

Партнерская программа Dell

1 квартал (31 января 2016 - 1 мая 2016 г.)



PartnerDirect

Содержание

□ Партнер со статусом Dell Registered	стр.3
- Основные изменения в программе для партнеров Dell Registered	стр.4
- Преимущества для партнеров Dell Registered	стр.5
- Условия рибейтной программы (потребительские и коммерческие ноутбуки, десктопы, моноблоки)	стр. 7
- Условия рибейтной программы (мониторы)	стр. 8
- Условия рибейтной программы (коммерческое оборудование для предприятий (enterprise))	стр. 9
- Дистрибьюторы и оптовые партнеры, авторизованные участвовать в программе	стр.10
- Контакты менеджеров по работе с партнерами	стр.11
- Инструменты для партнеров: Партнерский портал Dell	стр.13
- Сервисная поддержка Dell	стр.17
- Partner Advantage	стр.19

Партнер со статусом Dell Registered



PartnerDirect
Registered



Основные изменения в программе Dell Registered

В программе для партнеров Dell Registered на 1 квартал (31 января 2016 - 1 мая 2016 г.) произошли следующие изменения:

В рамках программ по:

- Потребительским и коммерческим ноутбукам, десктопам, моноблокам
- Мониторам
- Коммерческому оборудованию для предприятий (Enterprise)

изменились суммы выплат по моделям. [См. подробности на стр.7,8,9.](#)

- **Внимание!** До 01 апреля 2016 г. необходимо **подтвердить** свое участие в выбранных **рибейтных программах** [на партнерском портале](#) и пройти обязательные тренинги (если применимо).



Преимущества для партнеров Dell Registered

Преимущества	Registered Partner
Бонус (рибейт) при выполнении квартального плана (выплаты за шт через дистрибьютора)	✓
Предпродажная поддержка и защита сделки	✓
Персональный менеджер	✓
Сертификат Dell Registered*	✓
Доступ к инструментам поддержки продаж на партнерском портале	✓
Тренинги и обучение	✓
Размещение в разделе «Где купить» на www.dell.ru **	✓
Информационная рассылка	✓

* Сертификат Dell Registered подлежит ежегодному подтверждению и выдается при совершении закупок продукции Dell.

** Необходимо согласовать с менеджером Dell.



Основные положения рибейтной программы

- В программе могут участвовать только партнеры, зарегистрированные на партнерском портале Dell <http://www.dell.com/partnerdirect>
 - Программа работает на квартальной основе.
 - Размер рибейта рассчитывается как выплата в рублях за штуку в зависимости от модели и квартального плана.
 - В программе участвуют:
 - Ноутбуки, десктопы и моноблоки линеек **INSPIRON, XPS, ALIENWARE.**
 - Ноутбуки, десктопы, рабочие станции линеек **OPTIPLEX, VOSTRO, LATITUDE, PRECISION, LATITUDE RUGGED.**
 - Серверы **POWER EDGE**, СХД **POWER VAULT**, сетевое оборудование **DELL NETWORKING N-series, X-series.**
 - Мониторы с диагональю от 17” до 55” серий **IN / S / ST / AW / E / P / Ultrasharp.**
 - Планшеты Dell **VENUE 8 PRO, VENUE 10 PRO** и **VENUE 11 PRO**
 - Программа работает на основе отчетов по продажам дистрибьюторов, авторизованных участвовать в программе.
 - Рибейт начисляется в случае указания дистрибьютором ID номера партнера и достижения минимального согласованного объема закупки.
 - Рибейт начисляется через дистрибьютора, у которого была совершена закупка.
- Для получения рибейтов партнер должен:**
1. Сообщить дистрибьюторам свой **ID HOMEP** и убедиться, что ID указывается дистрибьютором в отчетах.
 2. До **01 апреля 2016 г.** подтвердить свое участие в программе [на партнерском портале Dell](http://www.dell.com/partnerdirect), нажав кнопку **ACCEPT** напротив соответствующей программы.
 3. Выполнить минимальный согласованный квартальный план в штуках согласно условиям программы.



