

Система imVision® удовлетворяет потребности в удаленном управлении сетями, возникшие во время пандемии



Несомненно, пандемия COVID-19 стала тяжелым испытанием для всех. Больше всего эмоциональному стрессу и рискам, связанным со здоровьем, подверглись медицинский персонал, работники продуктовых магазинов и другие специалисты, занятые в жизненно важных сферах. Не менее важной, хоть и не так широко освещаемой, является работа специалистов центров обработки данных. Без этих людей взрывной рост объемов удаленной работы, обмена данными и трафика в социальных сетях быстро перегрузил бы работу сетей, которые помогают нам оставаться на связи.

Центрам обработки данных приходится искать баланс между обеспечением потребностей сетей и поддержанием безопасной рабочей среды для своих сотрудников. Решить эту задачу администраторам сетей помогло сокращение размеров рабочих команд на площадках и введение смен со скользящим графиком работы, чтобы обеспечить достаточный охват и при этом соблюдать требования социального дистанцирования. Кроме того, они пользуются новыми возможностями решений для удаленного и автоматизированного управления инфраструктурой, благодаря которым персонал может отслеживать физический уровень инфраструктуры и управлять им с минимальным присутствием на местах.

Центры обработки данных переходят на удаленное управление

За последние годы возросла значимость решений для удаленного управления сетями, которые позволяют командам технического обслуживания работать быстрее и эффективнее. В 2020 году эти системы мгновенно превратились в критически важную составляющую безопасного и оперативного управления центрами обработки данных. Уже в апреле 2020 года компания Data Center Knowledge сообщила:

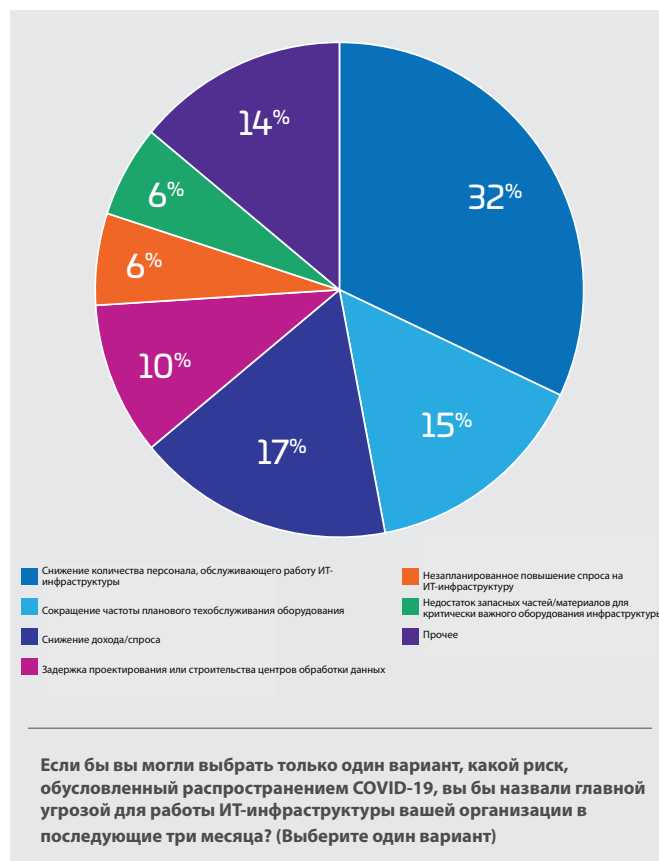
«Поставщики услуг коллокации используют клиентские онлайн-порталы для управления инфраструктурой центров обработки данных, чтобы осуществлять удаленный мониторинг и вести работу с заявками на ИТ-поддержку... Кроме того, они продвигают сервисы дистанционного управления в ручном режиме. Эти сервисы позволяют, например, перемещать и добавлять ИТ-оборудование».

Привлекательные возможности и инструменты

Потребность в решениях для удаленного мониторинга привела к резкому повышению спроса на системы автоматизированного управления инфраструктурой (AIM). Современные решения на основе AIM обладают целым рядом возможностей, которые делают их особенно полезными для центров обработки данных в условиях текущих ограничений, связанных с распространением COVID-19.

«С февраля по апрель количество подписчиков крупнейшего сервиса онлайн-вещания Netflix выросло на 15,77 миллиона по всему миру, что значительно выше прогнозируемых 7 миллионов. Инструменты для коммуникации на рабочем месте, такие как Zoom, WebEx и Microsoft Teams, сегодня также важны как никогда: с ноября 2019 г. по апрель 2020 г. количество активных пользователей Teams резко выросло с 20 до 75 миллионов».

