специалистам, развитие социальных контрактов с сотрудниками.

Контакты

Более подробная информация о том, как Webex Rooms помогает перейти к гибридной рабочей среде, опубликована на сайте www.cisco.com/go/webexrooms. Подобрать для вас правильное устройство можно на сайте www.cisco.com/go/collabbuynow.



Cisco Webex

Подключайтесь к нашим обсуждениям "новой нормали" в сообществе Webex Community