Условия рибейтной программы (Потребительские и Коммерческие ноутбуки, десктопы, моноблоки)

Квартальные выплаты (RUB за шт)	Продукт	50 шт.	150 шт.
Десктопы, Моноблоки, Ноутбуки	Vostro DT & NB 3xxx	RUB 154	RUB 231
	Optiplex DT 3xxx	RUB 231	RUB 385
	Inspiron NB 3xxx	RUB 154	RUB 308
	Inspiron 5xxx/7xxx, Optiplex 5xxx/7xxx/9xxx Latitude 3xxx	RUB 539	RUB 539
	Latitude 5xxx/7xxx, Vostro NB 5xxx OptiPlex AIO, Inspiron AIO, Venue Pro Tablets XPS DT & NB, Rugged	RUB 1,155	RUB 1,155
	Precision WS, Alienware DT&NB	RUB 1,925	RUB 1,925

Для участия в программе по рабочим станциям **Dell Precision** необходимо пройти **обязательные тренинги - 1 сейлз тренинг и 1 технический тренинг.**

Сейлз тренинг: DPWS0212WBTS – Precision Product Line Overview: [ссылка на тренинг](#)

Технический тренинг: DPWT0212WBTT - Dell Precision Workstation Technical Training – [ссылка на тренинг](#)

Для участия в программе по защищенным **ноутбукам Latitude Rugged** необходимо пройти **обязательный тренинг - 1 сейлз тренинг:** [ссылка на тренинг](#)

Тренинги предоставляются бесплатно на английском языке и доступны на партнерском портале Dell в разделе Обучение и сертификация. По вопросам доступа к разделу Обучение и сертификация необходимо обращаться к специалистам по адресу: Dell_Partner_Support@Dell.com

После прохождения обязательных тренингов необходимо отправить запрос с указанием вашего Dell ID и выбранного квартального плана по программе на адрес: Dell_Partner_Support@Dell.com



Условия рибейтной программы (Мониторы)

Квартальные выплаты (RUB за шт)	Диагональ	100 шт.	300 шт.
Мониторы	17" - 20"	RUB 0	RUB 77
	22" - 23"	RUB 0	RUB 154
	24" - 25"	RUB 231	RUB 385
	27 - 29"	RUB 308	RUB 462
	30 - 55"	RUB 770	RUB 1,155



Условия рибейтной программы (Коммерческое оборудование для Предприятий (Enterprise))

Квартальные выплаты (RUB за шт)	Продукт	5 шт.
Коммерческое оборудование для Предприятий (Enterprise)	PowerEdge T20, T1xx	RUB 770
	PowerEdge T/R 2xx,3xx	RUB 1,540
	PowerEdge T/R 4&5 series Dell Networking PowerConnect 28xx,35xx	RUB 3,080
	PowerEdge T/R 6xx,7xx,8xx,9xx PowerVault	RUB 4,620

Для участия в программе необходимо пройти **обязательные тренинги - 1 сейлз тренинг и 1 технический тренинг.**

1 сейлз тренинг (на выбор):

DBSS0109WBTS - Dell Blade Server Solutions - [ссылка на тренинг](#)

DTRSS0309WBTS - Dell Tower and Rack Server Solutions - [ссылка на тренинг](#)

VRTX0613WBTS - PowerEdge VRTX Sales Overview - [ссылка на тренинг](#)

DDCN0613WBTS - Dell Data Center and Campus Networking - [ссылка на тренинг](#)

1 технический тренинг (на выбор):

DBSSTT0409WBTT - Dell Blade Server Solutions - Technical - [ссылка на тренинг](#)

DPES0909WBTT - Dell PowerEdge Server Technical - [ссылка на тренинг](#)

VRTXT0613WBTT - PowerEdge VRTX Technical Overview - [ссылка на тренинг](#)

DAN0214WBTT - Dell Networking OS 9 Product Overview - [ссылка на тренинг](#)

Тренинги предоставляются бесплатно на английском языке и доступны на партнерском портале Dell в разделе Обучение и сертификация. По вопросам доступа к разделу Обучение и сертификация необходимо обращаться к специалистам по адресу: Dell_Partner_Support@Dell.com

После прохождения обязательных тренингов необходимо отправить запрос с указанием вашего Dell ID и выбранного квартального плана по программе на адрес: Dell_Partner_Support@Dell.com.