-Data Center Dynamics, 29 июня 2020 г.



Источник: Uptime Institute

Автоматизированное управление инфраструктурой

AIM-системы, такие как imVision® компании CommScope, предназначены для мониторинга кабельной системы, подключений и производительности всей инфраструктуры и удаленного управления ими. Например, поддержка электронных рабочих заданий позволяет сетевым администраторам и техническим специалистам отправлять задания на изменение конфигурации подключений непосредственно на системные контроллеры, которые затем отображают инструкции на экране. Светодиодные индикаторы портов на интеллектуальных коммутационных панелях показывают сотруднику, работающему на площадке, какие именно порты необходимо подключить или отключить, и автоматически регистрируют успешное выполнение рабочего задания. Такой уровень автоматизации снижает риски для здоровья, поскольку позволяет сократить время выполнения рабочего задания и количество прикосновений к оборудованию и кабельной системе, необходимых для точного внесения изменений.

Использование системы imVision также позволяет сократить и даже полностью исключить необходимость выезда ИТ-специалистов на объект для выполнения рабочего задания. Система предоставляет четкие и простые визуальные и экранные инструкции, поэтому, как правило, рабочие задания, связанные с подключением, может выполнять кто угодно. Выполнить требуемые задачи может практически любой человек на площадке — от инженера до сотрудника службы безопасности. Звуковые и визуальные подтверждения уведомляют сотрудников, которые участвуют в процессе внесения изменений удаленно или непосредственно на площадке, об успешном или неуспешном выполнении задачи. Система imVision обеспечивает возможность визуального контроля в режиме реального времени. Если задачу невозможно выполнить в соответствии с инструкциями, инициатор запроса получит уведомление в режиме реального времени и сможет связаться с сотрудником на площадке, чтобы устранить любые возникшие сложности.



Рисунок 1. Система imVision предоставляет экранные инструкции и визуальные указания, которые позволяют обеспечить правильное подключение портов.

Использование дополненной реальности для удаленной поддержки

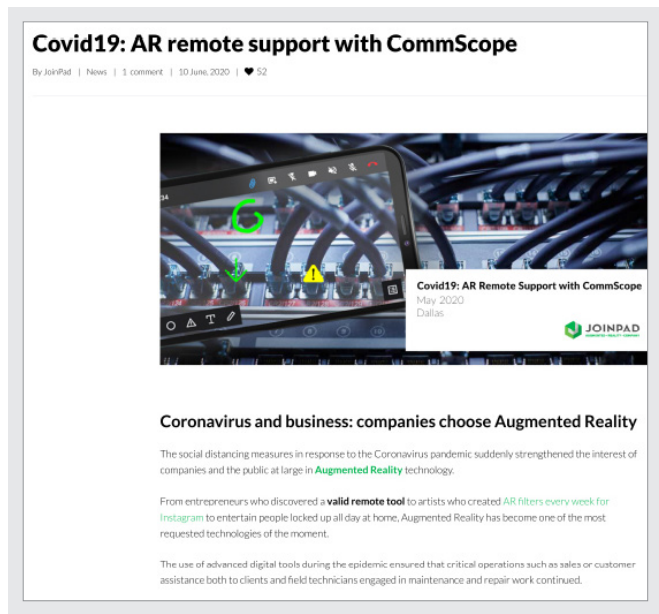
Еще одна важная функция, доступная пользователям imVision, — это ведение совместной работы с помощью инструмента Smart Assistance от JoinPad. Smart Assistance — это корпоративное решение дополненной реальности (AR), которое позволяет специалистам, работающим удаленно, и сотрудникам, находящимся на площадке, в режиме реального времени решать вопросы и проблемы, используя наглядные инструменты и возможности интерактивной онлайн-доски. Например, во время действия ограничительных мер, связанных с распространением коронавируса, компания CommScope использовала JoinPad для связи сотрудников службы технической поддержки с клиентами, находящимися за тысячи километров.



Рис. 2. Smart Assistance помогает сотрудникам, работающим удаленно, и сотрудникам, находящимся на площадке, решать проблемы с подключением с помощью общей визуальной информации и аннотаций в режиме реального времени.