Дистрибьюторы и оптовые партнеры,
авторизованные участвовать в программе

Потребительский сегмент	Коммерческий сегмент	Мониторы
		
		
		
 Оптовый партнер		
		
 Калининград- ская область		 Калининград- ская область



Регион РФ	Представитель Dell	E-mail	Телефон
Ритейл - CES, CS, Telecom	Владимир Чайка	Vladimir_Chayka@Dell.com	+7 (968) 891 26 99
Центральный ФО, Северо-Западный ФО, Южный и Северо-Кавказский ФО - Потребительское направление; Приволжский ФО - Потребительское и Коммерческое направления	Егор Петров	Yegor_Petrov@DELL.com	+7 (962) 556 26 06
Центральный ФО, Северо-Западный ФО, Южный и Северо-Кавказский ФО - Коммерческое направление	Рузанна Цатурян	Ruzanna_Tsaturyan@Dell.com	+7 (903) 536 35 23
Уральский, Сибирский, Дальневосточный ФО - Потребительское и Коммерческое направления	Дмитрий Кузюрин	Dmitry_Kuzyurin@DELL.com	+7 (962) 836 24 25
Партнерская программа	Маргарита Айвазова	Margarita_Ayvazova@Dell.com	+7 (903) 536 51 07

Запросы по проектам просьба направлять по адресу: RUS_MidMarket@Dell.com

По вопросам, связанным с партнерским порталом Dell, Вы можете обратиться к специалистам по адресу: Dell_Partner_Support@Dell.com



Сетка кварталов DELL на 2016-2017 года:

1 квартал - 31 января 2016 - 1 мая 2016

2 квартал - 2 мая 2016 - 31 июля 2016

3 квартал - 1 августа 2016 - 30 октября 2016

4 квартал - 31 октября 2016 - 29 января 2017



Веб-сайт www.dell.com/partnerdirect

Регистрация для потенциальных партнеров

Потенциальные партнеры могут зарегистрироваться на партнерском портале Dell [по ссылке](#) и получить доступ к инструментам поддержки продаж.

В разделе Регистрация необходимо предоставить информацию о контактном лице, компании, специализации и сегменте. Сразу после заполнения формы на портале партнер получает информационное письмо с присвоенным PR номером, по которому можно узнать статус регистрации. После проверки предоставленной информации партнер получает информацию о присвоенном идентификационном номере Dell ID.

По вопросам регистрации просьба обращаться к специалистам по адресу: Dell_Partner_Support@Dell.com

Войдите на партнерский портал Dell PartnerDirect

Адрес электронной почты *

Пароль *

Забыли пароль?

Войти

У вас нет учетной записи на портале партнеров Dell?

[Регистрация >](#)

Партнерская рибейтная программа

Доступ к текущей партнерской рибейтной программе [по ссылке](#)

Launchpad



Учебные курсы



Solutions Configurator



Регистрация сделок



Скидки и поощрения



Сделать покупку



Параметры учетной записи

Маркетинг и продажи



Маркетинговые инструменты



Библиотека документов



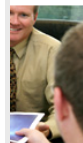
Sales Master



Campaign Builder



DPACK



Программа скидок Dell

Партнеры могут получить стандартную скидку по достижении различных пороговых значений дохода. Партнерам, которые выполнили или превысили квартальные целевые показатели роста, также предоставляются дополнительные скидки — за увеличение объемов продаж и за продажи услуг вместе с продуктами. Следите за своими результатами при помощи веб-инструмента.

Обратите внимание, что право участвовать в конкретных программах Dell PartnerDirect зависит от статуса партнера, включая, помимо прочего, наличие необходимых сертификатов и согласие с условиями. Партнеры могут участвовать не во всех программах.

[Краткий справочник](#)



Веб-сайт www.dell.com/partnerdirect

Веб-тренинги

На партнерском портале вы можете найти архив записей прошедших веб-тренингов [по ссылке](#).

Launchpad



Маркетинг и продажи



Каталог учебных курсов

- Тренинг
- Компетенции
- Каталог учебных курсов
 - Сервер
 - Хранение
 - Сетевое оборудование
 - Управление системами
 - Облако
 - Ведение
 - Решения
 - Data Protection
 - Security
 - Desktop Virtualization Solutions
 - Information Management
 - Повышение квалификации
 - Обучение под руководством инструктора
- Обучение по продуктам для потребителей
- веб-трансляция** (highlighted with a red box)
- Обучение по сервису
- Technology Partner

Онлайн конфигуратор

On-line Solutions Configurator (OSC)

Онлайн конфигуратор позволяет создавать решения с помощью модельного ряда Dell, включающего серверы, сетевые решения, системы хранения и многое другое. Доступ к конфигуратору [по ссылке](#).

На данный момент онлайн конфигуратор работает в тестовом режиме, поэтому собранная конфигурация является «оценочной»:

- по техническим составляющим (их совместимости и функциональности),
- по ценовой составляющей (указанные цены без НДС),
- собранная конфигурация не является готовой к заказу (необходимо обратиться в Dell Россия для утверждения и размещения заказа).



Веб-сайт www.dell.com/partnerdirect

Библиотека рекламных материалов (от веб-баннеров до наружной рекламы)

Launchpad



Маркетинг и продажи



Для поиска и скачивания рекламного макета

1. Выберите: Инструмент подготовки кампаний ([Campaign Builder](#))
2. Укажите продукт (например, XPS 12) / SEARCH
3. Выбор типа рекламы - ONLINE/OFFLINE
4. Выбор макета

Фотобанк

Продукты Учетная запись партнера Поддержка Поиск

Регистрация сделок Обучение и сертификация Цикл покупки товаров Продажи и маркетинг Вознаграждения Работа с потенциальными клиентами Параметры моей учетной записи

Campaign Builder **Изображения и логотипы** Библиотека документации партнера Sales Master
Поиск партнера

Центр формирования спроса Инструмент DPACK Новости и мероприятия

Просмотреть все материалы по маркетингу и продажам

Скидки и поощрения Сделать покупку Параметры учетной записи

Компания: Test Russia 2
статус партнера: Registered

PartnerDirect News
Важность передачи сервисного кода систем.
Чтобы добиться успеха завтра, необходимо начать готовиться к будущему уже сегодня
Загрузите НОВЫЙ инструмент Future Ready Enterprise Sales Master уже сегодня!

Маркетинг и продажи

Маркетинговые инструменты Библиотека документов Sales Master Campaign Builder DPACK

Все материалы по маркетингу и продажам

Для доступа к фотобанку

1. Выберите [Фотобанк/Image bank](#)
2. Затем - ввод продукта (например, Inspiron N5010)
3. И выбор фото для скачивания



Веб-сайт www.dell.com/partnerdirect

Центр обучения партнеров Dell

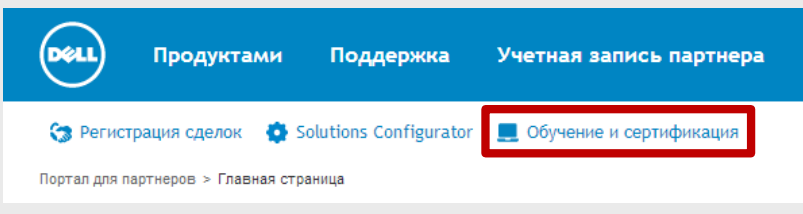
Центр обучения партнеров Dell предоставляет интерактивные учебные курсы по продажам и различным продуктам для партнеров Dell.