«При работе с одним из клиентов мы использовали этот инструмент, чтобы помочь выполнить начальную конфигурацию и запустить систему imVision», — говорит Майкл Герман (Michael German), технический директор CommScope. В другом случае для настройки компонентов аппаратного обеспечения клиента потребовались специальные знания и навыки. «Из-за пандемии COVID-19 мы не могли направить своих сотрудников на площадку и поэтому использовали возможности дополненной реальности, чтобы удаленно руководить действиями менее опытных сотрудников, которые осуществляли настройку и запуск оборудования», — поясняет Герман.

Технические специалисты, работающие удаленно и находящиеся на площадках, могут делиться изображениями оборудования и системы кабелей, а затем вносить изменения, используя текстовые сообщения и символы, такие как стрелки, кружочки и предупреждающие знаки. Расширенные возможности обмена информацией позволяют устранять любую путаницу и двусмысленность, которые могут возникнуть при использовании голосовой связи без изображений. Они также значительно сокращают транспортные расходы и ускоряют процессы перемещения, добавления и изменения.



Чтобы узнать подробнее о том, как компания CommScope использует инструмент Smart Assistance от JoinPad, нажмите на миниатюру

Социальное дистанцирование как неотъемлемая часть системы

Другая, особенно ценная по время пандемии возможность imVision — это правило системы, согласно которому в каждый момент времени изменения в конфигурацию подключений в ряду стоек или шкафов может вносить только один человек. Когда в проходе центра обработки данных находится всего один человек, социальное дистанцирование соблюдается естественным образом, а использование электронных рабочих заданий позволяет одному техническому специалисту эффективно и точно вносить изменения в подключения.

Стоит отметить, что это правило imVision появилось почти на два десятилетия раньше COVID-19, однако оно демонстрирует весьма актуальные и жизненно важные преимущества этой системы в отношении соблюдения правил социального дистанцирования.

Удаленное управление сетями — новая реальность

Ожидается, что как только мир возьмет под контроль недавнюю пандемию, бизнес (и способ его ведения) изменится навсегда. Недавний опрос Gartner показал, что после пандемии COVID-19 48 процентов сотрудников, скорее всего, будут работать удаленно хотя бы часть времени (ранее этот показатель составлял 30 процентов). Отдельное исследование Gartner показало, что 55 процентов организационных изменений были ориентированы на оптимизацию ролей, цепочек поставок и рабочих процессов. Авторы исследования пришли к выводу, что хотя эти меры и повышают эффективность, они также делают системы более уязвимыми, поскольку последние не обладают гибкостью для реагирования на возможные сбои.

Из этого можно сделать вывод, что зависимость центров обработки данных от надежных систем удаленного управления сетями вряд ли опустится до уровня, который был до распространения COVID-19. Можно даже сказать, что глобальная пандемия 2020 года подчеркнула необходимость ускорить инвестирование в системы управления инфраструктурой и мониторинга, эффективность и гибкость которых позволяет менеджерам центров обработки данных мгновенно перестраиваться в случае возникновения очередного крупного сбоя.

Благодаря принципиально новым идеям и смелым открытиям, которые приводят человечество к значительным достижениям, компания CommScore выходит за рамки коммуникационных технологий. Вместе с клиентами и партнерами мы проектируем, создаем и реализуем лучшие в мире сети. Со всем энтузиазмом и приверженностью делу мы ищем новые возможности и стремимся к лучшему будущему. Подробнее на сайте [commscore.com](https://www.commscore.com)

COMMSCOPE®

[commscore.com](https://www.commscore.com)

Для получения дополнительной информации посетите наш веб-сайт или свяжитесь с представителем CommScore в вашем регионе.

© 2021, CommScore, Inc. Все права защищены.

Если не указано иное, все торговые марки с обозначениями ® или ™ являются зарегистрированными торговыми марками или торговыми марками компании CommScore, Inc. Настоящий документ предназначен исключительно в целях планирования и не изменяет или дополняет какие-либо технические характеристики или гарантии в отношении продуктов или услуг компании CommScore. CommScore стремится соблюдать высочайшие стандарты в области корпоративной этики, экологичности и устойчивого развития. Часть объектов CommScore, находящихся в разных странах мира, сертифицирована в соответствии с международными стандартами, в том числе ISO 9001, TL 9000 и ISO 14001. Дополнительную информацию об обязательствах компании CommScore см. на следующей странице: <https://www.commscore.com/corporate-responsibility-and-sustainability>.
WP-115263-RU (01/21)