Раздел «Обучение и сертификация» - Центр обучения партнеров.

Партнеры Dell Registered имеют возможность пройти обучение по предлагаемым курсам, которые не являются обязательными для прохождения для зарегистрированных партнеров и предоставляются бесплатно на английском языке.

Для получения доступа к Центру обучения партнеров Dell необходимо отправить письмо с запросом на Dell.Partner.Support@Dell.com. После получения подтверждения партнеру будет доступен вход в Центр обучения партнеров.

По вопросам, связанным с Центром обучения партнеров Dell, просьба обращаться к специалистам Dell по адресу Dell.Partner.Support@Dell.com

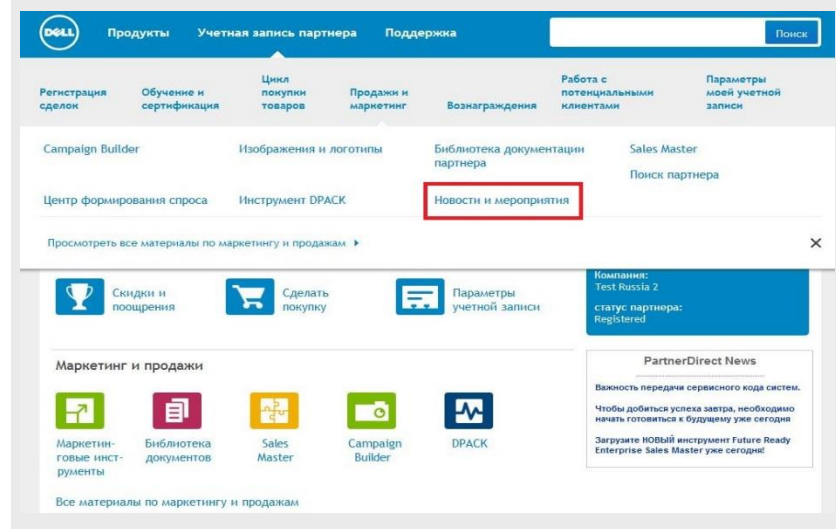


Информационная рассылка

- Новости по партнерским программам
- Продуктовые новинки
- Информация о наличии продукции Dell на складах дистрибьюторов
- Информация о тренингах и мероприятиях

ВАЖНО: на партнерском портале вы можете выбрать тематику и частоту рассылок [по ссылке](#).

Получайте только нужную вам информацию в нужное вам время!



- Модернизация приложений
- Миграция на новую платформу



- Проведение 1-2 дневного семинара Dell Workshop

- Обследование и анализ инфраструктуры
- Разработка дизайн-проекта
- Agile Consulting

- Basic
- ProSupport & ProSupport Plus
- ProSupport Flex
- IT Advisory
- Обучение
- Тренинговые кредиты
- Agile Consulting

- Конфигурационные услуги
- Пакеты ProDeploy Suite
- Работы по договору (кастомные)
- Обучение
- Agile Consulting



Услуги внедрения

Базовый, оптимальный, улучшенный пакеты

Базовая
установка

ProDeploy

ProDeploy
Plus

Партнерская программа Dell с обучением и сертификацией партнеров на внедрение [ССЫЛКА](#)

Услуги внедрения

		Базовый	ProDeploy	ProDeploy Plus
Подготовка	Менеджер управления проектом (единая точка контакта)		●	●
	Проверка готовности инфраструктуры		●	●
	Планирование и согласование плана внедрения с Заказчиком		●	●
	Вовлечение Технического менеджера для клиентов с ProSupport Plus			●
Внедрение	Время работы	Рабочие часы	24x7	24x7
	Монтаж оборудования и маркировка	●	●	●
	Уборка	●	●	●
	Установка и настройка ОС, гипервизора, микрокода		●	●
	Сбор данных о конфигурации и подготовка отчета с помощью ПО			●
	Анализ возможностей по миграции данных и выдача рекомендаций (СХД)			●
	Тестирование настроек при интеграции со сторонними коммутаторами			●
	Передача документации и информации		●	●
Передача в эксплуатацию	Проверка настроек		●	●
	Передача информации и постановка на поддержку в Dell		●	●
	Помощь и ответы по настройкам в течение 30 дней			●
	Предоставление кредитов на обучение			●

Установка ПО Заказчика

- Загрузка «образа»
- Бесплатное ПО Image Assist по созданию и модификации «образов» для всех коммерческих линеек клиентской техники Dell
- Предоставление резервной копии «образа» на случай фатального краша системы

Настройка системы

- Настройка параметров BIOS
- Лого и инвентарный номер Заказчика в BIOS
- Установка нестандартного оборудования в ПК Dell

Учет и сохранение активов ИТ

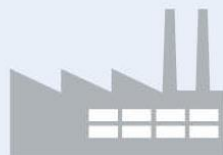
- Наклейки с идентификационной информацией (контакты ИТ сервиса, MAC-адрес, серийный и инвентарный номера)
- Подготовка для Заказчика отчета по факту выпуска систем с завода (включая MAC-адрес)
- Поиск утерянных и украденных ПК с помощью ComputraceOne

**Экономим время пользователя.
Сохраняем силы ИТ.
Повышаем производительность труда в России.
Рапортуем начальству об успехах.
Для повторяющихся поставок ПК и ноутбуков Dell.**



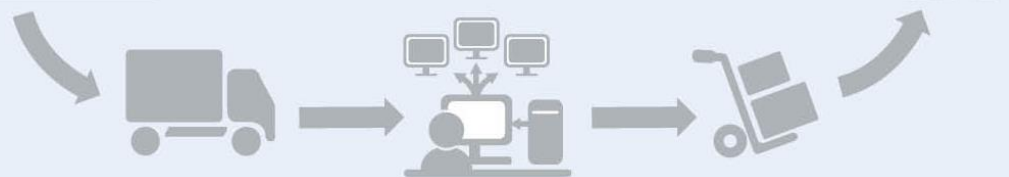
Конфигурирование на фабрике Dell

Вам остается только включить его в сеть и начать работать!



Традиционная схема запуска ПК в эксплуатацию

Склад наклеивает метки, ИТ занимается настройкой BIOS и загрузкой образа и передачей ПК пользователю



Техническая поддержка Dell

Виды гарантии

Partner Led Carry In Service (PL CIS)

Next Business Day (NBD)

Описание

Ремонт с возвратом в сервисный центр (АСЦ). Контрольный срок ремонта - 10 дней в АСЦ.

Гарантия с выездом на место эксплуатации. Ориентировочное время прибытия на место запчасти / инженера с запчастью указано на www.dell.ru/servicecoverage

Сервисный партнер

[СКК / Сеть компьютерных Клиник](#)
[Топаз 2М](#)

- [СКК / Сеть компьютерных Клиник](#)
- [Крок](#)
- [Топаз 2М](#)

Покрытие

- www.dell.ru/sl
- 117 городов
 - 262 сервисных центра

- 117 городов [ссылка](#)
- 264 сервисных центра [ссылка](#)

Продукция

Inspiron (мин.гарантия - 1 год)
XPS (мин.гарантия - 2 года)
Alienware (мин.гарантия - 3 года)
Venue (мин.гарантия - 1 год)
Dell Wyse (мин. Гарантия - 3 года)

Latitude, Precision, Optiplex, сервера, системы хранения данных, коммутаторы начального уровня

Телефон поддержки

Выбрать сервисный центр на сайте и обратиться напрямую

8-10-800-21561044 (бесплатный звонок)

Техническая поддержка Dell

Виды гарантии

Dell ProSupport

Dell ProSupport Plus

Описание

Расширенная круглосуточная поддержка с возможностью выезда к заказчику на место эксплуатации по рабочим дням ([ProSupport Next Business Day On-Site](#)) или в течение 4-часов ([ProSupport 4HR On-Site](#)), круглосуточно

[Dell ProSupport Plus](#) - гарантия для требовательных заказчиков, в которую кроме функций ProSupport добавлены: выделенный менеджер, упреждающее обслуживание, регулярное обновление систем, проведение аудита технической поддержки, помощь в установке Dell OME и Dell SupportAssist.

Сервисный партнер

[СКК / Сеть компьютерных Клиник Крок](#)
[Топаз 2М](#)

[СКК / Сеть компьютерных Клиник Крок](#)
[Топаз 2М](#)

Покрытие

- 6 городов с круглосуточной 4-часовой поддержкой [ссылка](#)
- 117 городов [ссылка](#)
- 264 сервисных центра [ссылка](#)

- 6 городов с круглосуточной 4-часовой поддержкой [ссылка](#)
- 117 городов [ссылка](#)
- 264 сервисных центра [ссылка](#)

Продукция

Сервера, системы хранения данных и коммутаторы, конвергентные системы, рабочие станции Precision верхнего уровня

Сервера, системы хранения данных и коммутаторы, конвергентные системы (VRTX, M1000e, FX)

Телефон поддержки

8-10-800-20971044 (бесплатный звонок)

8-10-800-20971044 (бесплатный звонок)
Регистрация поддержки Denis_Khokhlov@dell.com

Проверка уровня и типа гарантии системы по сервисному тагу- <http://dell.ru/sysinfo>

FAQ по технической поддержке Dell - www.dell.ru/services

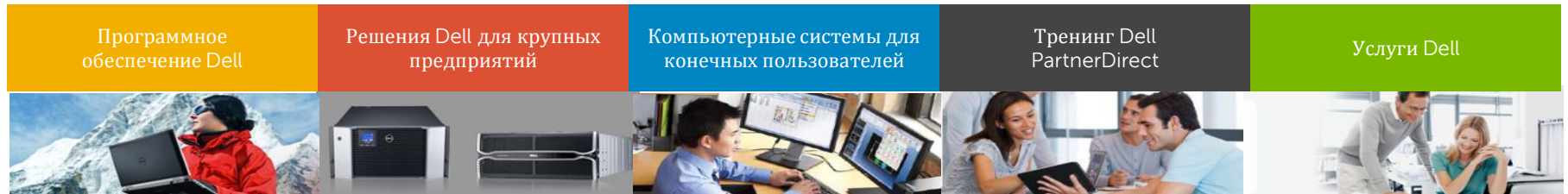
Запрос на продление или улучшение гарантии - <http://marketing.dell.com/apos>



Dell PartnerAdvantage

Мотивация и стимулирование партнеров

Директора компаний, сотрудники отделов продаж и технические представители партнеров (Preferred и Dell Registered) могут получать вознаграждения за продажу выделенных продуктов и решений Dell, а также за прохождение обучающих курсов.



Ray-Ban Aviator Sunglasses
Approx 9620 points



Eminent Move Air 3pc Trolley Nest
Approx 20,170 points



Dell Latitude 10.1" Tablet
Approx 64,310 points



Concierge Experiences
Upon request



Фитнес-браслет/монитор сна Fitbit Flex



Цифровой фотоаппарат Sony



Корзина для пикника Lifestyle Willow на 4 персоны

4 простых шага для партнеров

1. Зарегистрируйтесь
2. Участвуйте в кампаниях, заявляя продажи и пройденные тренинги
3. Зарабатывайте баллы Advantage Points
4. Обменивайте баллы на поощрения по своему выбору.

www.dellpartnerincentives.com



Возможность достичь большего

